

事務事業マネジメントシート  
(兼) 予算編成資料・実施計画資料

|         |   |               |                      |  |                                    |        |    |    |     |     |
|---------|---|---------------|----------------------|--|------------------------------------|--------|----|----|-----|-----|
| 事務事業名   | 家屋評価事務  |               | 所属部局                 | 総務部  | 単位番号                               | 3095   |    |    |     |     |
|         | <input checked="" type="checkbox"/> 実施計画事業  |               | 所属課室                 | 税務課  | 課長名                                | 廣瀬 みゆき |    |    |     |     |
|         |   |               | 所属担当                 | 資産税担当  | 担当者名                               | 樋川 勇二  |    |    |     |     |
| 基本政策    | 基本計画  | I 情報と連携の都市づくり | 予算科目                 | 会計   | 名称                                 | 款      | 項  | 目  | 細目  | 細々目 |
| 政策      | 01  | 行財政改革の推進      | 事業区分                 | 01   | 一般                                 | 02     | 02 | 01 | 020 | 03  |
| 施策      | 01  | 財政の健全化の推進     |                      | <input type="checkbox"/> 国の制度による義務的事業                                  | <input type="checkbox"/> 施設等維持管理事業 |        |    |    |     |     |
| 事業期間    | <input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 年度) 期間限定複数年度 ( 年度) | 法令根拠          |                      | <input type="checkbox"/> 県の制度による義務的事業 <input type="checkbox"/> 補助金交付事業 |                                    |        |    |    |     |     |
| 事務事業の概要 | 事業の内容・・・期間限定複数年度事業は次年度以降3年間の計画内容も記載   |               | 事業費の主な内訳 (26年度 決算見込) |  |                                    |        |    |    |     |     |
|         | ・新増築家屋の実地調査を評価額を算出し、課税台帳に登録する。  |               | 項目(細節)               | 金額(千円)   | 項目(細節)                             | 金額(千円) |    |    |     |     |
|         | ・届出等に基づき取り壊し家屋の現地確認を行い課税台帳から削除する。   |               | 報酬                   |  |                                    |        |    |    |     |     |
|         | ・困難事例の家屋評価に対し評価アドバイザーに同行してもらい助言を得る。   |               |                      |  |                                    |        |    |    |     |     |
|         |   |               |                      |  |                                    |        | 計  | 0  |     |     |

1 現状把握(DO)

(1) 事務事業の目的と目標

|  |  |
|--|--|
| ① 活動   | 26年度活動内容<br>評価調書の作成・提出<br>困難事例があった場合は評価アドバイザーの助言を得る。 |
| 27年度活動予定                                     | 評価調書の作成・提出<br>困難事例があった場合は評価アドバイザーの助言を得る。             |
| ② 対象(この事務事業は誰、何を対象にしているのか) * 人や自然資源等         | ・新築家屋・滅失家屋<br>・家屋所有者                                 |
| ③ 意図(この事務事業により対象をどのような状態にしていけるのか、どのように変えるのか) | 課税客体である家屋の固定資産課税台帳への登録。                              |
| ④ 上位目的(どのような結果に結び付けるのか)                      | 固定資産税(家屋)の公平で適正な課税。                                  |

|                                    |                         |    |
|------------------------------------|-------------------------|----|
| ⑤ 活動指標(事務事業の活動量を表す指標) 数字は記入しない     | 名称                      | 単位 |
| ⇒                                  | ア 新増築家屋評価数              | 棟  |
|                                    | イ 滅失家屋件数                | 棟  |
|                                    | ウ 家屋の納税義務者              | 人  |
| ⑥ 対象指標(対象の大きさを表す指標) 数字は記入しない       | 名称                      | 単位 |
| ⇒                                  | ア 家屋棟数                  | 棟  |
|                                    | イ 納税義務者数                | 人  |
| ⑦ 成果指標(対象における意図の達成度を表す指標) 数字は記入しない | 名称                      | 単位 |
| ⇒                                  | ア 新増築家屋評価数              | 棟  |
|                                    | イ 滅失家屋数                 | 棟  |
|                                    | ウ                       |    |
| ⑧ 上位成果指標(結果の達成度を表す指標) 数字は記入しない     | 名称                      | 単位 |
| ⇒                                  | ア 課税更正を行った件数/家屋数        | %  |
|                                    | イ 課税更正を行った納税義務者数/納税義務者数 | %  |

