

南アルプス市消費生活センターだより

消費生活に役立つ **くらしの情報**通信販売の **定期購入**

～こんな経験はありませんか？～

『お試し購入』だと思って申し込んだら、定期購入だった。
『複数回購入が条件』とは知らなかった。

購入のイメージ

[ホームページやSNSなど]

健康食品

▼ 通常価格: **9,800円** のところ ▲

初回限定モニター価格 99%OFF

100円 (税込) 送料無料初回 **100円**
モニターに**参加**2回目以降 **40%OFF**
5,880円(税込) 送料無料~~~~~
※5カ月以上の購入が条件です。

通信販売で

「初回無料(実質0円)」「お試し価格」
などとうたった健康食品・化粧品・健康飲料
などが、実は**定期購入**になっていたという
トラブルの相談が多く寄せられています。

◇ 通信販売に新しいルールが導入されました ◇

- ▶ 定期購入の期間の設定
- ▶ 商品の単価と支払総額
- ▶ 契約期間中の送料 など

事業者には、これらすべての内容を
注文確認画面で表示することが
義務付けられました

- ※ 購入の際は、契約に関する表示をしっかりと確認しましょう。
- ※ 「健康に良い」「美容効果あり」「あの有名人も愛用」などの
広告に乗せられず、冷静に判断しましょう。

ひとりで悩まず、
お気軽にご相談ください
相談専用ダイヤル

055-282-7323

南アルプス市消費生活センター

場所 市役所 本庁舎1階

みんなでまちづくり推進課内

曜日 月曜日から金曜日(祝日を除く)

時間 午前9時から正午

午後1時から4時

