# 令和８年度
# 市民アンケート調査報告書

調査期間：令和８年５月７日～５月２１日

南アルプス市　総合政策部　政策推進課

# 目　次


第１章　調査の概要 . . . . . 4

１ 調査の目的 . . . . . 4

２ 調査の内容 . . . . . 4

３ 調査仕様 . . . . . 5

４ 回収結果 . . . . . 5

５ 前回調査までの経緯と状況. . . . . 6

６ 結果の活用 . . . . . 7

７ 報告書の見方 . . . . . 7

第２章　「市民アンケート調査」結果. . . . . 9

１ 基本属性 . . . . . 9

２ 市民アンケート質問項目の推移. . . . . 13

３ 分野別でみる調査結果. . . . . 22

◇第３次総合計画の政策体系. . . . . 22

◇グラフの表示 . . . . . 22

はじめに　～市内の一体感. . . . . 23

政策１ 「多様なみんながつながる、安全・安心のまち」の実現. . . . . 24

（施策１）地域コミュニティの充実. . . . . 24

（施策２）みんなでまちづくりの推進. . . . . 24

（施策３）多様性社会の構築. . . . . 25

（施策４）防災体制の整備. . . . . 26

（施策５）消防力の充実. . . . . 27

（施策６）防犯対策・交通安全の推進. . . . . 27

政策２「ともに生き支え合う、健康と幸せのまち」の実現. . . . . 28

（施策７）地域福祉の充実. . . . . 28

（施策８）福祉総合相談体制の推進. . . . . 28

（施策９）高齢者福祉の充実 29
（施策１０）障がい者福祉の充実 29
（施策１１）健康づくりの推進 30
（施策１２）地域医療の充実 31
政策３「こどもまんなか、夢や希望が描けるまち」の実現 31
（施策１３）保育環境の充実 31
（施策１４）子育て支援の充実 32
（施策１５）こども家庭相談体制の充実 32
（施策１６）母子保健の充実 33
（施策１７）青少年健全育成の推進 33
政策４「豊かな地域資源で、魅力・活力あふれるまち」の実現 34
（施策１８）農林業の振興 34
（施策１９）商工業の振興 34
（施策２０）企業誘致の推進 35
（施策２１）観光の振興 35
（施策２２）交流と定住促進 36
政策５「自然とともに、快適で住みよいまち」の実現 36
（施策２３）自然との共生 36
（施策２４）生活環境の保全 37
（施策２５）道路・交通基盤の整備 37
（施策２６）都市空間の構築 38
（施策２７）上下水道の整備 38
政策６「地域で学び、地域に活かすまち」の実現 39
（施策２８）生涯学習の推進 39
（施策２９）ふるさと資源の保全と活用 39
（施策３０）学校教育の充実 40

政策７「次世代へつなぐ、持続可能な自治体経営」の実現 ..... 40
（施策３１）健全な財政の維持 ..... 40
（施策３２）時代に即した自治体経営 ..... 41
（施策３３）職員資質の向上 ..... 41
市の職員への信頼（推移） ..... 42
第３章　「市民の幸福度に関する調査」結果 ..... 43
◆設問一覧 ..... 46

第3次南アルプス市総合計画　将来像

人がつどい次世代につなぐ活力あふれるまち　南アルプス

～自然と暮らしが調和した幸せ共感都市～

# 第１章　調査の概要

## １ 調査の目的

南アルプス市では、総合計画に基づき、総合的かつ計画的にまちづくりを推進しています。「市民アンケート調査」は、市が取り組んできた施策や事務事業に対する市民の満足度や、市民の日頃の行動・意識などを把握することで、総合計画策定のデータ収集と計画期間中の進捗管理を行い、さらに、行政サービスの改善につなげることを目的に実施しています。

また、毎年調査を実施することにより、１年間の取組の成果や市民ニーズの変化を的確に捉え、必要とされる施策と事務事業を推進し、“第３次総合計画”に掲げる市の将来像『人がつどい次世代につなぐ活力あふれるまち 南アルプス～自然と暮らしが調和した幸せ共感都市～』の実現を目指します。

## ２ 調査の内容

調査の内容は、総合計画の進捗管理を行うために継続した設問を基本としていますが、基本計画策定時を中心に、社会環境の変化に応じた見直しを行っています。

令和８年度の調査内容は、次のとおりです。

| 設 問 項 目 | 設問数 | 調　査　内　容 |
|---|---|---|
| 属性調査 | 6 | 性別、年齢、家族構成、職業、居住地区、居住年数 |
| 市民アンケート調査 | 53 | 市の施策、事業や、日頃の生活などについて広く調査 |
| 合　計 | 59 | |
| ※幸福度に関する調査 | 4 | ※市民の幸福度に関する検証 |
| Well-beingに関する調査 | 47 | Well-being指標について、満足度、重要度を調査 |

◆ 設問一覧は、巻末に掲載

## ３ 調査仕様

| 仕様項目 | 仕　　様 |
|---|---|
| 調査地域 | 南アルプス市全域 |
| 調査対象者 | 市内に住民登録のある18歳以上の男女 |
| 調査基準日 | 令和8年4月1日 |
| 標本数 | 1,500人 |
| 抽出方法 | 層化無作為抽出<br>※市内を6地区に分割し、令和8年4月1日の各地区の人口（母集団）の大きさに応じ標本数を配分し、住民基本台帳から無作為抽出。 |
| 調査方法 | 郵送による配布、調査票回答又はWEB・専用フォームでの回答 |
| 調査期間 | 令和8年5月7日から令和8年5月21日まで |

標本数の地区配分は、各地区の人口の大きさに応じて行っていますが、過疎地域である芦安地区の標本数が総人口の１%以上となるよう、調整しています。

※6地区の人口と標本数の配分　　（人口:令和8年4月1日現在）

| | 八田 | 白根 | 芦安 | 若草 | 櫛形 | 甲西 | 計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 人口(人) | 6,973 | 19,019 | 203 | 14,278 | 18,791 | 12,480 | 71,744 |
| 構成比(%) | 9.7 | 26.5 | 0.3 | 19.9 | 26.2 | 17.4 | 100.0 |
| 標本数(人) | 144 | 394 | 18 | 296 | 390 | 258 | 1,500 |
| 構成比(%) | 9.6 | 26.3 | 1.2 | 19.7 | 26.0 | 17.2 | 100.0 |

## ４ 回収結果

| | | |
|---|---|---|
| 有効回答 | 710 | (47.3%) |

※地区別有効回答

| | 八田 | 白根 | 芦安 | 若草 | 櫛形 | 甲西 | 記入無 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 回収数(件) | 70 | 171 | 9 | 136 | 186 | 112 | 26 | 710 |
| 構成比(%) | 9.9 | 24.1 | 1.3 | 19.2 | 26.2 | 15.8 | 3.7 | 100.0 |
| 回収率(%) | 48.6 | 43.4 | 50.0 | 46.0 | 47.7 | 43.4 | － | 47.3 |

## ５ 前回調査までの経緯と状況

「市民アンケート調査」は、６町村が合併して南アルプス市が誕生した平成 15 年度に“第１次総合計画”策定のためのデータ収集を目的として初めて実施し、以後、平成 20 年度まで隔年で実施、平成 21 年度からは、市民アンケートの結果を総合計画の進捗管理と行政評価に活用するため、毎年実施しています。