| 年間トータルコスト |          | 単位    | 24年度<br>(決算・実績) | 25年度<br>(決算・実績) | 26年度<br>(決算見込・実績) | 27年度<br>(予算・目標) | 28年度<br>(計画・目標) | 29年度<br>(計画・目標) | 最終年度<br>(トータルコスト・目標) |
|-----------|----------|-------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------|
| 事業費       | 財源内訳     | 国庫支出金 | 千円              |                 |                   |                 |                 |                 |                      |
|           |          | 県支出金  | 千円              |                 |                   |                 |                 |                 |                      |
|           |          | 地方債   | 千円              |                 |                   |                 |                 |                 |                      |
|           |          | その他   | 千円              |                 |                   |                 |                 |                 |                      |
|           |          | 一般財源  | 千円              | 30              | 5                 | 5               | 102             |                 |                      |
| 事業費計(A)   |          | 千円    | 30              | 5               | 5                 | 102             | 0               | 0               |                      |
| 人件費       | 正規職員従事人数 | 人     | 10              | 10              | 10                | 10              |                 |                 |                      |
|           | 延べ業務時間   | 時間    | 2,640           | 2,640           | 2,640             | 2,640           |                 |                 |                      |
|           | 人件費計(B)  | 千円    | 12,015          | 12,015          | 12,015            | 12,015          | 0               | 0               |                      |
| (A)+(B)   |          | 千円    | 12,045          | 12,020          | 12,020            | 12,117          | 0               | 0               |                      |
| 活動指標      | ア        | 棟     | 386.0           | 400.0           | 400.0             | 400.0           |                 |                 |                      |
|           | イ        | 棟     | 300.0           | 300.0           | 300.0             | 300.0           |                 |                 |                      |
|           | ウ        | 人     | 21,203.0        | 22,500.0        | 22,500.0          | 22,500.0        |                 |                 |                      |
| 対象指標      | ア        | 棟     | 46,700.0        | 46,700.0        | 46,700.0          | 46,700.0        |                 |                 |                      |
|           | イ        | 人     | 21,203.0        | 22,500.0        | 22,500.0          | 22,500.0        |                 |                 |                      |
|           | ウ        |       |                 |                 |                   |                 |                 |                 |                      |
| 成果指標      | ア        | 棟     | 386.0           | 400.0           | 400.0             | 400.0           |                 |                 |                      |
|           | イ        | 棟     | 300.0           | 300.0           | 300.0             | 300.0           |                 |                 |                      |
|           | ウ        |       |                 |                 |                   |                 |                 |                 |                      |
| 上位成果指標    | ア        | %     | 0.2             | 0.2             | 0.2               | 0.2             |                 |                 |                      |
|           | イ        | %     | 0.4             | 0.4             | 0.4               | 0.4             |                 |                 |                      |

(3) この事務事業を取り巻く状況(対象者・社会状況等)の変化、市民意見等

|  |   |
|--|---|
| ① この事務事業はいつ頃どんな経緯で開始されたのか?                       | 固定資産税の課税客体としての家屋評価であるため、方法は違えど地方税として固定資産税が課税されるようになった頃から。 |
| ② 事務事業を取り巻く状況は開始時または5年前と比べてどう変化しているか? また、今後の予測は? | 家屋評価事務の簡素化が検討されている。                                       |
| ③ 事務事業に対して関係者(市民、事業対象者、議会等)からどんな意見・要望が寄せられているか?  | 特になし。   |

(4) 改革改善の取り組み状況

|   |   |
|---|---|
| ① 改革改善の取り組み実施は?                         | <input checked="" type="checkbox"/> 取り組みしている ⇒【内容!】 <input type="checkbox"/> 取り組みしていない ⇒【理由!】 |
| ② これまでの改革改善の取り組み状況・経過(取り組みしていない場合はその理由) | 担当内で研修会を実施し、公正公平な課税となるようスキルアップに努めている。   |
| ③ H 26年度に実施した改革改善の内容                    | 担当内で研修会を実施し、公正公平な課税となるようスキルアップに努めている。   |

|       |        |     |     |     |     |
|-------|--------|-----|-----|-----|-----|
| 事務事業名 | 家屋評価事務 | 所属部 | 総務部 | 所属課 | 税務課 |
|-------|--------|-----|-----|-----|-----|

