

事務事業マネジメントシート
(兼)予算編成資料・実施計画資料

作成日 H 26 年 3 月 25 日作成

事務事業名	芦安観光看板維持管理事業 □ 実施計画事業	所属部局	農林商工部	単位番号	6142		
		所属課室	観光商工課	課長名	柄原伸幸		
基本政策	II にぎわいと活力あふれる都市づくり □ 実施計画事業	所属担当	観光担当	担当者名	八田房男		
				細目	細目	細目	
政策	09 地域資源を活かした観光の振興	予算科目	会計	名称	款	項	目
施策	16 観光基盤の整備		01	一般	07	01	03
事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 H15 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (~ 年度)	法令根拠	なし				
事業の内容 事業の概要	事業は次年度以降3年間の計画内容も記載 ・山岳観光の入り口である、芦安日人倉のウエルカムアーチに設置された看板のライトアップ及び市営駐車場の防犯灯維持管理事業。 ・今後においても同様に継続していく。	事業費の主な内訳 (25年度 決算見込)					
		項目(細節)	金額(千円)	項目(細節)	金額(千円)		
		光熱水費	92	修繕料	0		
						計	92

1 現状把握(DO)

(1) 事務事業の目的と指標

①活動	照明の不具合等ないよう管理を行ってきた。
25年度活動実績	
26年度活動予定	老朽化した看板を新たな案内看板とし付け替える予定。
②対象(この事務事業は誰、何を対象にしているのか)*人や自然資源等	
南アルプス市ルートから南アルプスを訪れる観光客	
③意図(この事務事業により対象をどのような状態にしていくのか、どのように変えるのか)	
山岳観光に向けた演出と登山者等の道案内 周囲を明るくする	
④上位目的(どのような結果に結び付けるのか)	
山岳観光の振興	

⑤活動指標(事務事業の活動量を表す指標)数字は記入しない	
名称	単位
ア:点灯日数	日
イ:	
ウ:	
⑥対象指標(対象の大きさを表す指標)数字は記入しない	
名称	単位
ア:観光客数	人
イ:	
ウ:	
⑦成果指標(対象における意図の達成度を表す指標)数字は記入しない	
名称	単位
ア:ありがたいと感じた人の数	人
イ:	
ウ:	
⑧上位成果指標(結果の達成度を表す指標)数字は記入しない	
名称	単位
ア:もう一度訪れたいたいと考える人の数	人
イ:	

		単位	23年度 (決算・実績)	24年度 (決算・実績)	25年度 (決算見込・実績)	26年度 (予算・目標)	27年度 (計画・目標)	28年度 (計画・目標)	最終 年度 (トータルコスト・目標)
年間トータル	事業費	国庫支出金	千円						
		県支出金	千円						
		地方債	千円						
		その他	千円						
		一般財源	千円	82	92	92	148	148	148
		事業費計 (A)	千円	82	92	92	148	148	148
	人件費	正規職員従事人数	人	1	1	1	1	1	1
		延べ業務時間	時間	5	5	5	5	5	5
		人件費計 (B)	千円	23	23	23	23	23	23
		(A)+(B)	千円	105	115	115	171	171	171
		活動指標	ア:日	365.0	365.0	365.0	365.0		
			イ:						
			ウ:						
		対象指標	ア:人	700,000.0	75,000.0	80,000.0			
			イ:						
			ウ:						
		成果指標	ア:人						
			イ:						
			ウ:						
		上位成果指標	ア:人						
			イ:						

(3) この事務事業を取り巻く状況(対象者・社会状況等)の変化、市民意見等

① この事務事業はいつ頃どんな経緯で開始されたのか?	平成17年度に看板の修理を行ったのを期に市が電気料を支出するようになった。 平成21年度から芦安駐車場防犯灯4箇所の電気代もこの経費から支出する。
② 事務事業を取り巻く状況は開始時または5年前と比べどう変化しているか?また、今後の予測は?	高齢者を中心とした登山ブームにより山岳観光客の増加がある。 今後も増加が見込まれる。
③ 事務事業に対して関係者(市民、事業対象者、議会等)からどんな意見・要望が寄せられているか?	継続の要望

(4) 改革改善の取り組み状況

① 改革改善の取り組み実施は?	<input checked="" type="checkbox"/> 取り組みしている ⇒【内容】 芦安駐車場防犯灯の分もこの事業に取り入れた。
② これまでの改革改善の取り組み状況・経過(取り組みしていない場合はその理由)	オフシーズンはタイマーをセットし、深夜の投光を遮断した。
③ H 25年度に実施した改革改善の内容	特になし