| 年度 | 市民アンケート調査 | | | | | | 総合計画 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 回 | 調査期間 | 標本数 | 調査項目（属性調査含む） | 有効回答 | 回収率 | |
| 平成15年度 | 第1回 | 平成15年10月6日 ～ 平成15年10月31日 | 2,000人 | 30項目 | 859件 | 43.0% | 第１次総合計画策定 |
| 平成17年度 | 第2回 | 平成17年9月7日 ～ 平成17年9月28日 | 1,500人 | 68項目 | 631件 | 42.1% | |
| 平成19年度 | 第3回 | 平成19年9月25日 ～ 平成19年10月19日 | 1,500人 | 87項目 | 670件 | 46.7% | |
| 平成21年度 | 第4回 | 平成21年5月20日 ～ 平成21年6月8日 | 1,500人 | 117項目 | 616件 | 41.1% | 第１次総合計画後期基本計画策定 |
| 平成22年度 | 第5回 | 平成22年6月2日 ～ 平成22年6月21日 | 1,500人 | 68項目 | 586件 | 39.1% | |
| 平成23年度 | 第6回 | 平成23年6月1日 ～ 平成23年6月20日 | 1,500人 | 79項目 | 592件 | 39.5% | |
| 平成24年度 | 第7回 | 平成24年6月1日 ～ 平成24年6月18日 | 1,500人 | 74項目 | 657件 | 43.8% | |
| 平成25年度 | 第8回 | 平成25年5月24日 ～ 平成25年6月10日 | 1,500人 | 75項目 | 643件 | 42.9% | |
| 平成26年度 | 第9回 | 平成26年5月23日 ～ 平成26年6月9日 | 1,500人 | 79項目 | 633件 | 42.2% | 第２次総合計画策定 |
| 平成27年度 | 第10回 | 平成27年5月22日 ～ 平成27年6月8日 | 1,500人 | 95項目 | 604件 | 40.3% | |
| 平成28年度 | 第11回 | 平成28年5月23日 ～ 平成28年6月6日 | 1,500人 | 95項目 | 621件 | 41.4% | |
| 平成29年度 | 第12回 | 平成29年5月22日 ～ 平成29年6月5日 | 1,500人 | 95項目 | 622件 | 40.9% | |
| 平成30年度 | 第13回 | 平成30年5月9日 ～ 平成30年5月23日 | 1,500人 | 95項目 | 602件 | 40.1% | |
| 平成31年度 | 第14回 | 平成31年3月18日 ～ 平成31年4月10日 | 2,000人 | 69項目 | 888件 | 44.4% | 第２次総合計画後期基本計画策定 |
| 令和2年度 | 第15回 | 令和2年6月8日 ～ 令和2年6月25日 | 1,500人 | 81項目 | 692件 | 46.1% | |
| 令和3年度 | 第16回 | 令和3年5月10日 ～ 令和3年5月24日 | 1,500人 | 83項目 | 708件 | 47.2% | |
| 令和4年度 | 第17回 | 令和4年5月9日 ～ 令和4年5月23日 | 1,500人 | 146項目 | 701件 | 46.7% | |
| 令和5年度 | 第18回 | 令和5年5月8日 ～ 令和5年5月22日 | 1,500人 | 82項目 | 704件 | 46.9% | |
| 令和6年度 | 第19回 | 令和6年5月7日 ～ 令和6年5月21日 | 1,500人 | 86項目 | 643件 | 42.9% | 第３次総合計画策定 |
| 令和7年度 | 第20回 | 令和7年5月7日 ～ 令和7年5月21日 | 1,500人 | 103項目 | 622件 | 41.5% | |
| 令和8年度 | 第21回 | 令和8年5月7日 ～ 令和8年5月21日 | 1,500人 | 110項目 | 710件 | 47.3% | |

第１次総合計画

第２次総合計画

第３次総合計画

## ６ 結果の活用

“第３次総合計画”の進捗状況を測る“まちづくり指標”に該当する項目を調査し、行政評価のデータとして活用することで、マネジメントサイクル（ＰＤＣＡサイクル）による進捗管理を行い、行政サービス改善の資料として活用します。また、本報告書を継続的に公表することで、行政の透明性の確保を図ります。

## ７ 報告書の見方

（１） 集計方法

◆ 本調査では、有効回答総数を集計した「単純集計」のほか、居住地区などの属性ごとに区分して集計した※「クロス集計」を行っています。

※「クロス集計」については、項目によっては有効回答数が少なく、本調査の結果では本市全体における傾向と異なる可能性があることをご理解の上、調査結果をご覧ください。

◆ 回答比率（%）は原則として、その設問の無回答者を含む回答者数を基数（有効回答）として算出しています。無回答者を含まない場合は、その旨記載しています。

（２） 数値の端数処理方法

本文及び図表の百分率（%）は、小数点以下第２位を四捨五入して端数処理を行っています。したがって、合計数値が 100%にならない場合や、内訳の合計や差が表示されている値と一致しない場合があります。

また、グラフの数値は、文中や他の図表の数値と一致しない場合があります。

（３） 表記

◆ 単一回答（Single Answer）は「ＳＡ」、有効回答数（number）は「ｎ」と表記します。ただし、※本調査の設問は単一回答で、有効回答総数は 710 であるため、設問ごとのこれらの表記は、省略している場合があります。

◆ 無回答者を含まない回答比率（%）を算出した場合や、クロス集計を行った場合は、その集計の有効回答数（number of case）を「ｎ」で示しています。

◆ これまでの調査結果の推移を示す図表では、調査年度ごとの有効回答数は省略しています。

◆ 無回答は、「記入無」と表記しています。

◆ 図表や本文中の設問・選択肢の表記は、簡略化している場合があります。

◆ 元号は、平成をＨ、令和をＲと表記する場合があります。

# 第２章　「市民アンケート調査」結果

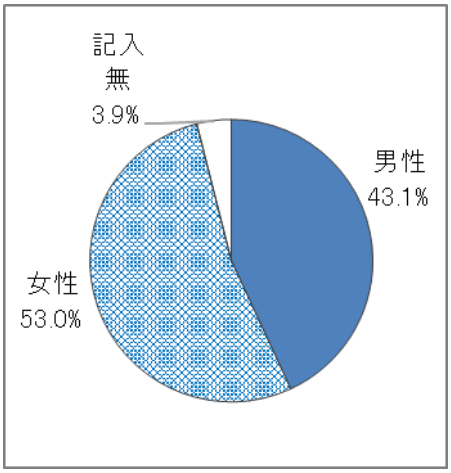
## １　基本属性

### Ｆ１　性別

（ＳＡ、ｎ＝710）

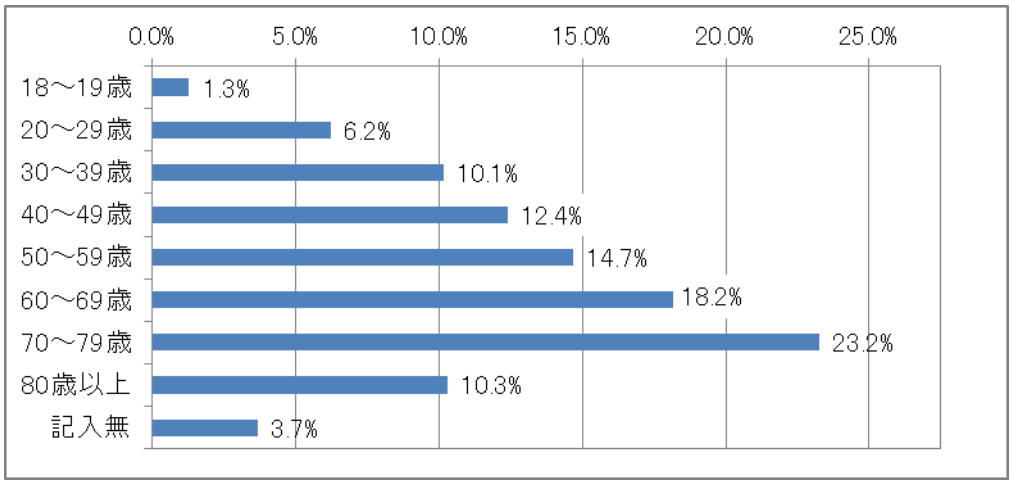
回答者の性別は、「男性」が 43.1%、「女性」が 53.0%でした。なお、「記入無」が 3.9%でした。

基準日の人口における男女比率は、男性 49.6%、女性 50.4%とほぼ５割ずつですが、回答者の男女比率は、第１回から一貫して女性の割合が高く、今回も女性の回答者が男性の回答者を 9.9 ポイント上回っています。




### Ｆ２　年齢

（ＳＡ、ｎ＝710）

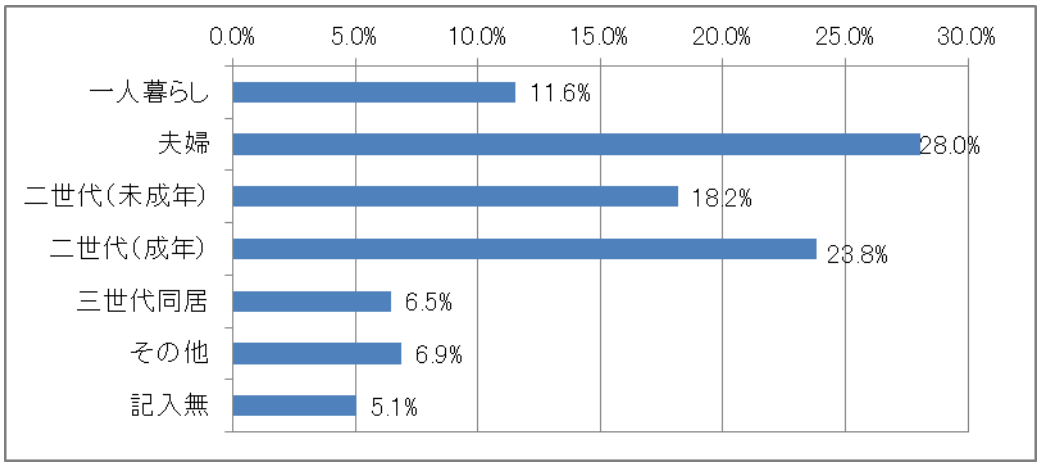



回答者の年齢層の構成は、「70～79 歳」が最も多く 23.2%、次いで「60～69 歳」が 18.2%、「50～59 歳」が 14.7%、「40～49 歳」が 12.4%でした。