## 2 評価(Check1)担当者による事後評価(複数年度事業は途中評価)

|                 |  |  |
|-----------------|--|--|
| 目的<br>妥当性<br>評価 | ① 政策体系との整合性<br>この事務事業の目的は市の政策体系の施策に結びつき、貢献しているか？意図が上位目的に結びついているか？                  | <input type="checkbox"/> 結びついていない(見直し余地がある) ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映<br><input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由↓】<br>正確な固定資産税の課税   |
|                 | ② 公共関与の妥当性<br>この事務事業を税金を投入して市が行わなければならないのか？<br>民間やNPO、市民協働に移行することは可能か？             | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映<br><input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由↓】<br>課税データの調査であり、個人情報の問題などから市が行うのが妥当である。<br>事務事業の全部もしくは一部を外部に移行することが可能である。 <input type="checkbox"/> 民間・NPO <input type="checkbox"/> 市民協働 |
|                 | ③ 維持・継続の妥当性<br>現状の対象と意図、成果から考えて、この事務事業を将来にわたり、維持・継続していくことは妥当か？目的や事業の必要性を見直す余地はあるか？ | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映<br><input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由↓】<br>公正公平な課税に必要である。<br>評価調書の作成は、法律と条例に規定されている。   |
| 有効性<br>評価       | ④ 成果の向上余地<br>今後、工夫や努力をする事で、事務事業の目的に向けて現状よりも成果を向上させることはできるか？できない場合は何が原因でできないのか？     | <input type="checkbox"/> かなり向上余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映<br><input checked="" type="checkbox"/> ある程度向上余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映<br><input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由↓】<br>適切な事務事業成果である。   |
|                 | ⑤ 類似事業との統合・連携の可能性<br>類似した目的を持つ事務事業が他にあるか？類似事務事業がある場合、その事務事業との統合や連携を図ることはできるか？      | <input type="checkbox"/> 類似事務事業がある ⇒(類似する事務事業の名称を記入！)<br><input type="checkbox"/> 統合・連携ができる ⇒【理由と具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映<br><input type="checkbox"/> 統合・連携ができない ⇒【理由↓】<br><input checked="" type="checkbox"/> 類似事務事業がない                               |
|                 | ⑥ 休止・廃止した時の影響及び休止・廃止の可能性<br>この事務事業を休止・廃止した場合影響はあるか？また成果から考えて、休止・廃止することはできるか？       | <input type="checkbox"/> 影響なし<br><input checked="" type="checkbox"/> 影響あり ⇒【理由と影響の内容↓】<br>適正な固定資産課税に支障をきたす可能性あり。<br><input type="checkbox"/> 休止・廃止ができる<br><input checked="" type="checkbox"/> 休止・廃止できない ⇒【理由↓】<br>適正な固定資産課税に支障をきたす可能性あり。                     |
| 効率性<br>評価       | ⑦ 事業費の削減余地<br>成果を下げずに事業費(コスト)を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など)                          | <input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映<br><input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由↓】<br>評価アドバイザーへの依頼依頼は減少傾向にある。  |
|                 | ⑧ 人件費の削減余地<br>成果を下げずに人件費を削減できないか？(事業のやり方の見直しによる業務時間の削減や臨時職員対応や外部委託による削減はできるか？)     | <input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映<br><input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由↓】<br>家屋評価時の説明、調査事務にあたる人員を削ると、課税の公正さを欠きかけない。   |
| 公平性<br>評価       | ⑨ 受益機会・受益者負担の適正化余地<br>事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか？受益者負担を見直す必要はないか？公平公正か？                | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映<br><input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由↓】<br>常に公正公平な課税に心がけている。  |

## 3 評価(Check2)担当課管理者による評価結果と総括

|  |   |
|--|---|
| (1) 1次評価者としての評価結果  | (2) 1次評価の総括(事務事業を実施した結果を振り返り気づいたこと、課題、今後の方向性等について)  |
| ① 目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>② 有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>③ 効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>④ 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり | 今年度は、困難事例は無かったが、適正な家屋評価を行うためには今後も評価アドバイザーの助言は必要である。 |

## 4 今後の方向性(事務事業担当課案)(PLAN)

| (1) 今後の事務事業の方向性(Check1の結果から定める)・・・複数選択可   | (3) 改革・改善による方向性  |                          |                                     |                          |   |  |    |    |    |      |    |                          |                                     |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |
|---|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---|--|----|----|----|------|----|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> 廃止(目的妥当性①、②、③の結果) <input type="checkbox"/> 事業統合・連携(有効性⑤の結果) <input type="checkbox"/> 公平性改善(公平性⑨の結果)<br><input type="checkbox"/> 休止(目的妥当性①、②、③の結果) <input checked="" type="checkbox"/> 成果向上(有効性④の結果) <input type="checkbox"/> 現状維持(全評価項目で適切)<br><input type="checkbox"/> 必要性検討(目的妥当性①、②、③の結果) <input type="checkbox"/> コスト削減(効率性⑦、⑧の結果) <input type="checkbox"/> 終了 | <table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <th colspan="3">コスト水準</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果水準</th> <th>向上</th> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> ※ 廃止・休止の場合は記入不要 |                          |                                     | コスト水準                    |   |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果水準 | 向上 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 維持 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 低下 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   |  |                          |                                     | コスト水準                    |   |  |    |    |    |      |    |                          |                                     |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |
|   |  | 削減                       | 維持                                  | 増加                       |   |  |    |    |    |      |    |                          |                                     |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |
| 成果水準  | 向上   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |  |    |    |    |      |    |                          |                                     |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |
|   | 維持   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |   |  |    |    |    |      |    |                          |                                     |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |
|   | 低下   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |   |  |    |    |    |      |    |                          |                                     |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |
| (2) 改革改善案について<br>特になし   |  |                          |                                     |                          |   |  |    |    |    |      |    |                          |                                     |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |
| (4) 改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策<br>特になし  | (5) 事務事業優先度評価結果 平成26年度   |                          |                                     |                          |   |  |    |    |    |      |    |                          |                                     |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |
|   | <table border="1"> <tr> <td>成果優先度評価結果</td> <td>⑧</td> </tr> <tr> <td>コスト削減優先度評価結果</td> <td>⑥</td> </tr> </table>   | 成果優先度評価結果                | ⑧                                   | コスト削減優先度評価結果             | ⑥ |  |    |    |    |      |    |                          |                                     |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |
| 成果優先度評価結果   | ⑧  |                          |                                     |                          |   |  |    |    |    |      |    |                          |                                     |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |
| コスト削減優先度評価結果  | ⑥  |                          |                                     |                          |   |  |    |    |    |      |    |                          |                                     |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |