令和２年度市民アンケート調査 速報

令和２年７月　　総合政策部 政策推進課

＜調査概要＞

・基準日　　令和２年４月１日

・対 象　　１８歳以上の市民、１，５００人（無作為抽出）

・期 間　　令和２年６月８日～令和２年６月２５日（１８日間）

・回収率　　４６．１％（有効回答数６９２件）

― 目 次 ―

○	質問一覧	1
Ⅰ	フェイス項目	3
Ⅱ	施策評価実績値（肯定的回答割合・直近５年間の推移）	4
Ⅲ	アンケート結果詳細	10
	◆ №1～53（５択）	10
	◆ №54～60（３択）	15
	◆ №61～69（２択）	16
	◆市議会定例会の放送に関する調査（単年実施・議会事務局）	17
	◆シティプロモーションに関する調査（単年実施・秘書課）	18

＊行政評価（施策評価・事務事業評価）の令和元年度の実績値として活用してください。

＊百分率（%）は、小数点以下第２位を四捨五入して端数処理を行っています。
したがって、表示された数字を合計すると100%にならない場合や、内訳の合計や差が表示されている値と一致しない場合があります。

＊回答比率は原則として無回答（「記入無」と表記）を含む回答者数を基数として算出しています。記入無を除く場合、その旨明記しています。

○ 質問一覧

No.	質問内容	結果掲載ページ	
1	令和2年4月1日で南アルプス市誕生（合併）から17年となります。市内の一体感が図られたと感じますか。	4	10
2	自治会（地域コミュニティ）の活動やイベントなどに満足していますか。	4	10
3	あなた自身またはご家族のどなたかが、自治会などの地域活動に参加していますか。	4	10
4	自治会などの地域活動により、地域が活性化していると感じますか。	4	10
5	「広報南アルプス」の内容はわかりやすいですか。	4	10
6	南アルプス市のホームページの内容はわかりやすいですか。	4	10
7	ＣＡＴＶの行政番組の内容に満足していますか。	4	10
8	まちづくりに関心がありますか。	4	10
9	街路灯や防犯灯の設置、青色パトロールカーの巡回などの防犯対策に満足していますか。	4	10
10	住んでいる地域は、水害の心配はないと思いますか。	4	10
11	地震や水害等の災害に備えて備蓄や避難所の確認などを行なっていますか。	4	10
12	省エネに取り組んでいますか。	5	11
13	南アルプスの自然は守られていると思いますか。	5	11
14	家庭内で男女差別を感じていますか。	5	11
15	職場や地域で男女差別を感じていますか。	5	11
16	男女共同参画の推進は重要だと思いますか。	5	11
17	仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。	5	11
18	地域の福祉サービスが安心して受けられると思いますか。	5	11
19	地域で見守り、声かけなどの助け合いが行なわれていると感じますか。	5	11
20	南アルプス市は、子育てしやすいまちだ（安心して子育てができる環境が整っている）と思いますか。	5	11
21	南アルプス市は、老後も安心して暮らせると思いますか。	5	11
22	障がいのあるかたへの声かけ、見守りなどを行なっていますか。	5	11
23	各種健康診断などの健康づくり対策に満足していますか。	5	11
24	日常的に健康づくりをしていますか。	5	12
25	医療機関の救急医療体制に満足していますか。	6	12
26	安心して医療が受けられると感じていますか。	6	12
27	普段の買い物で積極的に地元農産物を購入（地産地消）していますか。	6	12
28	南アルプス市は買い物に便利な地域だと思いますか。	6	12
29	市内の道路の整備状況に満足していますか。	6	12
30	市内の道路は安全に利用できると感じますか。	6	12
31	道路が整備されているため、目的地までの移動時間が短縮されたと感じます	6	12
32	路線バスなど公共交通機関の運行状況に満足していますか。	6	12
33	公共交通で生活に必要な移動ができると思いますか。	6	12
34	市内の街並みや景観は、美しいと感じますか。	6	12
35	市内の景観を守り、育てるための活動に関心がありますか。	6	12
36	公園など子どもの遊び場の整備状況に満足していますか。	6	13