第１回から第４回の調査では 50 歳代が最も多く、第５回は 30 歳代が最多でしたが、平成 23 年度の第６回調査以降は 60～70 歳代が最も多く、20%前後で推移しています。

また、平成 29 年度の第 12 回調査以降、60 歳以上の回答者が全体の半数近くを占めています。

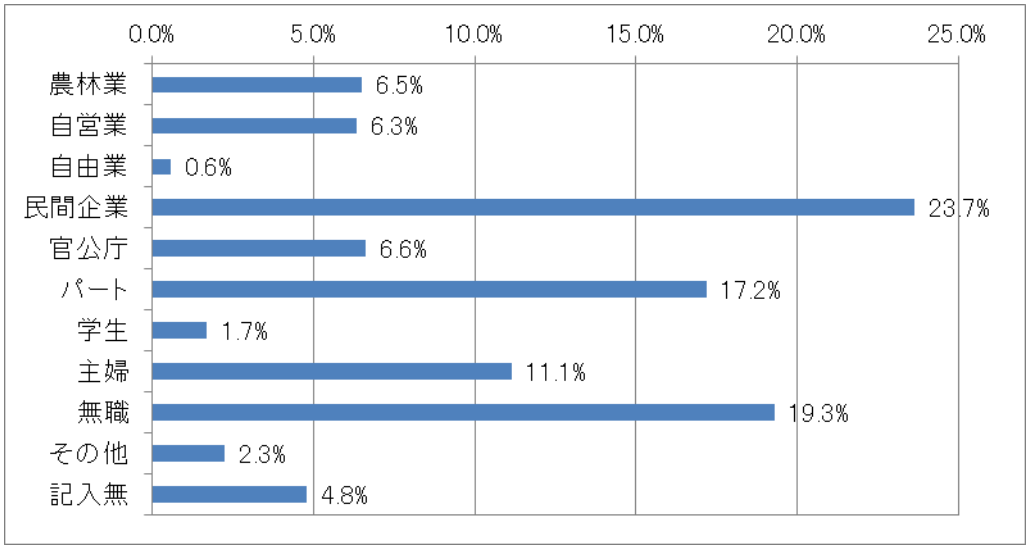
## Ｆ３　家族構成　　（ＳＡ、ｎ＝710）




回答者の家族構成は、「夫婦」が(28.0%)と最も多く、次いで「成年の子との二世代同居」が 23.8%、続いて「未成年の子との二世代同居」(18.2%)となり、この３つの家族構成で７割を占めました。

今年度は「一人暮らし」の占める割合が昨年度の 8.2%から 3.4 ポイント増の 11.6%となりました。

## Ｆ４　職業　　（ＳＡ、ｎ＝710）




回答者の職業は、「民間企業」が最も多く 23.7%、続いて「無職」(19.3%)、「パート」(17.2%)、「主婦」(11.1%)の順でした。この４項目で全体の７割以上を占めています。

職業分類は、前回に続いて今回も「民間企業」が最も多い結果でした。「民間企業」と答えた方の 64.3%が男性の回答者であり、「パート」と答えた方の 82.0%が女性の回答者でした。

また、「無職」は平成 15 年度が 14.9%、平成 17 年度が 16.6%で、平成 24 年度以降は 17%程度を推移しています。今年度については 19.3%でした。昨年度の 20.4%よりは低くなりましたが、比較的高い数値になっています。

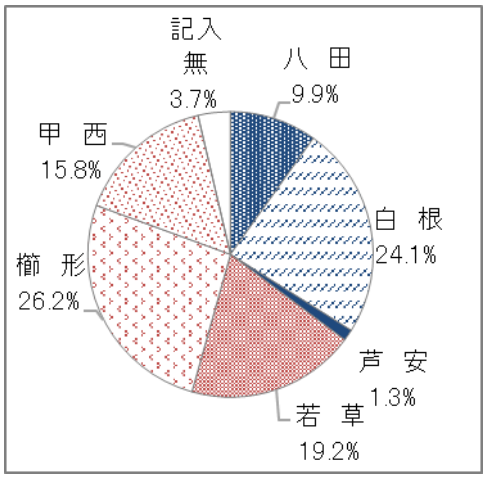
なお、「無職」と答えた方の 91.2%、「農林業」と答えた方の 80.4%は 60 歳以上でした。

◆職業分類の詳細

| 職業分類 | 詳　　細 |
|---|---|
| 農林業 | 農業・林業 |
| 自営業 | 自営の商・工・サービス業（建設業、家族従業員を含む。） |
| 自由業 | 開業医・弁護士・税理士・僧侶など |
| 民間企業 | 民間企業・事務所の会社員、従業員 |
| 官公庁 | 官公庁・学校・公社公団・JAなど公共的機関の職員 |
| パート | パート・アルバイト・内職 |
| 学　生 | 高校生・大学（院）生・専門学校生など |
| 主　婦 | 主婦・主夫 |

