

インターネット通販のご利用は慎重に!



「新しい生活様式」の推進により、
インターネット通販利用者のトラブルが増えています。

～「ネットショッピング」「ネット通販」のトラブル事例～

商品が届かない

偽物・粗悪品、
注文と違う商品が届いた

ゲームの高額課金

定期購入だった



～ 定期購入トラブルの特徴 ～

「格安でお得に購入できると思って申し込んだら
実は高額な契約だった」という事例です。



『初回無料』 『完全無料』

『お試し価格』 『初回限定価格』

このように表示されているサイトの注文は、
「定期購入契約」の可能性がります。

※お得感たっぷりのフレーズで消費者の興味
を誘い、軽い気持ちで申し込みさせる手口です。

★★★ 「購入ボタン」を押す前に、以下の内容を確認しましょう ★★★

- ・ 「自動継続」「〇回以上の継続が必要」などの言葉が隠れていませんか？
- ・ 「規約」「返品・解約」のページを必ず確認しましょう。

※リンクがページの下の方に置かれていることがあります。

- ・ 途中で解約した場合の違約金など、契約の重要事項を必ず読んでから「購入ボタン」を押すようにしましょう。

～ 詐欺的販売サイトの特徴 ～

「代金支払い後、連絡が取れなくなった」
「届いた商品が偽物だった」という事例です。

ONLINE shopping

HOME

NEW

SALE

EVENT

CONTACT



大人気フランドバッグ

今だけ特別価格
75% off

定価 120,000円 → **30,000円**

個数

カートに入れる



- 販売価格がかなり安い
- 連絡先がない
- 支払い方法が「前払い」のみ
- 振込口座名義が「個人名」

このようなサイトは要注意です

★★★ 購入する前に、以下の内容を確認しましょう ★★★

- 利用するショップの会社情報を確認しましょう。
(フリーメール以外のメールアドレスや、電話番号は書いてありますか?)
- 日本語表記に不自然な表現はありませんか?
- 支払い方法は、複数の選択肢がありますか? (クレジット、後払い、代引き)
(個人名義口座への振り込みによるトラブルが発生しています。)

～ オンラインゲーム・有料サービスのトラブル事例 ～



【事例1】小学生の息子が、母親のスマホでオンラインゲームの課金をしていた。
紐づけしていたクレジットカードの高額決済通知が届いた。

【事例2】お試して利用した質問サイトの料金が、毎月カード決済で引き落とされていた。

【事例3】解約したはずの動画配信サイトから毎月料金を請求されている。

★★★ スマホの管理・契約内容の確認をしっかりとしましょう ★★★

- 未成年者にスマートフォン利用を許可する際は、課金制限設定や、パスワード管理を
しっかり行った上で、周りが目を配ることが大切です。
- オンラインサービス契約時は、利用規約・解約方法を確認してから契約しましょう。

ひとりで悩まず、
お気軽にご相談ください
相談専用ダイヤル

055-282-7323

南アルプス市消費生活センター

場所 市役所 本庁舎1階
市民活動支援課内

曜日 月曜日から金曜日(祝日を除く)
時間 午前9時から午後4時

