

## 行楽シーズン到来！！

# 旅行のトラブルにご注意ください

### インターネット予約

《事例①》申し込み後、事業者との連絡が取れなくなった  
《事例②》キャンセルしたら、高額な解約料を請求された



#### ～ 対処法 ～

- ◇ サイト運営事業者の基本情報をしっかり確認しましょう  
(名称・住所・代表者・日本の旅行業登録有無など)
- ◇ 利用規約を、しっかり確認！予約内容やキャンセル料などの契約条件を申し込みの前に確かめましょう

### 民泊のトラブル

《事例①》キャンセルしたらキャンセル料として宿泊料金の全額を請求された  
《事例②》宿泊料金の他に清掃料を請求された  
《事例③》宿泊当日、宿主と連絡が取れず宿泊出来なかった

#### ～ 対処法 ～

- ◇ 宿泊に必要な総額料金、キャンセル規定を契約前に確認しましょう
- ◇ 鍵の受け渡し方法は事前に確認し、当日の連絡先情報も入手しておきましょう

### ◇ 民泊に新しいルールが導入 ～「民泊新法」～ ◇

- ・民泊を営む事業者には、登録制度が設けられました
- ・利用する場合は、届出住宅であることを確認してから予約・利用しましょう

ひとりで悩まず、  
お気軽にご相談ください  
相談専用ダイヤル

**055-282-7323**

### 南アルプス市消費生活センター

場所 市役所 本庁舎1階

みんなでまちづくり推進課内

曜日 月曜日から金曜日(祝日を除く)

時間 午前9時から正午

午後1時から4時