No.	質問内容	結果掲載ページ	
37	南アルプス市は、住みやすい地域だと感じますか。	6	13
38	南アルプス市に住み続けたいと思いますか。	7	13
39	水道の「水」は、おいしいと感じますか。	7	13
40	水道の利用に不便を感じますか。	7	13
41	趣味や娯楽なども含め、生涯学習活動を行なっていますか。	7	13
42	習慣的にスポーツやレクリエーション活動を行なっていますか。	7	13
43	過去1年間に図書館や美術館などの市の文化施設を利用した方にお聞きします。市の文化施設は、利用しやすいと感じましたか。	7	13
44	過去1年間に体育館などの市のスポーツ施設を利用した方にお聞きします。市のスポーツ施設は、利用しやすいと感じましたか。	7	13
45	市内には守り伝えるべき豊かな歴史があると感じますか。	7	13
46	市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いますか。	7	13
47	文化財や伝統芸能の保護や継承活動に満足していますか。	7	13
48	小学校・中学校の教育の内容に満足していますか。	7	14
49	地域の子どもたちに、あいさつや声かけなどを行なっていますか。	7	14
50	家庭や地域において、健全育成のための青少年教育が行なわれていると感じますか。	7	14
51	市役所が行なっている各種サービスに満足していますか。	8	14
52	市役所の業務は効率的に行なわれていると思いますか。	8	14
53	市役所の職員は、信頼できますか。	8	14
54	「協働」や「協働のまちづくり」の意味をご存知ですか。	8	15
55	ハザードマップなどで、お住まいの地域で考えられる災害時の危険性を認識していますか。	8	15
56	平成26年6月に「南アルプス」がユネスコエコパークに登録されました。あなたは、ユネスコエコパークについてご存知ですか。	8	15
57	「多文化共生社会」とはどのような社会かご存知ですか。	8	15
58	生活に困ったとき、市役所に相談窓口があることを知っていますか。	8	15
59	「バリアフリー」や「ユニバーサルデザイン」の意味をご存知ですか。	8	15
60	「幸せ実感！南アルプス市健康リーグ」をご存知ですか。	8	15
61	住宅用火災警報器を設置していますか。	8	16
62	南アルプス（広河原）を訪れたことがありますか。	8	16
63	櫛形山（伊奈ヶ湖周辺）を訪れたことがありますか。	8	16
64	子育て中の方にお聞きします。子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。	9	16
65	過去１年間に、市内を走行している路線バスやコミュニティバスなどを利用したことがありますか。	9	16
66	過去１年間に、市内の歴史に触れたり、史跡を訪れたりしたことがあります	9	16
67	市役所の窓口は利用しやすいと思いますか。	9	16
68	市役所の窓口対応や電話対応に満足していますか。	9	16
69	市役所に用事があるとき、本庁と支所、どちらを利用したいですか。	9	16

Ⅰ フェイス項目

（1）性別

男性	311人	44.9%
女性	361人	52.2%
無記入	20人	2.9%
計	692人	100.0%

（2）年齢

18～19才	12人	1.7%
20～29才	52人	7.5%
30～39才	80人	11.6%
40～49才	109人	15.8%
50～59才	110人	15.9%
60～69才	143人	20.7%
70～79才	112人	16.2%
80才以上	58人	8.4%
無記入	16人	2.3%
計	692人	100.0%

（3）家族構成

一人暮らし	57人	8.2%
夫婦	156人	22.5%
二世代（未成年）	143人	20.7%
二世代（成年）	177人	25.6%
三世代同居	65人	9.4%
その他	69人	10.0%
無記入	25人	3.6%
計	692人	100.0%

（4）職業

農林業	52人	7.5%	
自営業	61人	8.8%	※建設業・サービス業等を含む
自由業	3人	0.4%	※開業医・弁護士・税理士・僧侶等
民間企業	169人	24.4%	
官公庁	47人	6.8%	※公社・公団・JA等を含む
パート	98人	14.2%	※アルバイト・内職等を含む
学生	19人	2.8%	
主婦	79人	11.4%	※主夫を含む
無職	119人	17.2%	
その他	25人	3.6%	
無記入	20人	2.9%	
計	692人	100.0%	

（5）居住地域

			回収率	対象者数
八　田	69人	10.0%	46.9%	147人
白　根	186人	26.9%	45.8%	406人
芦　安	7人	1.0%	38.9%	18人
若　草	116人	16.8%	41.7%	278人
櫛　形	179人	25.9%	45.8%	391人
甲　西	120人	17.3%	46.2%	260人
無記入	15人	2.2%		
計	692人	100.0%	46.1%	1,500人

（6）居住年数

1年未満	7人	1.0%
1年～5年	38人	5.5%
6年～10年	35人	5.1%
11年～20年	104人	15.0%
20年以上	494人	71.4%
無記入	14人	2.0%
計	692人	100.0%

Ⅱ施策評価実績値（肯定的回答割合・直近5年間の推移）

N（有効回答数）＝　692　件
※No.65除く（No.65は別途記載）

＜肯定的回答＞

◆ No.1～53（5択）・・・「1あてはまる」＋「2ややあてはまる」
◆ No.54～60（3択）・・・「1知っている」
◆ No.61～69（2択）・・・「はい」　　◆ No.69は本庁・支所の2択なので両方掲載

			前期基本計画期間				後期		前期指標		後期指標	
No.	質問内容	H27（H26実績）	H28（H27実績）	H29（H28実績）	H30（H29実績）	R1（H30実績）	**今回（R1実績）**	前回比	施策No.	まちづくり指標	施策No.	まちづくり指標
1	令和2年4月1日で南アルプス市誕生（合併）から17年となります。市内の一体感が図られたと感じますか。	14.8%	14.8%	17.5%	19.3%	32.7%	**33.5%**	0.9	1		1	
2	自治会（地域コミュニティ）の活動やイベントなどに満足していますか。	33.9%	35.4%	37.5%	39.0%	34.8%	**33.5%**	△ 1.3	1	B	1	
3	あなた自身またはご家族のどなたかが、自治会などの地域活動に参加していますか。	56.8%	54.3%	51.2%	52.5%	66.4%	**66.6%**	0.2	1	A	1	②
4	自治会などの地域活動により、地域が活性化していると感じますか	－	－	－	－	32.7%	**36.4%**	3.8	1		1	③
5	「広報南アルプス」の内容はわかりやすいですか。 ※H30まで「満足していますか」	54.6%	56.0%	59.2%	59.6%	62.7%	**59.8%**	△ 2.9	2		2	
6	市のホームページの内容はわかりやすいですか。 ※H30まで「満足していますか」	28.5%	30.1%	32.6%	34.6%	37.6%	**37.9%**	0.3	2		2	
7	CATVの行政番組の内容に満足していますか。	30.5%	31.1%	32.3%	33.2%	32.0%	**26.6%**	△ 5.4	2		2	
8	まちづくりに関心がありますか	－	－	－	－	56.6%	**54.3%**	△ 2.3	2		2	①
9	街路灯や防犯灯の設置、青色パトロールカーの巡回などの防犯対策に満足していますか。	42.7%	42.8%	45.5%	44.7%	44.0%	**43.9%**	△ 0.1	3	C	3	
10	住んでいる地域は、水害の心配はないと思いますか。	59.4%	55.1%	53.5%	55.8%	50.9%	**48.0%**	△ 2.9	15	D	3	
11	地震や水害等の災害に備えて備蓄や避難所の確認などを行なっていますか。 ※H30まで「地震等の災害」	59.9%	49.6%	53.0%	52.2%	59.5%	**61.1%**	1.7	3		3	

