



さらに詳しくのるーと南アルプスについて知りたい方は、
「のるーと南アルプス 特設ページ」をご覧ください。

運行内容・運行状況・落とし物・忘れ物に関するお問い合わせ
南アルプス市市民部市民活動支援課

055-282-6493



のるーと南アルプス特設ページ

移動をもっと自由に

実証
運行開始！
令和8年 令和9年
11/2~3/31

このロゴが
目印！

のるーと南アルプス



南アルプス市
MINAMI-ALPS CITY



のるーと
KNOW ROUTE

南アルプス市AIオンデマンド交通 「のるーと南アルプス」利用ガイド

名 称	南アルプス市AIオンデマンド交通 「のるーと南アルプス」	運 行 日	月～金(土・日・祝日・年末年始12/29～1/3は運休)
運行主体	南アルプス市 (市内タクシー事業者に運行委託)	運行時間	9:00～17:00
運行方法	事前予約による乗合交通	車 両	セダン車両(利用定員4人) 2台
運行期間	令和8年11月2日～令和9年3月31日		

利用できる人	南アルプス市民 (1人で乗り降りが難しい人や介護を必要とする人が利用する場合は、介護者も同乗してください)
--------	--

運 賃	大人(中学生以上) 300円	小人(小学生)..... 200円
	幼児/乳幼児 無 料	障がい者 200円
	●運賃の支払いは現金のみです ※お釣りのないようお願いします	

運行区域	八田・白根エリア
------	----------

乗降ポイント	病院、商業施設、公共施設、集会施設、ごみ集積所など120か所
--------	--------------------------------



利用登録・乗車予約専用ダイヤル(オペレーター対応)

☎ 050-3109-0674

ダイヤルの受付時間

月～金 9:00～17:00
(土・日・祝日・年末年始12/29～1/3運休)

これまでの公共交通機関と何が違うの？

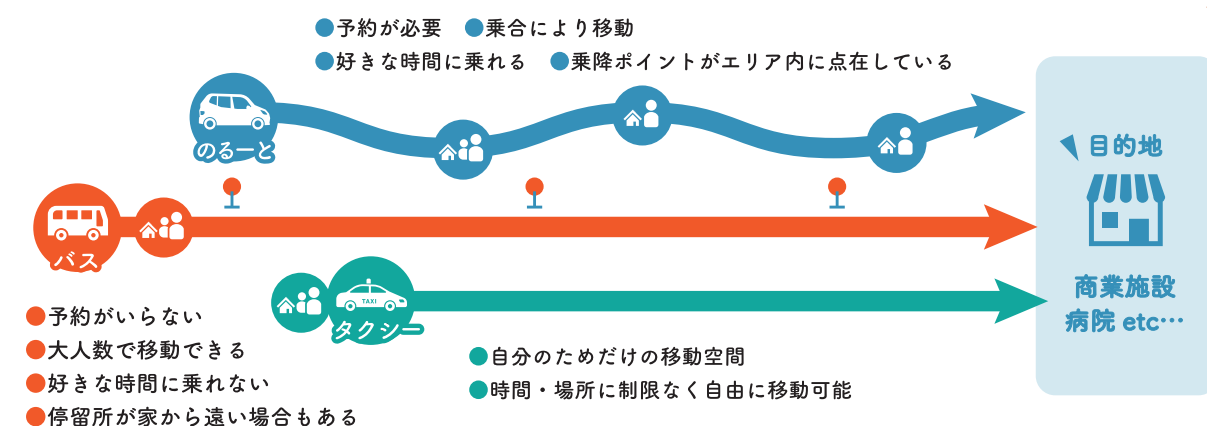
●AIオンデマンド交通とは？

決まった時刻表や運行ルートがなく、利用者からの予約に応じてAI(人工知能)が最適なルートを考えながら運行する新しい乗合交通です。路線バスとは異なり、地域の生活道路まで入り込んで、より多くの乗降ポイントが設置できる点がAIオンデマンド交通の大きなメリットとなります。

●のるーと南アルプスの特徴

利用者登録	予約制	乗合交通	乗降ポイント
利用の前に「利用者登録」が必要です	利用には予約が必要です 利用予定日の7日前から予約ができます	運行中に寄り道をして他の利用者を乗せるため、乗車・降車予定時刻が最大15～20分程度遅れる場合があります	乗降できるのは「乗降ポイント」のみです