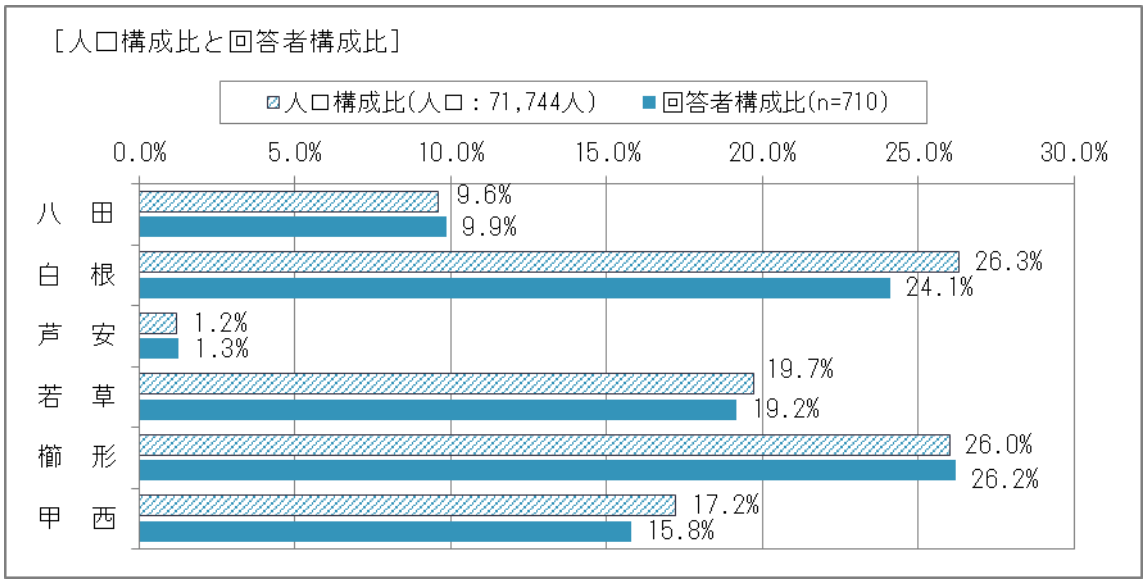
## Ｆ５　居住地区

（ＳＡ、ｎ＝710）




回答者の居住地区は「櫛形地区」(26.2%)が最も多く、次が「白根地区」(24.1%)で、この２地区を合わせると全体の半数以上を占めています。

続いて「若草地区」(19.2%)、「甲西地区」(15.8%)、「八田地区」9.9%、過疎地域に指定されている「芦安地区」は 1.3%でした。

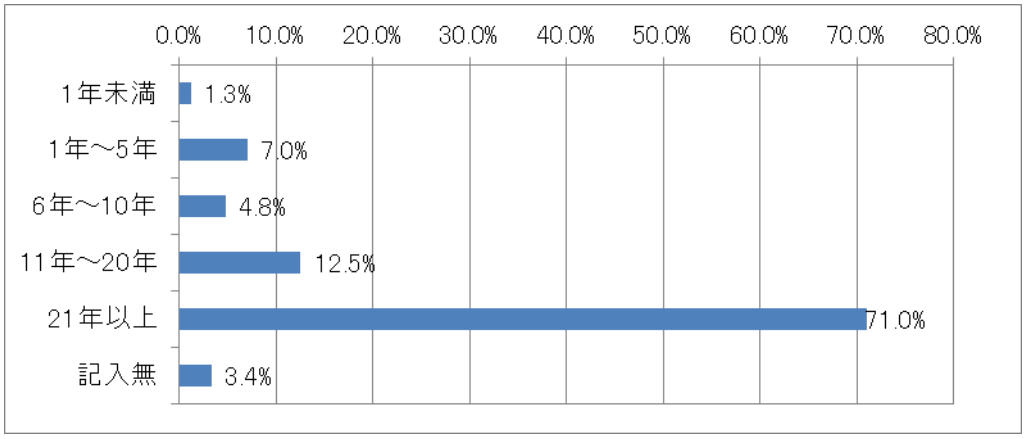



居住地区別に、基準日における人口の構成比と回答者の構成比を比較すると、白根地区の 2.2 ポイント差が最大で、どの地区も大きな差はありませんでした。

本調査は地区別（旧町村単位）の人口に応じて標本数を配分する仕様となっているため、居住地区別での人口構成比と回答者構成比は、例年、近似した結果となっています。

## Ｆ６　居住年数

（ＳＡ、ｎ＝710）




回答者の居住年数は、「21 年以上」が圧倒的に多く 71.0%、次いで「11 年～20 年」の 12.5%、続いて「１年～５年」の 7.0%、「６年～10 年」の 4.8%、「１年未満」の 1.3%の順でした。

近年の調査では、11 年以上居住している回答者が８割を超える割合となっています。

## ２ 市民アンケート質問項目の推移

◇市民アンケート調査の結果は、行政評価において、前年度の取組の実績値とします。

◇質問内容は見直しを行っているため、内容が変わったものなどは「※」で補足説明をしています。

◇前年の値が「－」となっているものは、当該年に新たに追加した質問です。

【選択肢】　・肯定的回答を実績値とします。

| 区分 | 肯定的 | | 中立 | 否定的 | | 不明 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| No.1～33　5択 | あてはまる | ややあてはまる | どちらともいえない | あまりあてはまらない | あてはまらない | － |
| No.34　5択 | 向かっている | どちらかというと向かっている | － | どちらかというと向かっていない | 向かっていない | わからない |
| No.35　5択 | 今までに経験がある（またはあった） | どちらかというとある（またはあった） | － | どちらかというとない（またはなかった） | なかった（ない） | わからない |
| No.36　5択 | そう思う | どちらかというとそう思う | － | どちらかというとそう思わない | そう思わない | － |
| No.37～42　3択 | 知っている | － | 聞いたことがある | － | 知らない | － |
| No.43～45　3択 | 思う | － | どちらともいえない | － | 思わない | － |
| No.46～53　2択 | はい | － | － | － | いいえ | － |
| No.58～104　5択 | Well-being指標（満足度の平均値） | | | | | |

【結果】　　ｎ＝710（No.27, 28, 49 を除く）

| No. | 質問内容 | 第2次後期実績 R3（R2実績） | R4（R3実績） | R5（R4実績） | R6（R5実績） | 前回（R6実績） | 今回（R7実績） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 令和8年4月1日で南アルプス市誕生（合併）から23年となります。市内の一体感が図られたと感じますか。 | 39.6% | 40.8% | 40.6% | 43.9% | 40.5% | 45.9% |
| 2 | あなた自身またはご家族のどなたかが、自治会などの地域活動に参加していますか。 | 66.4% | 68.5% | 61.7% | 62.5% | 66.7% | 67.3% |
| 3 | 自治会などの地域活動により、地域が活性化していると感じますか。 | 34.5% | 33.2% | 31.1% | 33.8% | 37.1% | 35.5% |
| 4 | 市民・事業者・行政による協働で取り組むまちづくりに関心がありますか。 | ― | ― | ― | ― | 45.8% | 45.6% |

| No. | 質問内容 | 第2次後期実績 | | | | | 今回（R7実績） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | R3（R2実績） | R4（R3実績） | R5（R4実績） | R6（R5実績） | 前回（R6実績） | |
| 5 | 市のホームページやSNS、広報誌等から必要な情報を得ることができていると思いますか。※R6から追加 | ― | ― | ― | ― | 58.5% | 61.6% |
| 6 | 省エネに取り組んでいますか。 | 68.6% | 69.2% | 73.2% | 67.0% | 70.7% | 67.6% |
| 7 | 職場や地域で男女差別を感じていますか。 | 27.7% | 25.1% | 23.7% | 25.4% | 27.8% | 26.1% |
| 8 | 男女共同参画の推進は、重要だと思いますか。 | 64.7% | 67.3% | 65.2% | 63.0% | 67.0% | 66.2% |
| 9 | 仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。 | 44.5% | 42.7% | 39.1% | 41.5% | 45.2% | 45.4% |
| 10 | 地域で見守り、声かけなどの助け合いが行われていると感じますか。 | 38.8% | 39.5% | 34.0% | 37.5% | 42.0% | 44.2% |
| 11 | 南アルプス市は、子育てしやすいまちだと思いますか。 | 52.1% | 50.9% | 53.8% | 52.7% | 61.1% | 61.4% |
| 12 | 南アルプス市は、老後も安心して暮らせると思いますか。 | 40.8% | 40.4% | 39.5% | 41.7% | 42.5% | 44.5% |
| 13 | 障がいのある方への声かけ、見守りなどを行なっていますか。 | 25.9% | 25.8% | 24.7% | 28.5% | 25.2% | 26.8% |
| 14 | 各種健康診断などの健康づくり対策に満足していますか。 | 54.2% | 56.5% | 57.4% | 58.9% | 55.0% | 64.9% |
| 15 | 日常的に健康づくりをしていますか。 | 57.5% | 52.5% | 54.3% | 55.4% | 58.8% | 59.4% |
| 16 | 医療機関の救急医療体制に満足していますか。 | 40.5% | 40.2% | 38.5% | 41.1% | 39.6% | 43.4% |
| 17 | 市内の道路は、安全に利用できると感じますか。 | 46.5% | 43.1% | 41.6% | 42.5% | 38.8% | 41.6% |

| No. | 質問内容 | 第2次後期実績 | | | | | 今回（R7実績） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | R3（R2実績） | R4（R3実績） | R5（R4実績） | R6（R5実績） | 前回（R6実績） | |
| 18 | 市内の道路は、整備により目的地までの移動時間が短縮されたと感じますか。※R7から表現変更 | 50.7% | 49.5% | 47.3% | 48.4% | 51.8% | 52.0% |
| 19 | 公共交通で生活に必要な移動ができると思いますか。 | 14.0% | 10.4% | 9.4% | 11.8% | 18.7% | 19.0% |
| 20 | 市内の街並みや景観は、美しいと感じますか。 | 49.9% | 51.9% | 48.3% | 51.1% | 51.9% | 56.6% |
| 21 | 市内の景観を守り、育てるための活動に関心がありますか。 | 46.8% | 49.9% | 49.4% | 46.8% | 53.5% | 50.1% |
| 22 | 公園など子どもの遊び場の整備状況に満足していますか。 | 31.6% | 37.7% | 34.5% | 36.4% | 36.5% | 39.2% |
| 23 | 南アルプス市は、住みやすい地域だと感じますか。 | 70.1% | 68.5% | 66.8% | 65.9% | 69.8% | 73.9% |
| 24 | 南アルプス市に住み続けたいと思いますか。 | 74.2% | 73.3% | 71.6% | 69.8% | 72.7% | 77.6% |
| 25 | 趣味や娯楽なども含め、生涯学習活動を行なっていますか。 | 31.2% | 24.8% | 29.3% | 31.4% | 34.9% | 36.5% |
| 26 | 習慣的にスポーツやレクリエーション活動を行なっていますか。 | 28.3% | 24.0% | 30.3% | 28.2% | 34.4% | 31.8% |
| 27 | 過去1年間に図書館や美術館などの市の文化施設を利用した方にお聞きします。市の文化施設は、利用しやすいと感じましたか。<br>◆回答者(517件)のうちの割合 | 57.0% | 55.1% | 53.9% | 54.6% | 48.2% | 51.1% |
| 28 | 過去1年間に体育館などの市のスポーツ施設を利用した方にお聞きします。市のスポーツ施設は、利用しやすいと感じましたか。<br>◆回答者(423件)のうちの割合 | 37.3% | 38.1% | 34.2% | 33.2% | 35.0% | 35.7% |
| 29 | 市内には守り伝えるべき豊かな歴史があると感じますか。 | 52.4% | 55.6% | 55.4% | 53.0% | 52.4% | 55.6% |