			前期基本計画期間				後期		前期指標		後期指標	
No.	質問内容	H27（H26実績）	H28（H27実績）	H29（H28実績）	H30（H29実績）	R1（H30実績）	**今回（R1実績）**	前回比	施策No.	まちづくり指標	施策No.	まちづくり指標
12	省エネに取り組んでいますか	－	－	－	－	66.2%	**71.2%**	5.0	4		6	
13	南アルプスの自然は守られていると思いますか。 ※H30まで「山林や緑地、河川など市内の自然環境は良好に保たれていると感じますか。」	49.8%	54.3%	54.5%	55.3%	53.4%	**59.4%**	6.0	4		6	
14	家庭内で男女差別を感じていますか。	19.9%	20.0%	17.8%	18.9%	20.6%	**18.2%**	△ 2.4	2		8	
15	職場や地域で男女差別を感じていますか。	25.8%	27.5%	23.5%	25.1%	26.5%	**22.5%**	△ 3.9	2	B	8	①
16	男女共同参画の推進は重要だと思いますか。 ※H30まで満足度・重要度調査の中の設問	30.5%	32.5%	35.1%	33.4%	62.7%	**64.5%**	1.7	2		8	
17	仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。	44.0%	39.6%	38.5%	42.0%	39.5%	**44.7%**	5.1	2		8	
18	地域の福祉サービスが安心して受けられると思いますか。	29.6%	31.6%	35.1%	36.5%	40.5%	**35.3%**	△ 5.2	7	A	9	
19	地域で見守り、声かけなどの助け合いが行われていると感じますか	－	－	－	－	36.9%	**40.5%**	3.5	7		9	①
20	南アルプス市は、子育てしやすいまちだ（安心して子育てができる環境が整っている）と思いますか。 ※今回から「子育てしやすいまち」を追加	41.9%	46.7%	52.9%	53.2%	43.2%	**45.2%**	2.0	8	B	12	①
21	南アルプス市は、老後も安心して暮らせると思いますか。	36.8%	41.2%	42.3%	42.0%	35.3%	**37.6%**	2.3	9	C	13	①
22	障がいのあるかたへの声かけ、または見守りなどを行なっていますか	－	－	－	－	26.5%	**24.4%**	△ 2.0	10		14	①
23	各種健康診断など、健康づくり対策に満足していますか。	52.8%	57.5%	58.9%	59.8%	54.3%	**52.0%**	△ 2.3	11		16	
24	日常的に健康づくりをしていますか。	－	－	－	－	53.3%	**52.8%**	△ 0.5	11		16	①

			前期基本計画期間				後期		前期指標		後期指標	
No.	質問内容	H27（H26実績）	H28（H27実績）	H29（H28実績）	H30（H29実績）	R1（H30実績）	**今回（R1実績）**	前回比	施策No.	まちづくり指標	施策No.	まちづくり指標
25	医療機関の救急医療体制に満足していますか。	37.6%	41.1%	40.8%	41.5%	36.7%	**39.9%**	3.2	11	B	17	
26	安心して医療が受けられると感じていますか。	－	－	－	－	48.8%	**52.6%**	3.8	11		17	①
27	普段の買い物で積極的に地元農産物を購入（地産地消）していますか。	53.0%	54.1%	55.6%	57.5%	48.7%	**51.0%**	2.4	12		18	
28	南アルプス市は買い物に便利な地域だと思いますか。	53.6%	54.0%	50.1%	54.2%	52.6%	**60.4%**	7.8	13	B	19	③
29	市内の道路の整備状況に満足していますか。	37.8%	39.0%	40.0%	39.2%	46.1%	**46.7%**	0.6	15	A	22	
30	市内の道路は安全に利用できると感じますか。	－	－	－	－	44.6%	**44.4%**	△ 0.2	15		22	①
31	道路が整備されているため、目的地までの移動時間が短縮されたと感じますか。	58.3%	56.4%	52.0%	52.7%	53.2%	**51.2%**	△ 2.0	15	B	22	
32	路線バスなど公共交通機関の運行状況に満足していますか。	11.4%	20.3%	24.3%	22.8%	14.0%	**14.3%**	0.3	1	E	22	
33	公共交通で生活に必要な移動ができると思いますか	－	－	－	－	12.5%	**12.4%**	△ 0.1	1		22	③
34	市内の街並みや景観は、美しいと感じますか。	50.8%	55.7%	55.6%	57.3%	45.2%	**47.0%**	1.8	16	A	23	①
35	市内の景観を守り、育てるための活動に関心がありますか。 ※H30まで「参加したいと思いますか」	40.1%	38.2%	35.1%	36.9%	49.6%	**49.9%**	0.3	16		23	
36	公園など子どもの遊び場の整備状況に満足していますか。	32.1%	33.3%	32.5%	35.1%	30.3%	**30.5%**	0.2	16	B	23	
37	南アルプス市は、住みやすい地域だと感じますか。	65.7%	65.4%	70.2%	70.6%	62.5%	**61.7%**	△ 0.8	17	A	23	②