●目的地までのルートイメージ



●のるーと南アルプスの位置付け

	バス	のるーと南アルプス	タクシー
運行路線	既定路線のみ運行可能	運行エリア内は自由に運行可	どこでも自由に運行可
時刻表有無	有り	無し	無し
乗降場所	バス停	専用の乗降ポイント	どこでも可
予約有無	無し	事前に予約	必要に応じて予約
乗合わせ	有り	有り	無し

ご利用方法

登録 利用の前に利用者登録

●登録は3つの方法があります

電話
詳細は4ページ

のるーとアプリ
詳細は5ページ

LINE
詳細は6ページ

予約 お出かけ前に予約

●利用日の7日前から予約ができます

オペレーター
月～金
9:00～17:00

のるーとアプリ
24時間受付

LINE
24時間受付

待つ 予約時間までに乗降ポイントへ

●乗車予定時刻までに、ご案内された乗降ポイントへお越しください

※運行状況により遅れる場合があります

乗る 運転手に予約番号を伝えて乗車

●予約時に案内された号車にご乗車ください

予約番号は利用者登録で登録した電話番号の下4桁です

払う 乗車時に運賃をお支払い

●お支払いは、現金のみです ※お釣りのないようお願いします

電話でのご予約のながれ（オペレーター）

利用登録・乗車予約専用ダイヤル（オペレーター対応）

☎ **050-3109-0674**

ダイヤルの受付時間

月～金 9:00～17:00

（土・日・祝日・年末年始12/29～1/3連休）

令和8年10月26日（月）

9:00より予約受付開始！

〈具体例〉



のーと南アルプス予約オペレーターです

予約番号は
ご登録いただいた
電話番号の下4桁です

登録確認

予約番号とお名前を
お伝えください



お客様の予約番号と名前を教えてください

予約番号1111の南太郎です

※登録電話番号が055-274-1111の場合



のーと南アルプスの予約をしたいです

乗降場所

4桁の
乗降ポイント番号で
お伝えください



どこからどこへ行きますか？

1001から2001に行きたいです

※P11-15の地図から乗降ポイントを探す



日時指定

利用したい日の7日前
から予約が可能です



ご利用になる日時を教えてください

11月2日の10:00から乗りたいです



人数指定

運賃区分
（大人、幼児等）
をお伝えください



利用人数を教えてください

大人が1人です

※一緒に利用する人がいる場合、区分と人数を伝える



予約確定

予約内容の確認
号車の決定



11月2日 10:00に、1001から2001まで、
大人1名で予約を確定しました。

2号車が行くので2号車に乗ってください。

希望通りの
時間で予約が
取れない場合が
あります。

アプリでのご予約方法（24時間受付）

令和8年10月26日（月）0:00より予約受付開始！

のーとアプリダウンロード



アプリの登録・利用方法は
YouTube「のーとチャンネル」▶

のーとチャンネル

検索



Apple、Appleのロゴは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
google playおよび google play ロゴは、google llcの商標です。

アプリでの利用登録

※登録情報は、正確にすべて入力してください



- 1 「のーと南アルプス」を選択
- 2 「初めての方はこちら」を選択
- 3 登録する携帯電話の番号を入力
- 4 認証コードがSMSで届くのを待つ
- 5 お名前（ひらがな）、生年月日、郵便番号を入力または選択し、「決定」をタップし登録完了

アプリでの配車予約



- 1 「予約を作成する」をタップ
- 2 日時を指定
- 3 出発地と目的地を入力または選択 ※地図からも検索可能
- 4 出発地点を確認 ※指で動かして調整可能
- 5 「出発地点を確定する」をタップ
- 6 サービス、乗車人数、出発時刻等を確認 ※各項目をタップし変更可能
- 7 「以上の内容を確認し、次に進む」をタップ
- 8 「配車を確定する」をタップ ※運賃区分に間違いがないか必ず確認をお願いします。

※アプリ画面はアップデートに伴い変更になる可能性があります

LINE でのご予約方法（24 時間受付）

令和 8 年 10 月 26 日（月）0:00 より予約受付開始！

よくある質問

LINEでの利用登録

※登録情報は、正確にすべて入力してください



南アルプス市
LINE公式
アカウント

- 1 南アルプス市LINE公式アカウントの下にあるメニューから「AIオンデマンド交通の南アルプス」を選択
- 2 LINEとの連携を許可
- 3 お名前（ひらがな）、生年月日、郵便番号を入力または選択し、「更新」をタップし登録完了