| No. | 質問内容 | 第2次後期実績 | | | | | 今回（R7実績） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | R3（R2実績） | R4（R3実績） | R5（R4実績） | R6（R5実績） | 前回（R6実績） | |
| 30 | 市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いますか。 | 76.4% | 77.6% | 77.1% | 72.8% | 76.7% | 77.2% |
| 31 | 文化財や伝統芸能の保護や継承活動が推進されていると感じますか。 | 34.6% | 34.8% | 33.8% | 34.4% | 41.3% | 42.5% |
| 32 | 家庭や地域において、健全育成のための青少年教育（青少年の体験活動、あいさつ運動や見守り活動等）が行なわれていると感じますか。 | 31.6% | 33.2% | 30.0% | 34.1% | 47.0% | 51.0% |
| 33 | 市役所の業務（行政サービス）は、効率的に行なわれていると思いますか。<br>※R7から表現変更 | 36.6% | 36.5% | 40.5% | 41.7% | 41.6% | 49.0% |
| 34 | 「こどもまんなか社会の実現に向かっている」と思いますか。<br>※「こどもまんなか社会」とは、こどもの声を社会の真ん中に置き、子どもにとって最善のことを一番に考える社会のことです。※R7から追加 | ― | ― | ― | ― | ― | 33.2% |
| 35 | 今までに、社会生活や日常生活を円滑に送ることができなかった経験がありましたか。または、現在、社会生活や日常生活を円滑に送れていない状況がありますか。※R7から追加 | ― | ― | ― | ― | ― | 29.7% |
| 36 | 「結婚、妊娠、こども・子育てに温かい社会の実現に向かっている」と思いますか。※R7から追加 | ― | ― | ― | ― | ― | 62.8% |
| 37 | 「協働」や「協働のまちづくり」の意味をご存知ですか。 | 10.7% | 10.7% | 9.5% | 12.6% | 13.0% | 14.1% |
| 38 | ハザードマップなどで、お住まいの地域で考えられる災害時の危険性を認識していますか。 | 51.1% | 58.1% | 53.8% | 47.0% | 53.9% | 52.5% |
| 39 | 平成26年6月に「南アルプス」がユネスコエコパークに登録されました。あなたはユネスコエコパークについてご存知ですか。 | 30.2% | 31.2% | 32.4% | 34.5% | 34.9% | 34.4% |
| 40 | 「多文化共生社会」とはどのような社会かご存知ですか。 | 11.7% | 14.1% | 14.5% | 14.2% | 13.5% | 19.7% |

| No. | 質問内容 | 第2次後期実績 | | | | | 今回（R7実績） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | R3（R2実績） | R4（R3実績） | R5（R4実績） | R6（R5実績） | 前回（R6実績） | |
| 41 | 「バリアフリー」や「ユニバーサルデザイン」の意味をご存知ですか。 | 53.0% | 53.4% | 53.3% | 51.6% | 51.6% | 56.2% |
| 42 | 「幸せ実感！南アルプス市健康リーグ」をご存知ですか。 | 13.6% | 12.3% | 10.1% | 12.9% | 12.5% | 11.6% |
| 43 | 県外の大学に通うとき、電車通学の費用を一部補助してくれる制度があったら、電車で通学しようと思いますか。※R7から追加 | ― | ― | ― | ― | ― | 34.7% |
| 44 | 令和7年度に実施した元気券事業（一人5,000円分配布）は、物価高騰による家計への負担の軽減に繋がったと思いますか。<br>※現在配布している一人10,000円配布の確認ではありません。<br>※R7から追加 | ― | ― | ― | ― | ― | 51.0% |
| 45 | 南アルプス市役所では開庁時間の短縮を予定しております。<br>市役所の窓口が開いている時間が短縮（例：9：00～16：30に短縮）された場合、皆さんの生活に影響があると思いますか。<br>※水曜日の夜間サービスは継続します。<br>※職員の勤務時間は8：30～17：15で変更はありません。<br>※R7から追加 | ― | ― | ― | ― | ― | 34.8% |
| 46 | 住宅用火災警報器を設置していますか。<br>※現在、消防法や南アルプス市火災予防条例により、一般住宅などには、住宅用火災警報器等の設置が義務付けられています。<br>また、設置から10年を経過した場合は、交換することが推奨されています。 | 79.7% | 79.7% | 81.5% | 81.3% | 83.9% | 79.0% |
| 47 | #7119（救急安心センターやまなし）をご存じですか。 | ― | ― | ― | ― | 41.0% | 50.9% |
| 48 | 南アルプス（芦安・広河原周辺）を訪れたことがありますか。 | 50.0% | 67.9% | 71.0% | 70.3% | 66.2% | 67.5% |

| No. | 質問内容 | 第2次後期実績 | | | | | 今回（R7実績） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | R3（R2実績） | R4（R3実績） | R5（R4実績） | R6（R5実績） | 前回（R6実績） | |
| 49 | 子育て中の方にお聞きします。子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。<br>◆回答者(230件＝子育て中の方)のうちの割合 | 66.7% | 71.6% | 60.6% | 65.9% | 56.9% | 59.6% |
| 50 | 過去1年間に、市内の歴史に触れたり、史跡を訪れたりしたことがありますか。 | 23.0% | 22.4% | 20.7% | 24.3% | 28.3% | 25.1% |
| 51 | 市役所の窓口は、利用しやすいと思いますか。 | 76.0% | 77.8% | 80.5% | 79.2% | 79.9% | 81.7% |
| 52 | 市役所の窓口対応や電話対応に満足していますか。 | 75.1% | 77.5% | 80.0% | 79.3% | 79.1% | 83.1% |
| 53 | お住まいの地区内に市民農園があれば利用しますか。※R7から追加 | ― | ― | ― | ― | ― | 27.8% |
| 58 | 同じ区や組に住む人たちを信頼していますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.5 | 3.6 |
| 59 | 南アルプス市では、まちづくりの取組みへの参加が進んでいると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.1 | 3.2 |
| 60 | 南アルプス市には、どんな人の意見でも受け入れる雰囲気があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 2.9 | 2.9 |
| 61 | 南アルプス市には、女性が活躍しやすい雰囲気があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.0 | 3.1 |
| 62 | 南アルプス市では、防災対策がしっかりしていると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.3 | 3.5 |
| 63 | 南アルプス市では、消防・救急体制が整っていると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.6 | 3.7 |
| 64 | 南アルプス市は、防犯対策（交番・街灯・住民の見守り等）が整い、治安がよいと思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.4 | 3.5 |
| 65 | 南アルプス市には、困ったときに相談できる人が身近にいると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.1 | 3.1 |

| No. | 質問内容 | 第2次後期実績 | | | | | 今回（R7実績） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | R3（R2実績） | R4（R3実績） | R5（R4実績） | R6（R5実績） | 前回（R6実績） | |
| 66 | 南アルプス市では、障がい者の支援サービスが受けやすいと思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.2 | 3.3 |
| 67 | 南アルプス市では、健康づくりがしやすい環境が整っていると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.4 | 3.4 |
| 68 | 南アルプス市では、安心してこどもを預けられる環境があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.4 | 3.5 |
| 69 | 南アルプス市では、子育て支援・補助が手厚いと思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.5 | 3.6 |
| 70 | 南アルプス市には、安心して妊娠・出産・育児ができる環境があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.3 | 3.4 |
| 71 | 南アルプス市には、青少年が健やかに成長できる環境があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.4 | 3.5 |
| 72 | 暮らしている地域には、若者が活躍しやすい雰囲気があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 2.8 | 2.9 |
| 73 | 南アルプス市では、農業活動が積極的に行われていると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.4 | 3.6 |
| 74 | 暮らしている地域には、新たな事に挑戦・成長するための機会があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 2.7 | 2.8 |
| 75 | 南アルプス市では、やりたい仕事を見つけやすいと思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 2.5 | 2.6 |
| 76 | 南アルプス市には、観光資源が豊富で誇らしいと思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.2 | 3.3 |
| 77 | 南アルプス市では、身近に自然を感じることができると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 4.1 | 4.2 |
| 78 | 南アルプス市では、リサイクルや再生可能エネルギー活用等、環境への取組みが盛んであると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.6 | 3.7 |
| 79 | 南アルプス市では、歩道や信号が整備されていて安心であると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.2 | 3.2 |