事務事業名	芦安観光看板維持管理事業	所属部	農林商工部	所属課	観光商工課
-------	--------------	-----	-------	-----	-------

2 評価(Check1)担当者による事後評価(複数年度事業は途中評価)

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的は市の政策体系の施策に結びつき、貢献しているか？意図が上位目的に結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結びついていない(見直し余地がある) ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由↓】 市の山岳観光振興事業の一環である
	②公共関与の妥当性 この事務事業を税金を投入して市が行わなければならないのか？ 民間やNPO、市民協働に移行することは可能か？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由↓】 市の山岳観光振興に必要な公共的事業である
	③維持・継続の妥当性 現状の対象と意図、成果から考えて、この事務事業を将来にわたり、維持・継続していくことは妥当か？目的や事業の必要性を見直す余地はあるか？	事務事業の全部もしくは一部を外部に移行することが可能である。□ 民間・NPO □ 市民協働 <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由↓】 芦安観光の玄関口看板として必要。
有効性評価	④成果の向上余地 今後さらに事務事業の成果を向上させることはできるか？できない場合は何が原因でできないのか？	<input type="checkbox"/> かなり向上余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> ある程度向上余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由↓】 観光地としてのPR効果が望める。
効率性評価	⑤類似事業との統廃合・連携の可能性 類似した目的を持つ事務事業が他にあるか？類似事務事業がある場合、その事務事業との統合や連携を図ることはできるか？	<input type="checkbox"/> 類似事務事業がある ⇒(類似する事務事業の名称を記入↓) <input type="checkbox"/> 統合・連携ができる ⇒【理由と具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input type="checkbox"/> 統合・連携ができない ⇒【理由↓】 <input checked="" type="checkbox"/> 類似事務事業がない
公平性評価	⑥休止・廃止した時の影響及び休止・廃止の可能性 この事務事業を休止・廃止した場合影響はあるか？また成果から考えて、休止・廃止することはできるか？	<input type="checkbox"/> 影響なし <input checked="" type="checkbox"/> 影響あり ⇒【理由と影響の内容↓】 観光客及び観光業者からの苦情。 <input type="checkbox"/> 休止・廃止ができる <input checked="" type="checkbox"/> 休止・廃止できない ⇒【理由↓】 市の観光振興策の一貫である。
効率性評価	⑦事業費の削減余地 成果を下げずに事業費(コスト)を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由↓】 電球のLED化などにより経費の削減が見込める。
公平性評価	⑧人件費の削減余地 成果を下げず人件費を削減できないか？(事業のやり方の見直しによる業務時間の削減や臨時職員対応や外部委託による削減はできるか？)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由↓】 事務にかかる最低限必要な人件費のため、削減の余地がない。
公平性評価	⑨受益機会・受益者負担の適正化余地 事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか？受益者負担を見直す必要はないか？公平公正か？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由↓】 特定の団体及び個人を対象としておらず、また特定の団体及び個人がこの事業により受益を得る事もない公的な事業である。

3 評価(Check2)担当課管理者による評価結果と総括

(1) 1次評価者としての評価結果	(2) 1次評価の総括(事務事業を実施した結果を振り返り気づいたこと、課題、今後の方向性等について)
①目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	施設維持に伴う最低限の経費のため、今後も継続して事業を行っていく。
②有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	
③効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	
④公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	

4 今後の方向性(事務事業担当課案)(PLAN)

(1) 今後の事務事業の方向性(Check1の結果から定める)…複数選択可	(3) 改革・改善による方向性																																															
<input type="checkbox"/> 廃止(目的妥当性①、②、③の結果) <input type="checkbox"/> 休止(目的妥当性①、②、③の結果) <input type="checkbox"/> 必要性検討(目的妥当性①、②、③の結果)	<input type="checkbox"/> 事業統合・連携(有効性⑤の結果) <input type="checkbox"/> 成果向上(有効性④の結果) <input type="checkbox"/> コスト削減(効率性⑦、⑧の結果)																																															
(2)改革改善案について	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト水準</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td>成</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>果</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>水</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>準</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>向</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>上</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>維</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>持</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>低</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>下</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> ※ 廃止・休止の場合は記入不要		コスト水準			削減	維持	増加	成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	果	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	水	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	準	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	向	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	維	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	持	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	低	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	コスト水準																																															
	削減	維持	増加																																													
成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
果	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
水	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
準	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
向	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
維	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
持	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
低	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																													
(4)改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策	(5)事務事業優先度評価結果 平成25年度																																															
	成果優先度評価結果 (7)																																															
	コスト削減優先度評価結果 (6)																																															