LINEでの配車登録

- 1 「出発地を選ぶ」、「目的地を選ぶ」を押す
- 2 「のりばを検索」に名称や4桁の番号を入力。過去の乗車・降車履歴から「のりば」を指定することも可能です
- 3 乗車人数。今すぐまたは事前予約（事前予約の場合は予約時間）を入力し「次へ」を押す
※乗車人員に間違いがないか必ず確認をお願いします。
- 4 「予約内容」を確認し、問題がなければ、「予約を確認」します
※運行状況によってのりばや時間を変更してご提案する可能性があります

※LINE画面はアップデートに伴い変更になる可能性があります

Q 予約しなくても乗れますか？

A のるーと南アルプスは予約型乗合交通です。乗車をご希望の場合は「電話」、「アプリ」、「LINE」のいずれかの方法で事前にご予約が必要です。

Q 利用する本人が予約をしなればなりませんか？

A 代理予約も可能です。必ずご乗車される本人の予約番号で予約してください。（基本的には電話[コールセンター]で代理予約をしてください。）

Q 予約番号とはなんですか？

A ご登録いただいた携帯・自宅電話番号の下4桁です。

Q 誰でも利用できますか？

A ご利用できるのは南アルプス市民（住民票がある人）です。親族の介護など、市外の人でも利用できる場合があります。

Q 運行エリアに住んでいなくても登録、利用できますか？

A 南アルプス市に住民票がある方であれば、登録、利用できます。

Q 乗車時刻に遅れても待っていてくれますか？

A 予約した乗車予定時刻を過ぎた場合、次の方の予約が入っているため、お待ちすることができません。必ず予約した乗車予定時刻には、乗降ポイントでお待ちください。

Q 乗車中に途中で降りることはできますか？

A 乗り降りできるのは、予約した乗降ポイントのみとなります。途中下車はできません。

Q 車いすを使用したまま乗車できますか？

A 車いすを使用したまま乗降できる車両ではありません。また、運転手が乗降を手助けすることはできません。予約時に、一緒に乗車する人に介助者を登録し、その介助者が車いすを畳んでトランクに置き、利用者の乗降を手助けいただくことになります。

Q 車内に忘れ物をしてしまったのですが？

Q 携帯電話の番号を変えたら、アプリやLINEにログインできなくなりましたのですが？

Q 住所や電話番号が変わったので、登録情報を変更したいのですが？

A 市民活動支援課にご連絡ください。

Q 登録すればすぐに使えますか？

A 南アルプス市民であれば、利用登録後に予約することで、すぐに利用できます。

Q どこに行っても同じ運賃ですか？

A 運賃は距離に関係なくエリア内であれば一律です。

Q 大きな荷物を載せることができますか？

A 他のお客様の迷惑にならない程度の大きさで、お客様自身で積み下ろしができる荷物であれば載せることができます。運転手が荷物の積み下ろしを手伝うことはできません。危険物（刃物・火薬類・可燃性液体・高圧ガス等）は持ち込みできません。

運行エリア全体

(乗降ポイント MAP 索引)

A 有野・飯野新田・百々・飯野西部

11 ページ

B 百々・上八田・八田地区

12~13ページ

14~15 ページ

C 飯野東部・在家塚・西野・上今諏訪

凡 例



運行車両

のーと南アルプスデザインのセダン車両
(利用定員 4 人) で運行しています。



ご予約時に案内される**号車番号**が表示された
車両にご乗車ください

「のりば」はこれが目印！



サインタワー



看板



1001 セブン-イレブン山梨御使南公園店	2006 百々5区公会堂	2020 飯野1区公会堂	2035 JA飯野共選所北
2001 有野公民館	2015 飯野新田営農センター	2021 飯野1区防火水槽	2036 飯野2区公会堂(中村会館)
2002 御使使タクシー	2016 白根保育所駐車場	2022 飯野1区ゴミステーション	
2003 有野北ゴミステーション	2017 四ツ谷公会堂	2032 飯野3区公会堂	
2004 ホープ有野団地	2018 村岳楼駐車場	2033 飯野5区公会堂	
2005 有野北新田下2・3組ゴミステーション	2019 下耕地公会堂	2034 飯野4区公会堂	