			前期基本計画期間				後期		前期指標		後期指標	
No.	質問内容	H27（H26実績）	H28（H27実績）	H29（H28実績）	H30（H29実績）	R1（H30実績）	**今回（R1実績）**	前回比	施策No.	まちづくり指標	施策No.	まちづくり指標
38	南アルプス市に住み続けたいと思いますか	－	－	－	－	67.0%	**66.0%**	△ 1.0	17		24	③
39	水道の「水」は、おいしいと感じますか。	66.2%	63.9%	61.0%	66.0%	68.1%	**67.2%**	△ 0.9	18	B	25	①
40	水道の利用に不便を感じますか。	－	－	－	－	16.4%	**16.0%**	△ 0.4	18		25	
41	趣味や娯楽なども含め、生涯学習活動を行なっていますか。	33.1%	29.0%	31.2%	29.4%	29.8%	**30.6%**	0.8	19	A	26	①
42	習慣的にスポーツやレクリエーション活動を行なっていますか。	37.4%	34.3%	33.0%	34.1%	28.5%	**30.5%**	2.0	19	D	26	②
43	過去1年間に図書館や美術館などの文化施設を利用した方にお聞きします。市の文化施設は、利用しやすいと感じましたか。	38.6%	34.9%	40.3%	40.5%	35.5%	**60.8%**	25.3	19		26	
44	過去1年間に体育館などのスポーツ施設を利用した方にお聞きします。市のスポーツ施設は、利用しやすいと感じましたか。	26.8%	25.0%	25.3%	26.1%	19.6%	**42.5%**	22.9	19		26	
45	市内には守り伝えるべき豊かな歴史があると感じますか	－	－	－	－	52.8%	**58.5%**	5.7	20		27	①
46	市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いますか。	83.9%	79.2%	79.5%	81.6%	78.4%	**76.3%**	△ 2.1	20	B	27	
47	文化財や伝統芸能の保護や継承活動に満足していますか。	35.9%	33.2%	38.8%	35.7%	34.5%	**33.5%**	△ 0.9	20	A	27	
48	小学校・中学校の教育の内容に満足していますか。	34.1%	32.2%	32.8%	34.9%	27.4%	**28.9%**	1.5	21		28	
49	地域の子どもたちに、あいさつや声かけなどを行なっていますか。	67.1%	65.4%	61.8%	66.8%	61.4%	**64.7%**	3.4	22		30	
50	家庭や地域において、健全育成のための青少年教育が行なわれていると感じますか。	23.7%	24.3%	22.8%	30.4%	28.8%	**34.7%**	5.9	22	A	30	①

			前期基本計画期間				後期		前期指標		後期指標	
No.	質問内容	H27（H26実績）	H28（H27実績）	H29（H28実績）	H30（H29実績）	R1（H30実績）	**今回（R1実績）**	前回比	施策No.	まちづくり指標	施策No.	まちづくり指標
51	市役所が行っている各種サービスに満足していますか。	40.6%	44.1%	47.6%	47.3%	36.5%	**36.6%**	0.1	23	E	32	
52	市役所の業務は効率的に行われていると思いますか	－	－	－	－	32.1%	**34.7%**	2.6	23		32	①
53	市役所の職員は、信頼できますか。	42.9%	44.1%	45.0%	46.4%	45.8%	**46.8%**	1.0	23	C	33	①
54	「協働」や「協働のまちづくり」の意味をご存知ですか。	23.5%	21.3%	18.6%	21.6%	12.5%	**12.4%**	△ 0.1	2	A	2	②
55	ハザードマップなどで、お住まいの地域で考えられる災害時の危険性を認識していますか。	37.1%	35.8%	38.2%	34.6%	32.3%	**44.1%**	11.8	3		3	④
56	平成26年6月に「南アルプス」がユネスコエコパークに登録されました。あなたは、ユネスコエコパークについてご存知ですか。	39.4%	38.3%	32.3%	33.2%	31.9%	**32.1%**	0.2	4	A	6	①
57	「多文化共生社会」とはどのような社会かご存知ですか	－	－	－	－	12.8%	**13.7%**	0.9	2		8	④
58	生活に困った時、市役所に相談窓口があることを知っていますか	－	－	－	－	40.4%	**43.2%**	2.8	7		10	①
59	「バリアフリー」や「ユニバーサルデザイン」の意味をご存知ですか。	61.1%	57.0%	50.4%	57.0%	50.6%	**53.5%**	2.9	10	A	14	
60	「幸せ実感！南アルプス健康リーグ」をご存知ですか	－	－	－	－	8.8%	**12.3%**	3.5	11		16	④
61	住宅用火災警報器を設置していますか。	71.7%	74.4%	76.2%	73.9%	79.6%	**75.0%**	△ 4.6	3		3	
62	南アルプス（広河原）を訪れたことがありますか	－	－	－	－	49.7%	**51.2%**	1.5	4		6	②
63	櫛形山（伊奈ヶ湖周辺）を訪れたことがありますか	－	－	－	－	83.9%	**85.0%**	1.1	4		6	