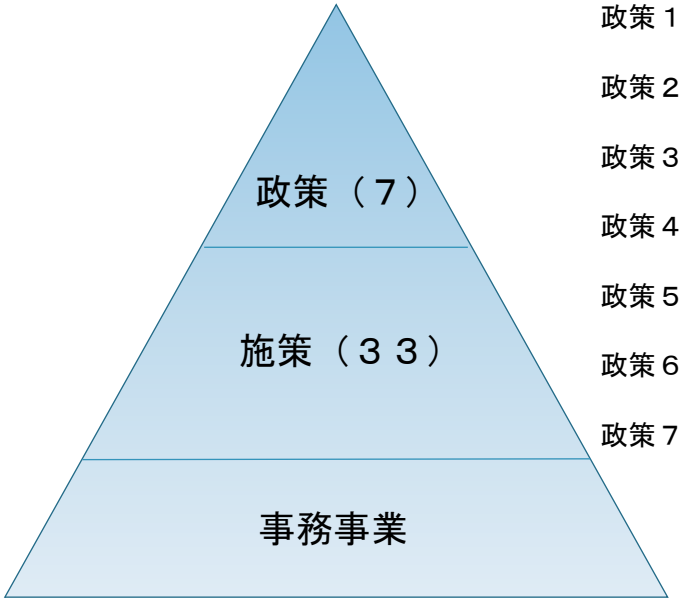
| No. | 質問内容 | 第2次後期実績 | | | | | 今回（R7実績） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | R3（R2実績） | R4（R3実績） | R5（R4実績） | R6（R5実績） | 前回（R6実績） | |
| 80 | 南アルプス市には、まちなか、公園、川沿い等で心地よく歩ける場所があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.6 | 3.7 |
| 81 | 南アルプス市では、学びたいことを学べる機会があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.0 | 3.1 |
| 82 | 南アルプス市は、文化・芸術・芸能が盛んで誇らしいと思いますか | ― | ― | ― | ― | 3.0 | 3.1 |
| 83 | 南アルプス市は、教育環境が整っていると思いますか。※R7から表現変更 | ― | ― | ― | ― | 3.2 | 3.3 |
| 84 | 南アルプス市では、予算が適切に使われていると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.0 | 3.2 |
| 85 | 南アルプス市では、行政サービスのデジタル化が進んでいると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.2 | 3.3 |
| 86 | 南アルプス市の行政は、地域のことを真剣に考えていると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.2 | 3.3 |
| 87 | 南アルプス市には、自慢できる自然景観があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 4.0 | 3.9 |
| 88 | 南アルプス市の空気や水は澄んでいてきれいだと感じますか。 | ― | ― | ― | ― | 4.1 | 4.2 |
| 89 | 区や組の人が困っていたら手助けをしますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.9 | 3.9 |
| 90 | 南アルプス市では、子どもたちがいきいきと暮らせると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.6 | 3.6 |
| 91 | 南アルプス市では、適切な収入を得るための機会があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 2.8 | 2.9 |
| 92 | 南アルプス市には、楽しい時間を過ごせる娯楽施設があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 2.6 | 2.7 |

| No. | 質問内容 | 第2次後期実績 | | | | | 今回（R7実績） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | R3（R2実績） | R4（R3実績） | R5（R4実績） | R6（R5実績） | 前回（R6実績） | |
| 93 | 南アルプス市の雰囲気は、自分にとって心地よいと思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.7 | 3.8 |
| 94 | 南アルプス市の学校は、通学しやすい場所にあると思いますか。※R7から表現変更 | ― | ― | ― | ― | 3.5 | 3.5 |
| 95 | 南アルプス市には、生活に困ったときに相談する行政の窓口があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.3 | 3.3 |
| 96 | 南アルプス市では、高齢者の介護・福祉施設のサービスが受けやすいと思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.3 | 3.4 |
| 97 | 南アルプス市は、医療機関が充実していると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.2 | 3.3 |
| 98 | 南アルプス市には、子育てに困ったときに相談する行政の窓口があると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.3 | 3.4 |
| 99 | 南アルプス市は、日常の買い物にまったく不便がないと思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.4 | 3.4 |
| 100 | 南アルプス市に対して愛着を持っていますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.8 | 3.9 |
| 101 | 暮らしている地域では、公共交通機関で、好きな時に好きなところへ移動ができると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 2.2 | 2.3 |
| 102 | 南アルプス市は、道路網が十分に整備されていると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.2 | 3.2 |
| 103 | 南アルプス市の水道の水はおいしいと思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.8 | 3.8 |
| 104 | 南アルプス市の職員は信頼できると思いますか。 | ― | ― | ― | ― | 3.5 | 3.6 |

## ３ 分野別でみる調査結果

### ◇第３次総合計画の政策体系

“第３次総合計画”の基本計画は、７つの「政策（まちづくりの基本方針）」と、それを実現するための 33 の「施策」、具体的な「事務事業」の３階層から組み立てられています。次のページから、政策体系に基づき、分野別に調査結果を掲載します。




政策１「多様なみんながつながる、安全・安心のまち」の実現

政策２「ともに生き支え合う、健康と幸せのまち」の実現

政策３「こどもまんなか、夢や希望が描けるまち」の実現

政策４「豊かな地域資源で、魅力・活力あふれるまち」の実現

政策５「自然とともに、快適で住みよいまち」の実現

政策６「地域で学び、地域に活かすまち」の実現

政策７「次世代へつなぐ、持続可能な自治体経営」の実現

＜第３次基本計画＞
前期：令和７年度～令和 11 年度

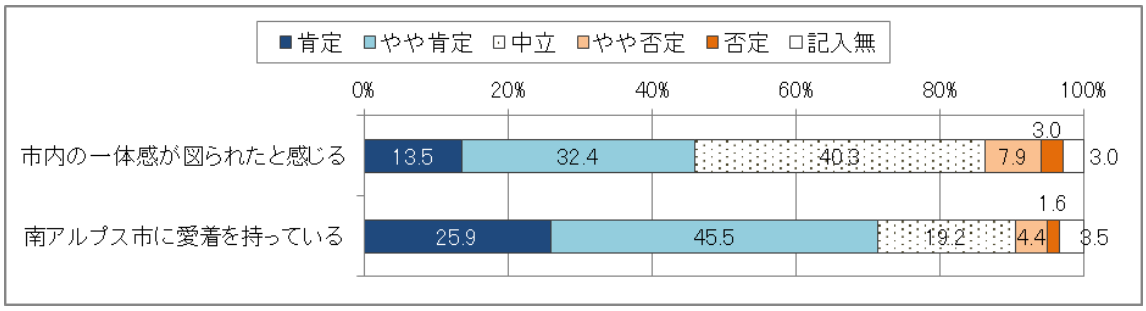
### ◇グラフの表示

調査結果を示す横棒グラフの区分と色は、次のとおりです。

**（ＳＡ、有効回答者数の表記がない場合は、ｎ＝710）**

| グラフ区分／色／選択肢数 | 肯定 | やや肯定 | 中立 | やや否定 | 否定 | 記入無（白） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5択 | ・あてはまる<br>・非常にあてはまる | ・ややあてはまる<br>・ある程度あてはまる | ・どちらともいえない | ・あまり<br>あてはまらない | ・あてはまらない<br>・まったく<br>あてはまらない | |
| 3択 | 知っている | － | 聞いたことがある | － | 知らない | |
| 2択 | はい | － | － | － | いいえ | |

