

事務事業名	障害者福祉タクシー初乗り運賃助成事業		所属部局	保健福祉部		単位番号	5045				
	<input type="checkbox"/> 実施計画事業		所属課室	福祉課		課長名	戸栗 香				
			所属担当	障害者生活支援担当		担当者名	中丸 美喜子				
基本政策	基本計画体系	IV 快適で心のかよいあう都市づくり	予算科目	会計	名称	款	項	目	細目	細々目	
政策	17	社会福祉の充実	事業区分	01	一般	03	01	02	030	17	
施策	30	障害者福祉の充実		<input checked="" type="checkbox"/> 国の制度による義務的事業	<input type="checkbox"/> 施設等維持管理事業		<input type="checkbox"/> 補助金交付事業				
事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 15 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度)			<input checked="" type="checkbox"/> 県の制度による義務的事業	<input type="checkbox"/> 補助金交付事業		<input type="checkbox"/> その他の事業				
法令根拠			南アルプス市重度心身障害児(者)等タクシー利用料金助成事業実施要綱								
事務事業の概要	事業の内容・・・期間限定複数年度事業は次年度以降3年間の計画内容も記載 身体障害者、知的障害者、精神障害者、要介護老人に対して、中型タクシーの初乗り運賃を助成する。		事業費の主な内訳 (25年度 決算見込)								
			項目(細節)		金額(千円)		項目(細節)		金額(千円)		
			印刷製本費		95						
			社会福祉費扶助(補助)		7,113						
						計		7,208			

1 現状把握(DO)

(1) 事務事業の目的と目標

① 活動		⇒		⑤ 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)数字は記入しない	
25年度活動実績	申請受付・審査及びタクシー券交付	⇒	ア	申請件数	件
26年度活動予定	申請受付・審査及びタクシー券交付	⇒	イ	タクシー券利用者数	件
② 対象(この事務事業は誰、何を対象にしているのか) * 人や自然資源等		⇒		⑥ 対象指標(対象の大きさを表す指標)数字は記入しない	
市内に住所を有する在宅の者で、身体障害者手帳1～3級、療育手帳A、精神障害者保健福祉手帳1級所持者、要介護老人		⇒		ア	身体障害者手帳1～3級所持者
		⇒		イ	療育手帳A所持者
		⇒		ウ	精神障害者保健福祉手帳所持者
③ 意図(この事務事業により対象をどのような状態にしていけるのか、どのように変えるのか)		⇒		⑦ 成果指標(対象における意図の達成度を表す指標)数字は記入しない	
社会活動の範囲を広める。その世帯の経済的負担の軽減。		⇒		ア	経済的負担が軽減されたと感じる障害者の割合
		⇒		イ	
④ 上位目的(どのような結果に結び付けるのか)		⇒		⑧ 上位成果指標(結果の達成度を表す指標)数字は記入しない	
社会参加の促進、福祉の増進。		⇒		ア	社会参加している障害者の割合
		⇒		イ	

(2) 事業費・指標の推移

年間トータルコスト	事業費	財源内訳	単位	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	最終年度
				(決算・実績)	(決算・実績)	(決算見込・実績)	(予算・目標)	(計画・目標)	(計画・目標)	
事業費	内訳	国庫支出金	千円							
		県支出金	千円	948	945	1,003	1,003	1,010	1,010	
		地方債	千円							
		その他	千円							
		一般財源	千円	6,189	6,136	6,205	6,210	6,217	6,217	
		事業費計(A)	千円	7,137	7,081	7,208	7,213	7,227	7,227	0
人件費	人件費	正規職員従事人数	人	1	1	1	1	1	1	
		延べ業務時間	時間	250	250	250	250	250	250	
		人件費計(B)	千円	1,138	1,138	1,138	1,138	1,138	1,138	0
		(A)+(B)	千円	8,275	8,219	8,346	8,351	8,365	8,365	0
活動指標	ア	件	408.0	399.0	410.0	410.0	410.0	410.0		
	イ	件	351.0	342.0	350.0	350.0	350.0	350.0		
対象指標	ア	人	1,913.0	1,866.0	1,900.0	1,900.0	1,900.0	1,900.0		
	イ	人	230.0	235.0	235.0	235.0	235.0	235.0		
	ウ	人	120.0	114.0	120.0	120.0	120.0	120.0		
成果指標	ア	%								
	イ	%								
上位成果指標	ア	%								
	イ	%								