			前期基本計画期間				後期		前期指標		後期指標	
No.	質問内容	H27（H26実績）	H28（H27実績）	H29（H28実績）	H30（H29実績）	R1（H30実績）	**今回（R1実績）**	前回比	施策No.	まちづくり指標	施策No.	まちづくり指標
64	子育て中の方にお聞きします。子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。 ◆回答者(234件＝子育て中の方)のうちの割合	－	－	－	－	64.1%	**64.3%**	0.2	8		12	②
65	過去1年間に、市内を走行している路線バスやコミュニティバスなどを利用したことがありますか。 ※令和2年度から追加	－	－	－	－	－	**12.3%**	－	1		22	④
66	過去1年間に、市内の歴史に触れたり、史跡を訪れたりしたことがありますか。 ※H30までは「史跡探索や伝統芸能の体験活動をしましたか」（5択）	14.2%	10.6%	9.5%	8.6%	27.8%	**23.8%**	△ 4.0	20		27	③
67	市役所の窓口は利用しやすいと思いますか。	65.7%	67.5%	75.2%	71.4%	72.5%	**73.6%**	1.1	6	A	32	
68	市役所の窓口対応や電話対応に満足していますか。	70.4%	68.4%	72.6%	71.4%	74.2%	**72.5%**	△ 1.7	6	B	33	
69	市役所に用事があるとき、本庁と支所どちらを利用したいですか（選択肢　本庁／支所） ★「本庁」と回答した割合	－	－	－	－	39.5%	**38.3%**	△ 1.2	23		32	
69	市役所に用事があるとき、本庁と支所どちらを利用したいですか（選択肢　本庁／支所） ★「支所」と回答した割合	－	－	－	－	58.0%	**58.4%**	0.4	23		32	

Ⅲ アンケート結果詳細

N（有効回答数）＝ 692 件

◆ No.1～53（5択）

No.	質問内容	肯定 1,2	中立 3	否定 4,5	内訳 肯定 1 あてはまる	内訳 肯定 2 ややあてはまる	内訳 中立 3 どちらともいえない	内訳 否定 4 あまりあてはまらない	内訳 否定 5 あてはまらない	記入無	合計
1	令和2年4月1日で南アルプス市誕生（合併）から17年となります。市内の一体感が図られたと感じますか。	33.5%	44.9%	19.7%	7.7%	25.9%	44.9%	13.9%	5.8%	1.9%	100.0%
2	自治会（地域コミュニティ）の活動やイベントなどに満足していますか。	33.5%	40.9%	24.0%	6.5%	27.0%	40.9%	15.6%	8.4%	1.6%	100.0%
3	あなた自身またはご家族のどなたかが、自治会などの地域活動に参加していますか。	66.6%	6.5%	25.6%	43.6%	23.0%	6.5%	7.5%	18.1%	1.3%	100.0%
4	自治会などの地域活動により、地域が活性化していると感じますか	36.4%	36.3%	25.7%	7.1%	29.3%	36.3%	15.0%	10.7%	1.6%	100.0%
5	「広報南アルプス」の内容はわかりやすいですか。 ※H30まで「満足していますか」	59.8%	30.6%	8.2%	20.4%	39.5%	30.6%	4.1%	4.2%	1.3%	100.0%
6	市のホームページの内容はわかりやすいですか。 ※H30まで「満足していますか」	37.9%	42.1%	15.6%	9.5%	28.3%	42.1%	9.3%	6.4%	4.5%	100.0%
7	CATVの行政番組の内容に満足していますか。	26.6%	47.1%	23.3%	5.9%	20.7%	47.1%	11.7%	11.6%	3.0%	100.0%
8	まちづくりに関心がありますか	54.3%	32.7%	12.0%	17.1%	37.3%	32.7%	6.7%	5.4%	1.0%	100.0%
9	街路灯や防犯灯の設置、青色パトロールカーの巡回などの防犯対策に満足していますか。	43.9%	28.5%	25.6%	9.4%	34.5%	28.5%	17.1%	8.5%	2.0%	100.0%
10	住んでいる地域は、水害の心配はないと思いますか。	48.0%	24.3%	26.7%	23.4%	24.6%	24.3%	14.2%	12.6%	1.0%	100.0%
11	地震や水害等の災害に備えて備蓄や避難所の確認などを行なっていますか。 ※H30まで「地震等の災害」	61.1%	20.4%	17.3%	18.8%	42.3%	20.4%	11.0%	6.4%	1.2%	100.0%