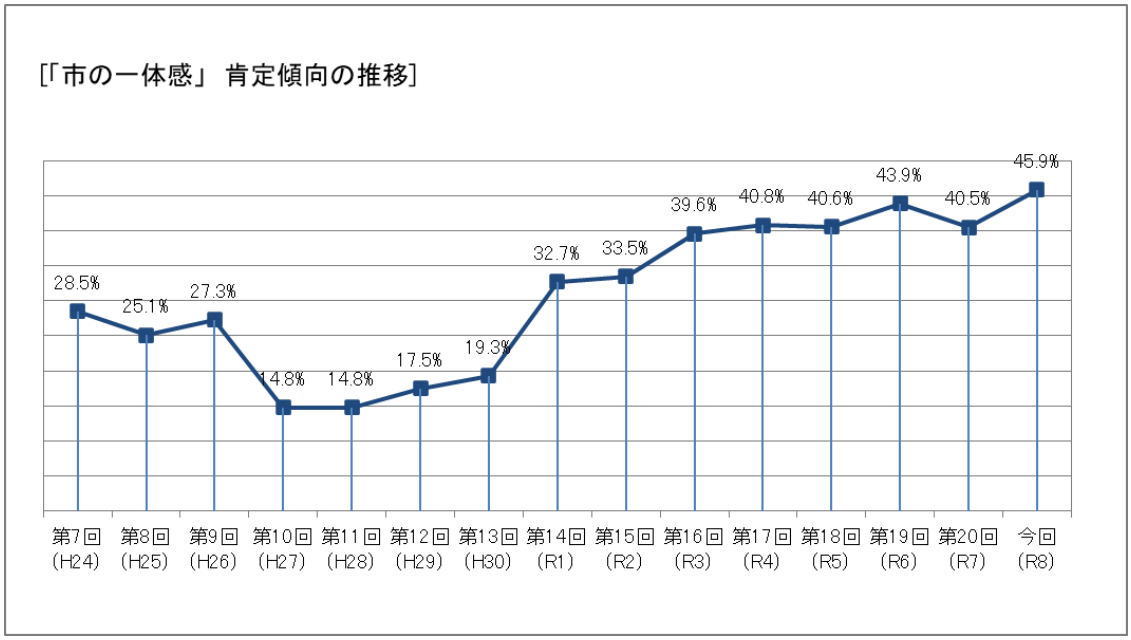
## はじめに　～市内の一体感




「市内の一体感が図られたと感じる」は、平成 17 年度から継続している質問で、45.9%の方が「（やや）肯定」と回答しました。

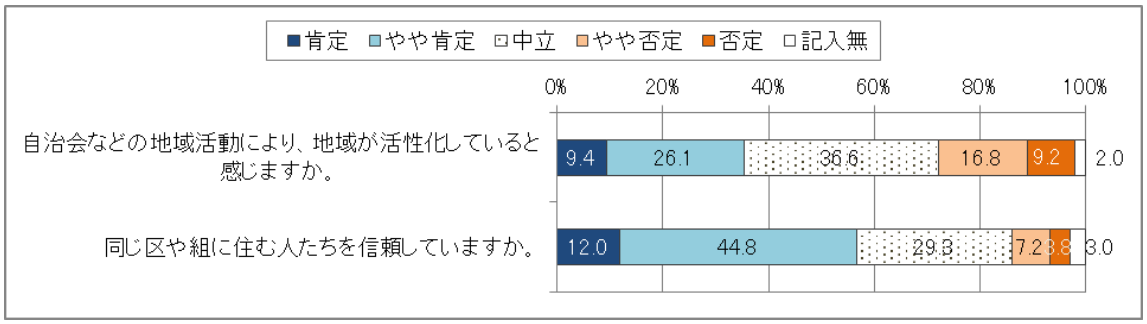
また、「南アルプス市に愛着を持っている」では、71.4%の方が「（やや）肯定」と回答しました。本設問は Well-being 指標として掲げており、満足度の平均値は 3.9 となりました。

平成 30 年に、「市のシンボル」として、市の木（モモ）・花（アヤメ）・鳥（ライチョウ）・山（北岳）が決定し、市役所本庁舎の増改築が完成するなど、平成 15 年の合併当初と比較すると「一体感が図られた」と感じる方が増えていると考えられます。



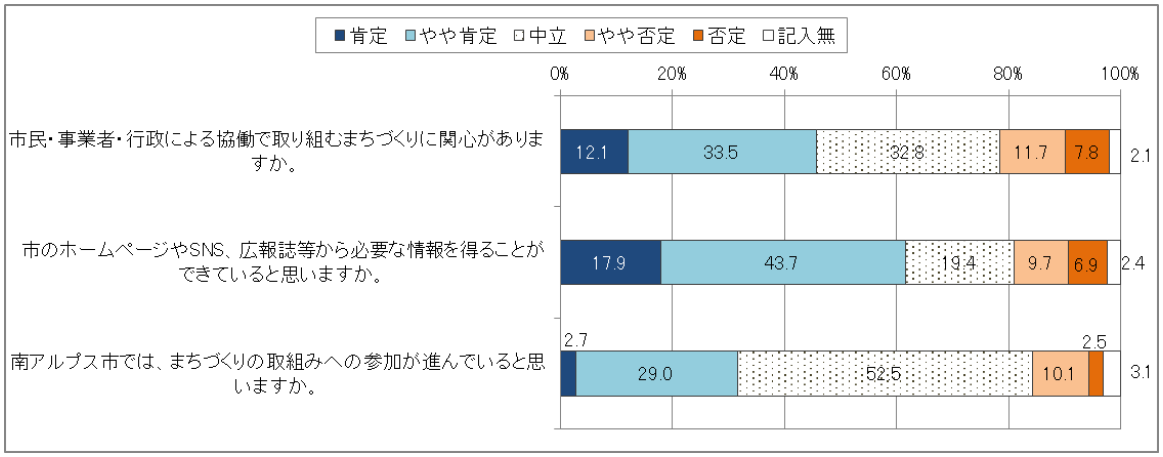
## 政策１　「多様なみんながつながる、安全・安心のまち」の実現

### （施策１）地域コミュニティの充実




「自治会などの地域活動による地域の活性化していると感じますか。」については、「（やや）肯定」と回答した方が 35.5%でした。「同じ区や組に住む人たちを信頼していますか」については Well-being 指標で結果は 3.6 でした。

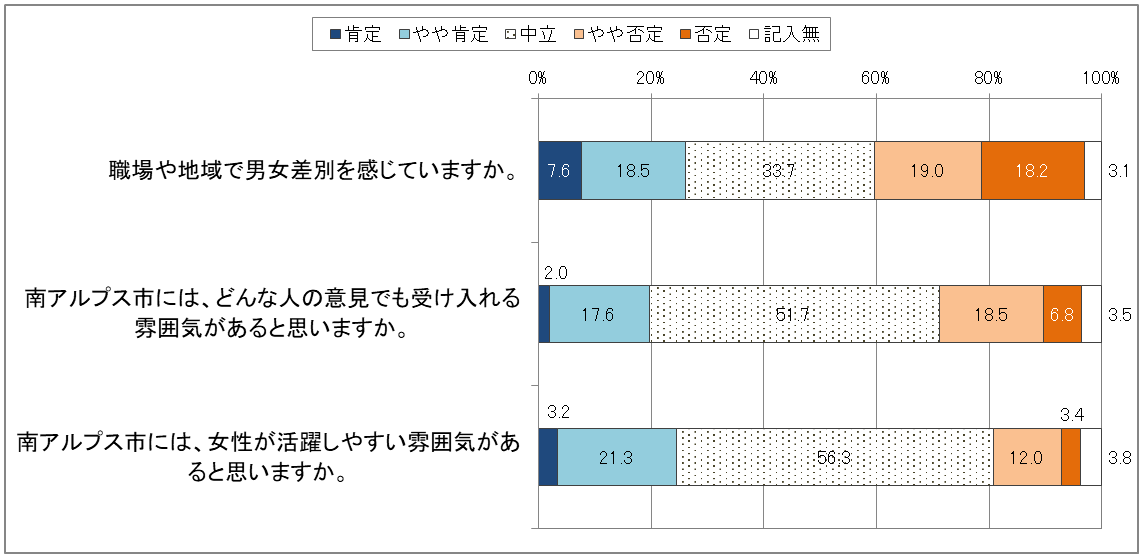
### （施策２）みんなでまちづくりの推進




市民の市政への参加に欠かせない「広聴・広報」については、「市から必要な情報を得ることができていると思いますか。」について「（やや）肯定」が 61.6%で、「（やや）否定」は 16.6%でした。

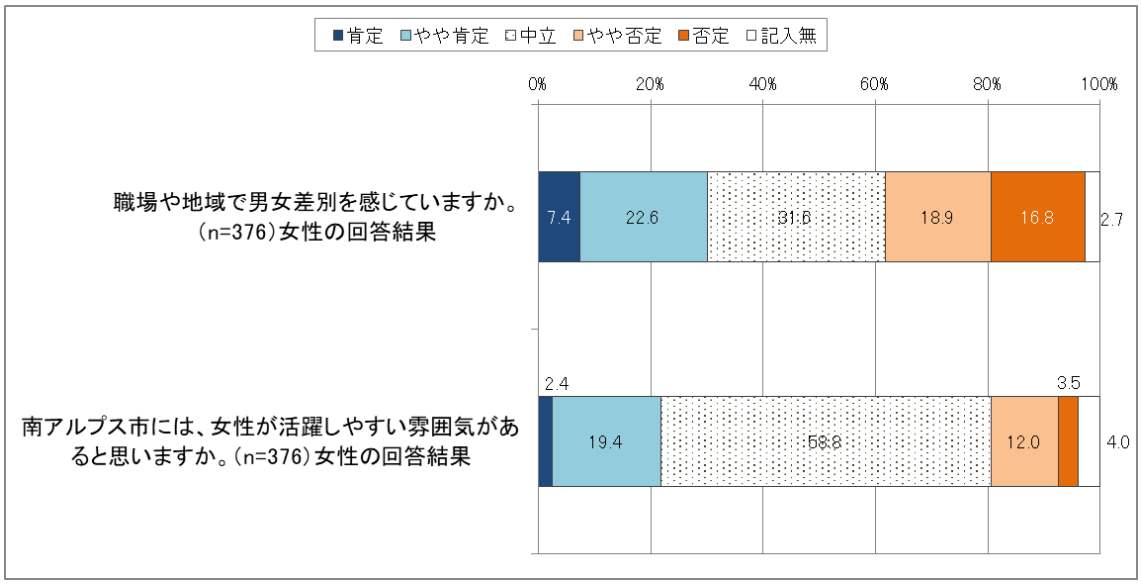
「市民・事業者・行政による協働で取り組むまちづくりに関心がありますか。」については「（やや）肯定」が 45.6%ですが、「まちづくりの取組みへの参加が進んでいると思いますか。」について「（やや）肯定」は 31.7%と低めの水準でした。なお、「まちづくりの取組みへの参加」については Well-being 指標で結果は 3.2 でした。