(3) この事務事業を取り巻く状況(対象者・社会状況等)の変化、市民意見等

① この事務事業はいつ頃どんな経緯で開始されたのか?	・15年度(合併時)～開始。
② 事務事業を取り巻く状況は開始時または5年前と比べてどう変化しているか? また、今後の予測は?	・手帳の有無に係らず、高齢者や山梨交通の路線廃止による交通手段がない方への対応が必要ではないかと思われる。
③ 事務事業に対して関係者(市民、事業対象者、議会等)からどんな意見・要望が寄せられているか?	・タクシー券交付対象者の拡大 ・視覚障害者の方からタクシー券を現状より大きくして欲しいという要望あり ・タクシー券交付枚数の拡大

(4) 改革改善の取り組み状況

① 改革改善の取り組み実施は?	<input checked="" type="checkbox"/> 取り組みしている ⇒【内容!】 <input type="checkbox"/> 取り組みしていない ⇒【理由!】
② これまでの改革改善の取り組み状況・経過(取り組みしていない場合はその理由)	県の補助対象者より市の補助対象者の方が上乗せしている部分があり、これ以上対象者と交付枚数を増加するのは難しく、現状維持が望ましいと思われる為、対象者と枚数の拡大は考えていない。視覚障害者の方への対応として大きくすると1冊あたりの単価があがり予算上無理なので、H25年度から点字デブラを表紙に貼り、対応して
③ H 25年度に実施した改革改善の内容	視覚障害のある方からの要望に予算的に対応できない為、点字デブラを表紙に貼る事で様子を見た。また、適正利用をしていただくため、注意書きをタクシー券交付時に一緒にお渡した。

事務事業名	障害者福祉タクシー初乗り運賃助成事業	所属部	保健福祉部	所属課	福祉課
-------	--------------------	-----	-------	-----	-----

2 評価(Check1)担当者による事後評価(複数年度事業は途中評価)

目的 妥当性 評価	① 政策体系との整合性 この事務事業の目的は市の政策体系の施策に結びつき、貢献しているか？意図が上位目的に結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結びついていない(見直し余地がある) ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由↓】 施策に結びつき、障害者福祉の充実に貢献している。
	② 公共関与の妥当性 この事務事業を税金を投入して市が行わなければならないのか？ 民間やNPO、市民協働に移行することは可能か？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由↓】 県制度により、県からも1/2の助成があるため、市からの助成も妥当と考える。 ただし、南アルプス市では県の補助対象者、補助対象枚数に乗せせてのタクシー券交付があるため、実際は市単費の支出部分がかなり大きい。 事務事業の全部もしくは一部を外部に移行することが可能である。 <input type="checkbox"/> 民間・NPO <input type="checkbox"/> 市民協働
	③ 維持・継続の妥当性 現状の対象と意図、成果から考えて、この事務事業を将来にわたり、維持・継続していくことは妥当か？目的や事業の必要性を見直す余地はあるか？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由↓】 バスの路線が減り、タクシーを利用することになった方や自動車に乗れない方や交通手段がない方からタクシー券があると助かるという声があり、継続していくことは妥当だと考える。
有効性 評価	④ 成果の向上余地 今後さらに事務事業の成果を向上させることはできるか？できない場合は何が原因でできないのか？	<input type="checkbox"/> かなり向上余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input type="checkbox"/> ある程度向上余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由↓】 新規手帳交付時などで、周知することにより利用者が増えることが考えられる。
	⑤ 類似事業との統合・連携の可能性 類似した目的を持つ事務事業が他にあるか？類似事務事業がある場合、その事務事業との統合や連携を図ることはできるか？	<input checked="" type="checkbox"/> 類似事務事業がある ⇒(類似する事務事業の名称を記入↓) 移動支援事業 <input type="checkbox"/> 統合・連携ができる ⇒【理由と具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 統合・連携ができない ⇒【理由↓】 福祉サービスと併せて利用する制度であるため、障害者本人のみで車に乗降できる方は福祉タクシー制度の対象である。 <input type="checkbox"/> 類似事務事業がない
	⑥ 休止・廃止した時の影響及び休止・廃止の可能性 この事務事業を休止・廃止した場合影響はあるか？また成果から考えて、休止・廃止することはできるか？	<input type="checkbox"/> 影響なし <input type="checkbox"/> 休止・廃止ができる <input checked="" type="checkbox"/> 影響あり ⇒【理由と影響の内容↓】 <input checked="" type="checkbox"/> 休止・廃止できない ⇒【理由↓】 タクシー券の交付を受けている障害者の、経済的負担が増加する。 自身での移動が難しい障害者にとって、公共交通機関の交通費の助成は、経済的負担の軽減になっている。山交バスの路線廃止により、タクシー券利用が増える可能性がある。
効率性 評価	⑦ 事業費の削減余地 成果を下げずに事業費(コスト)を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由↓】 現在、県の補助金対象者以外の方のほうが利用が多く、市の負担が大きいため、これ以上の事業費の削減はできない。
	⑧ 人件費の削減余地 成果を下げずに人件費を削減できないか？(事業のやり方の見直しによる業務時間の削減や臨時職員対応や外部委託による削減はできるか？)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由↓】 この事業を実施するに当たり、最低1名の職員は必要。よって、削減の余地はない。
公平性 評価	⑨ 受益機会・受益者負担の適正化余地 事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか？受益者負担を見直す必要はないか？公平公正か？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由↓】 等級により交付枚数が決まっており、1年間の最大利用枚数も限られているため、公平さは保たれている。