No.	質問内容	肯定 1,2	中立 3	否定 4,5	内訳 肯定 1 あてはまる	内訳 肯定 2 ややあてはまる	内訳 中立 3 どちらともいえない	内訳 否定 4 あまりあてはまらない	内訳 否定 5 あてはまらない	記入無	合計
12	省エネに取り組んでいますか	71.2%	19.4%	8.5%	23.4%	47.8%	19.4%	5.8%	2.8%	0.9%	100.0%
13	南アルプスの自然は守られていると思いますか。 ※H30まで「山林や緑地、河川など市内の自然環境は良好に保たれていると感じますか。」	59.4%	29.1%	10.4%	17.6%	41.8%	29.1%	7.5%	2.9%	1.2%	100.0%
14	家庭内で男女差別を感じていますか。	18.2%	28.0%	51.2%	6.1%	12.1%	28.0%	17.2%	34.0%	2.6%	100.0%
15	職場や地域で男女差別を感じていますか。	22.5%	32.2%	42.3%	6.8%	15.8%	32.2%	19.4%	23.0%	2.9%	100.0%
16	男女共同参画の推進は重要だと思いますか。 ※H30まで満足度・重要度調査の中の設問	64.5%	27.2%	6.8%	33.0%	31.5%	27.2%	3.9%	2.9%	1.6%	100.0%
17	仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。	44.7%	35.8%	17.1%	14.0%	30.6%	35.8%	10.1%	6.9%	2.5%	100.0%
18	地域の福祉サービスが安心して受けられると思いますか。	35.3%	42.6%	21.0%	9.4%	25.9%	42.6%	14.2%	6.8%	1.1%	100.0%
19	地域で見守り、声かけなどの助け合いが行われていると感じますか	40.5%	31.9%	26.6%	9.5%	30.9%	31.9%	18.6%	8.0%	1.0%	100.0%
20	南アルプス市は、子育てしやすいまちだ（安心して子育てができる環境が整っている）と思いますか。 ※今回から「子育てしやすいまち」を追加	45.2%	36.6%	16.6%	12.3%	33.0%	36.6%	11.0%	5.6%	1.6%	100.0%
21	南アルプス市は、老後も安心して暮らせると思いますか。	37.6%	38.6%	23.0%	9.3%	28.3%	38.6%	14.9%	8.1%	0.9%	100.0%
22	障がいのあるかたへの声かけ、または見守りなどを行なっていますか	24.4%	36.9%	36.7%	5.9%	18.5%	36.9%	21.7%	15.0%	2.0%	100.0%

No.	質問内容	肯定 1,2	中立 3	否定 4,5	内訳 肯定 1 あてはまる	内訳 肯定 2 ややあてはまる	内訳 中立 3 どちらともいえない	内訳 否定 4 あまりあてはまらない	内訳 否定 5 あてはまらない	記入無	合計
23	各種健康診断など、健康づくり対策に満足していますか。	52.0%	36.0%	11.1%	13.3%	38.7%	36.0%	7.1%	4.1%	0.9%	100.0%
24	日常的に健康づくりをしていますか。	52.8%	29.9%	16.0%	18.4%	34.4%	29.9%	11.4%	4.6%	1.3%	100.0%
25	医療機関の救急医療体制に満足していますか。	39.9%	41.2%	17.5%	9.1%	30.8%	41.2%	11.1%	6.4%	1.5%	100.0%
26	安心して医療が受けられると感じていますか。	52.6%	30.6%	16.0%	15.8%	36.9%	30.6%	11.6%	4.5%	0.7%	100.0%
27	普段の買い物で積極的に地元農産物を購入(地産地消)していますか。	51.0%	29.6%	18.5%	20.8%	30.2%	29.6%	13.2%	5.4%	0.9%	100.0%
28	南アルプス市は買い物に便利な地域だと思いますか。	60.4%	18.4%	20.2%	22.1%	38.3%	18.4%	12.7%	7.5%	1.0%	100.0%
29	市内の道路の整備状況に満足していますか。	46.7%	24.7%	26.9%	11.4%	35.3%	24.7%	17.2%	9.7%	1.7%	100.0%
30	市内の道路は安全に利用できると感じますか。	44.4%	29.3%	24.7%	10.0%	34.4%	29.3%	16.8%	8.0%	1.6%	100.0%
31	道路が整備されているため、目的地までの移動時間が短縮されたと感じますか。	51.2%	32.1%	15.0%	13.3%	37.9%	32.1%	9.8%	5.1%	1.9%	100.1%
32	路線バスなど公共交通機関の運行状況に満足していますか。	14.3%	37.3%	46.7%	3.9%	10.4%	37.3%	21.1%	25.6%	1.7%	100.0%
33	公共交通で生活に必要な移動ができると思いますか	12.4%	25.9%	60.3%	1.9%	10.6%	25.9%	26.5%	33.8%	1.5%	100.0%
34	市内の街並みや景観は、美しいと感じますか。	47.0%	34.8%	16.9%	12.1%	34.8%	34.8%	11.6%	5.4%	1.2%	100.0%