- | | | | |
|------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| 1002 八田窓口サービスセンター | 1011 JA八田選果場 | 1020 廣照寺 | 2010 百々8区ゴミステーション |
| 1003 セブン-イレブン南アルプス八田店 | 1012 八田中学校 | 1021 下高砂集落センター | 2011 百々第8区つどいの家 |
| 1004 コメリハード&グリーン八田店 | 1013 榎原集落センター | 1022 綿半スーパーセンター八田店 | 2012 ローソン南アルプス六科店 |
| 1005 県営八田第二団地 | 1014 長谷寺 | 1023 クスリのサンロード八田店 | 2013 百々8区5組ゴミステーション |
| 1006 八田児童館 | 1015 県営八田団地 | 1025 県営下高砂団地 | 2014 白根百田小学校北 |
| 1007 ローソン南アルプス野牛島店 | 1016 ハッピーパーク | 1026 樹園 | 2023 百々1区ゴミステーション |
| 1008 ファミリーマート南アルプス野牛島店 | 1017 徳永集落センター | 2007 はとや駐車場 | 2024 百々第1区公会堂 |
| 1009 上高砂16組ゴミステーション | 1018 徳永リサイクルステーション | 2008 百々4区公会堂 | 2025 本隆寺 |
| 1010 神明社北 | 1019 八田分団第3部詰所 | 2009 百々6区公会堂 | 2026 百々2区公会堂 |



- | | | |
|--------------------|-------------------------|--------------------|
| 2027 白根中央公園東駐車場 | 2048 ローソン南アルプス百々店 | 2057 上八田公民館 |
| 2028 百々12区集会所 | 2049 百々公民館 | 2058 西小路つどいの家 |
| 2030 白根B&G海洋センター | 2050 百々10区公会堂 | 2059 大下農産物加工施設 |
| 2042 百々9区公会堂 | 2051 JA南アルプス市アグリガーデン北部店 | 2060 薬師堂つどいの家 |
| 2043 芦安観光タクシー駐車場 | 2052 上八田1区ゴミステーション | 2061 上八田3区ゴミステーション |
| 2044 富士見ヶ丘公会堂 | 2053 中沢つどいの家 | 2082 井ロクリニック |
| 2045 上八田5区ゴミステーション | 2054 新居会館 | 2089 もちぎデンタルオフィス |
| 2046 白根分団第4部詰所 | 2055 中宿小路集会所 | |
| 2047 百々第3区公会堂 | 2056 旧上八田公民館 | |



- | | | | | | |
|------|------------------|------|-----------------|------|--------------|
| 1024 | セブン-イレブン南アルプス徳永店 | 2062 | 桃の丘団地コミュニティセンター | 2070 | 円通寺新墓地駐車場 |
| 2029 | 桜ヶ丘団地公園東 | 2063 | 桃の丘団地防災センター | 2071 | 西野4区ゴミステーション |
| 2031 | 飯野新町交差点東ゴミステーション | 2064 | 桃の丘団地ゴミステーション北 | 2072 | 白根徳洲会病院 |
| 2037 | 飯野9区公会堂 | 2065 | 西野3区公会堂 | 2073 | 南アルプスビッグステージ |
| 2038 | 在家塚1区公会堂 | 2066 | 西野4区防災倉庫 | 2074 | 在家塚2区公会堂 |
| 2039 | Aコープ白根店 | 2067 | 西野4区防火水槽 | 2075 | 金毘羅神社 |
| 2040 | クスのサンロード白根店 | 2068 | 蔵 ku-ra | 2076 | 白根げんき館 |
| 2041 | 白根中央児童公園 | 2069 | 西野2区中央会館 | 2077 | 桃源文化会館駐車場 |



- | | | | |
|------|-------------------|------|------------------|
| 2078 | おかじま白根店 | 2087 | 岡部歯科医院 |
| 2079 | 宮川病院 | 2088 | はせべ歯科医院 |
| 2080 | アルプス腎クリニック | 2090 | 道の駅しらね農産物直売所 |
| 2081 | あんどう皮フ科クリニック | 2091 | セブン-イレブン南アルプス白根店 |
| 2083 | 斉藤医院 | 2092 | 白根窓口サービスセンター |
| 2084 | 白根なかざわクリニック | 5001 | 巨摩共立病院 |
| 2085 | はなわ眼科 | 5002 | 巨摩共立歯科診療所 |
| 2086 | もちづき整形外科リハビリクリニック | | |

1000番台 …八田地区 2000番台 …白根地区 5000番台 …櫛形地区