3 評価(Check2)担当課管理者による評価結果と総括

(1) 1次評価者としての評価結果	(2) 1次評価の総括(事務事業を実施した結果を振り返り気づいたこと、課題、今後の方向性等について)
① 目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ② 有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③ 効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④ 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	H26年4月から消費税が8%になったことに伴い、初乗り運賃も値上がりしたが、県からの補助金は変わらず、対象者への補助金も1件590円と実際の初乗り運賃との差額は120円あり更に4月以降20円値上がりするため、市の負担が益々増大されることが懸念される。

4 今後の方向性(事務事業担当課案)(PLAN)

(1) 今後の事務事業の方向性(Check1の結果から定める)・・・複数選択可	(3) 改革・改善による方向性																					
<input type="checkbox"/> 廃止(目的妥当性①、②、③の結果) <input type="checkbox"/> 事業統合・連携(有効性⑤の結果) <input type="checkbox"/> 公平性改善(公平性⑨の結果) <input type="checkbox"/> 休止(目的妥当性①、②、③の結果) <input type="checkbox"/> 成果向上(有効性④の結果) <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持(全評価項目で適切) <input type="checkbox"/> 必要性検討(目的妥当性①、②、③の結果) <input type="checkbox"/> コスト削減(効率性⑦、⑧の結果)	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <th colspan="3">コスト水準</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果水準</th> <th>向上</th> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> ※ 廃止・休止の場合は記入不要			コスト水準			削減	維持	増加	成果水準	向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	維持	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	低下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				コスト水準																		
		削減	維持	増加																		
成果水準	向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
	維持	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
	低下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
(2) 改革改善案について 引き続き、タクシー券交付時に適正利用を促す注意がきを渡すなどして、適正に利用していただくようにする。																						
(4) 改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策 適正な利用を利用者にお願ひし、平等で公平に利用していただくようにする。	(5) 事務事業優先度評価結果 平成25年度																					
	<table border="1"> <tr> <td>成果優先度評価結果</td> <td>⑧</td> </tr> <tr> <td>コスト削減優先度評価結果</td> <td>⑥</td> </tr> </table>	成果優先度評価結果	⑧	コスト削減優先度評価結果	⑥																	
成果優先度評価結果	⑧																					
コスト削減優先度評価結果	⑥																					