No.	質問内容	肯定 1,2	中立 3	否定 4,5	内訳 肯定 1 あてはまる	内訳 肯定 2 ややあてはまる	内訳 中立 3 どちらともいえない	内訳 否定 4 あまりあてはまらない	内訳 否定 5 あてはまらない	記入無	合計
35	市内の景観を守り、育てるための活動に関心がありますか。 ※H30まで「参加したいと思いますか」	49.9%	37.1%	11.3%	13.4%	36.4%	37.1%	7.7%	3.6%	1.7%	100.0%
36	公園など子どもの遊び場の整備状況に満足していますか。	30.5%	43.9%	23.8%	5.8%	24.7%	43.9%	16.8%	7.1%	1.7%	100.0%
37	南アルプス市は、住みやすい地域だと感じますか。	61.7%	27.6%	9.4%	18.9%	42.8%	27.6%	6.1%	3.3%	1.3%	100.0%
38	南アルプス市に住み続けたいと思いますか	66.0%	24.0%	8.7%	30.4%	35.7%	24.0%	4.6%	4.1%	1.3%	100.0%
39	水道の「水」は、おいしいと感じますか。	67.2%	20.1%	12.0%	34.3%	33.0%	20.1%	7.4%	4.6%	0.7%	100.0%
40	水道の利用に不便を感じますか。	16.0%	21.4%	60.8%	6.9%	9.1%	21.4%	23.3%	37.6%	1.7%	100.0%
41	趣味や娯楽なども含め、生涯学習活動を行なっていますか。	30.6%	23.8%	43.8%	11.7%	18.9%	23.8%	18.4%	25.4%	1.8%	100.0%
42	習慣的にスポーツやレクリエーション活動を行なっていますか。	30.5%	20.7%	47.4%	14.2%	16.3%	20.7%	20.5%	26.9%	1.5%	100.0%
43	過去1年間に図書館や美術館などの文化施設を利用した方にお聞きします。市の文化施設は、利用しやすいと感じましたか。	60.8%	20.8%	18.5%	24.6%	36.2%	20.8%	6.3%	12.2%	0.0%	100.0%
44	過去1年間に体育館などのスポーツ施設を利用した方にお聞きします。市のスポーツ施設は、利用しやすいと感じましたか。	42.5%	30.7%	26.8%	16.6%	25.9%	30.7%	10.8%	16.0%	0.0%	100.0%
45	市内には守り伝えるべき豊かな歴史があると感じますか	58.5%	28.8%	8.2%	23.8%	34.7%	28.8%	4.9%	3.3%	4.5%	100.0%

No.	質 問 内 容	肯定 1,2	中立 3	否定 4,5	内訳 肯定 1 あてはまる	内訳 肯定 2 ややあてはまる	内訳 中立 3 どちらともいえない	内訳 否定 4 あまりあてはまらない	内訳 否定 5 あてはまらない	記入無	合計
46	市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いますか。	76.3%	16.5%	4.2%	40.6%	35.7%	16.5%	2.3%	1.9%	3.0%	100.0%
47	文化財や伝統芸能の保護や継承活動に満足していますか。	33.5%	52.6%	10.4%	10.1%	23.4%	52.6%	6.2%	4.2%	3.5%	100.0%
48	小学校・中学校の教育の内容に満足していますか。	28.9%	50.6%	12.3%	7.7%	21.2%	50.6%	6.1%	6.2%	8.2%	100.0%
49	地域の子どもたちに、あいさつや声かけなどを行なっていますか。	64.7%	20.5%	12.3%	26.9%	37.9%	20.5%	7.4%	4.9%	2.5%	100.0%
50	家庭や地域において、健全育成のための青少年教育が行なわれていると感じますか。	34.7%	48.3%	13.0%	8.2%	26.5%	48.3%	9.0%	4.1%	4.1%	100.0%
51	市役所が行っている各種サービスに満足していますか。	36.6%	41.9%	18.5%	9.1%	27.5%	41.9%	11.4%	7.1%	3.0%	100.0%
52	市役所の業務は効率的に行われていると思いますか	34.7%	42.1%	20.7%	9.5%	25.1%	42.1%	11.7%	9.0%	2.6%	100.0%
53	市役所の職員は、信頼できますか。	46.8%	35.0%	15.5%	15.6%	31.2%	35.0%	9.0%	6.5%	2.7%	100.0%

◆ №54～60（3択）

No.	質 問 内 容	1知っている	2聞いたことがある	3知らない	記入無	合計
54	「協働」や「協働のまちづくり」の意味をご存知ですか。	12.4%	28.0%	56.7%	2.9%	100.0%
55	ハザードマップなどで、お住まいの地域で考えられる災害時の危険性を認識していますか。	44.1%	38.0%	14.9%	3.0%	100.0%
56	平成26年6月に「南アルプス」がユネスコエコパークに登録されました。あなたは、ユネスコエコパークについてご存知ですか。	32.1%	43.6%	21.1%	3.2%	100.0%
57	「多文化共生社会」とはどのような社会かご存知ですか	13.7%	30.4%	52.9%	3.0%	100.0%
58	生活に困った時、市役所に相談窓口があることを知っていますか	43.2%	30.9%	23.6%	2.3%	100.0%
59	「バリアフリー」や「ユニバーサルデザイン」の意味をご存知ですか。	53.5%	29.9%	14.3%	2.3%	100.0%
60	「幸せ実感！南アルプス健康リーグ」をご存知ですか	12.3%	20.7%	64.6%	2.5%	100.0%

◆ No.61～69（2択）

No.	質 問 内 容	はい	いいえ	記入無	合計
61	住宅用火災警報器を設置していますか。	75.0%	23.3%	1.7%	100.0%
62	南アルプス（広河原）を訪れたことがありますか	51.2%	46.8%	2.0%	100.0%
63	櫛形山（伊奈ヶ湖周辺）を訪れたことがありますか	85.0%	13.6%	1.4%	100.0%
64	子育て中の方にお聞きします。子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。 ◆回答者(234件＝子育て中の方)のうちの割合	64.3%	35.7%	0.0%	100.0%
65	過去１年間に、市内を走行している路線バスやコミュニティバスなどを利用したことがありますか。 ※令和2年度から追加	12.3%	85.3%	2.4%	100.0%
66	過去１年間に、市内の歴史に触れたり、史跡を訪れたりしたことがありますか。 ※H30までは「史跡探索や伝統芸能の体験活動をしましたか」（５択）	23.8%	74.6%	1.6%	100.0%
67	市役所の窓口は利用しやすいと思いますか。	73.6%	21.2%	5.2%	100.0%
68	市役所の窓口対応や電話対応に満足していますか。	72.5%	21.2%	6.2%	100.0%

No.	質 問 内 容	本庁	支所	記入無	合計
69	市役所に用事があるとき、本庁と支所、どちらを利用したいですか。	38.3%	58.2%	3.5%	100.0%

◆市議会定例会の放送に関する調査

（1） CATVで市議会定例会を放送していることをご存知ですか。

1　知っている	428人	61.9%
2　知らない	245人	35.4%
記入無	19人	2.8%
合計	692人	100.0%

（2） (1)で「知っている」を選んだ方にお聞きします。
CATVの市議会定例会放送をご覧になったことがありますか。

1　よく視聴する	16人	3.7%
2　時々視聴する	166人	38.8%
3　ほとんど視聴しない	165人	38.6%
4　視聴したことがない	76人	17.8%
記入無	5人	1.2%
合計	428人	100.0%

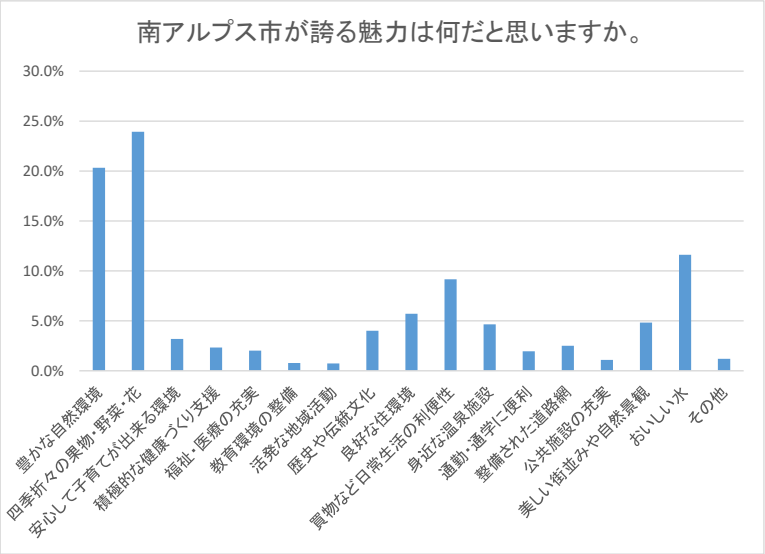
（3） （2）で「3　ほどんど視聴しない」「4　視聴したことがない」を選んだ方にお聞きします。
視聴しない理由について

1　視聴する時間がない	97人	40.3%
2　興味がない	116人	48.1%
3　その他	24人	10.0%
記入無	4人	1.7%
合計	241人	100.0%

◆南アルプス市のシティプロモーションに関する調査

No.	質 問 内 容	肯定 1,2	中立 3	否定 4,5	内訳 肯定 1 あてはまる	内訳 肯定 2 ややあてはまる	内訳 中立 3 どちらともいえない	内訳 否定 4 あまりあてはまらない	内訳 否定 5 あてはまらない	記入無	合計
1	南アルプス市に愛着を感じますか。	67.8%	22.1%	4.3%	32.8%	35.0%	22.1%	2.8%	1.6%	5.8%	100.0%
2	南アルプス市は市外や県外の方に誇れるまちだと思いますか。	50.9%	33.0%	10.0%	18.9%	31.9%	33.0%	6.7%	3.3%	6.2%	100.0%

南アルプス市が誇る魅力は何だと思いますか
複数回答【4つ選択】

1	豊かな自然環境	446件	20.3%
2	四季折々の果物・野菜・花	525件	23.9%
3	安心して子育てが出来る環境	70件	3.2%
4	積極的な健康づくり支援	51件	2.3%
5	福祉・医療の充実	44件	2.0%
6	教育環境の整備	17件	0.8%
7	活発な地域活動	16件	0.7%
8	歴史や伝統文化	88件	4.0%
9	良好な住環境	125件	5.7%
10	買物など日常生活の利便性	201件	9.2%
11	身近な温泉施設	102件	4.7%
12	通勤・通学に便利	43件	2.0%
13	整備された道路網	55件	2.5%
14	公共施設の充実	24件	1.1%
15	美しい街並みや自然景観	106件	4.8%
16	おいしい水	255件	11.6%
17	その他	26件	1.2%
	合計	2,194件	100.0%
	記入無	46人	

※複数回答で4つ以上の数も全て計算に入っている。
※その他の件数は、批判意見で自由意見へ記載してあるもの等、記載のあった全ての件数が含まれている。