## （施策３）多様性社会の構築




多様性を認め合うための基本的な項目である「どんな人の意見でも受け入れる雰囲気があると思いますか。」については「（やや）肯定」が 19.6%と低めの水準でしたが、「（やや）否定」も 25.2%で、最も多かったのは中立の 51.7%という結果でした。

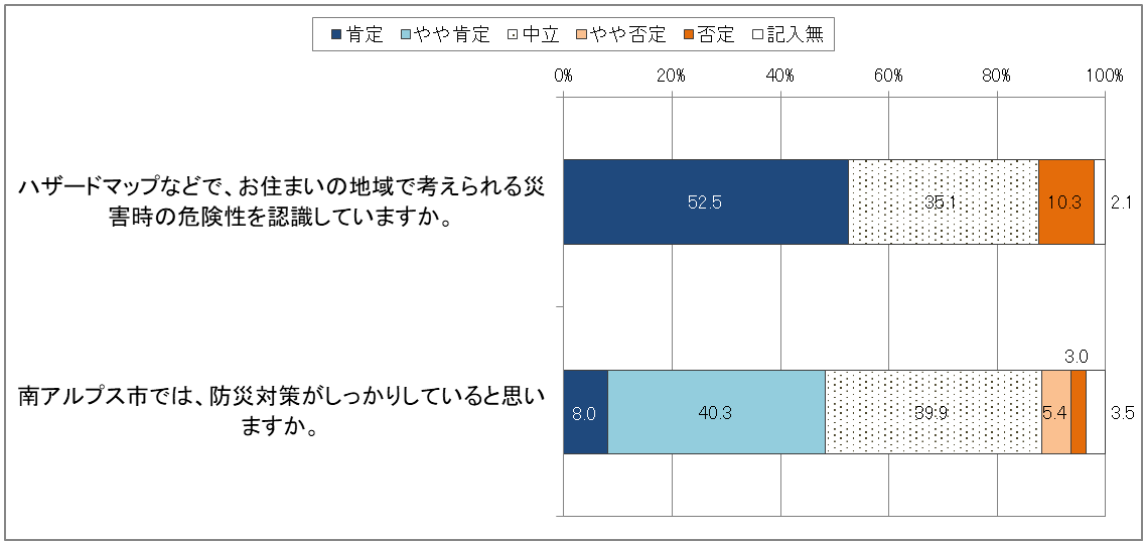
「女性が活躍しやすい雰囲気があると思いますか。」についても同様で、「（やや）肯定」が 24.5%と低めの水準でしたが、「（やや）否定」も 15.4%と低水準であり、最も多かったのは中立の 56.3%という結果でした。なお、この 2 項目は Well-being 指標であり、「どんな人の意見でも受け入れる雰囲気があると思いますか。」については 2.9、「女性が活躍しやすい雰囲気があると思いますか。」については 3.1 という結果でした。



「職場や地域で男女差別を感じていますか。」について、女性の回答のみ集計した結果、全体での集計と比較して、「（やや）肯定」は 4.0 ポイント増の 30.1%、「（やや）否定」は 1.6 ポイント減の 35.6%で女性の方が男女差別を感じている人の割合が多くなっています。

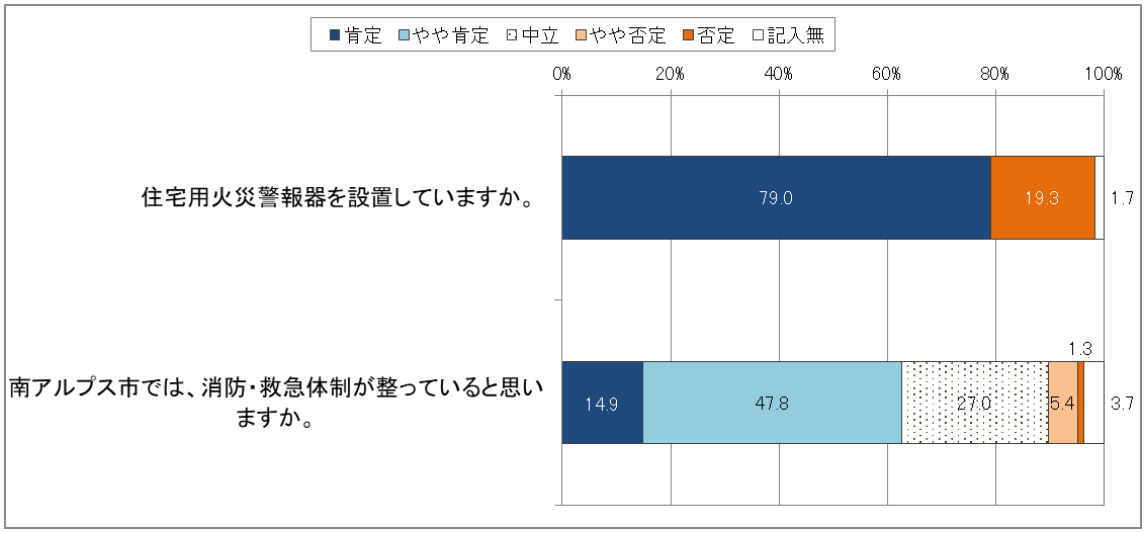
また、「女性が活躍しやすい雰囲気があると思いますか。」について、同様に女性の回答のみ集計した結果、全体での集計と比較して、「（やや）肯定」は 2.7 ポイント減の 21.8%、「（やや）否定」は 15.4%で、女性の方が男女差別を感じている人の割合が多くなっています。

## （施策４）防災体制の整備




「ハザードマップなどによる災害時の危険性を認識していますか。」については「肯定」の意見が過半数の 52.5%となりましたが、「市の防災体制がしっかりしていると思いますか。」については「（やや）肯定」が 48.3%と過半数には届きませんでした。「市の防犯体制」については Well-being 指標で結果は 3.5 でした。

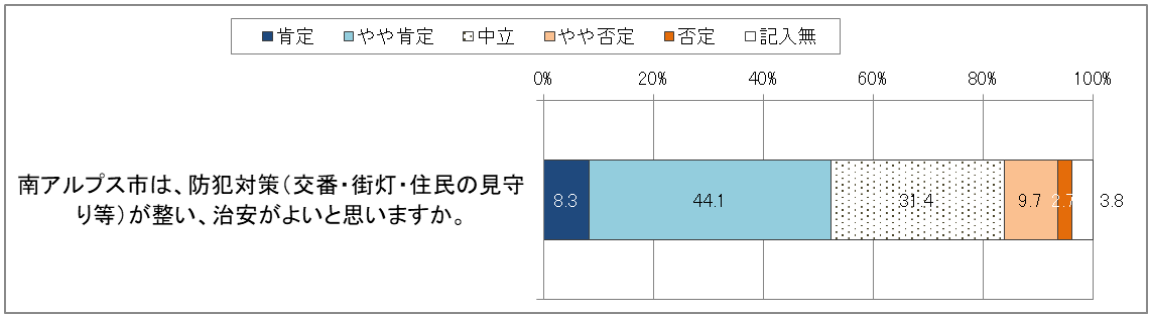
## （施策５）消防力の充実




「住宅用火災警報器を設置していますか。」については令和５年度のアンケート調査以降「肯定」が 80%以上を維持しておりましたが、今回は 79.0%でした。

「消防・救急体制が整っていると思いますか。」については、「（やや）肯定」が過半数の 62.7%でした。さらに Well-being 指標と定めており結果は 3.7 でした。

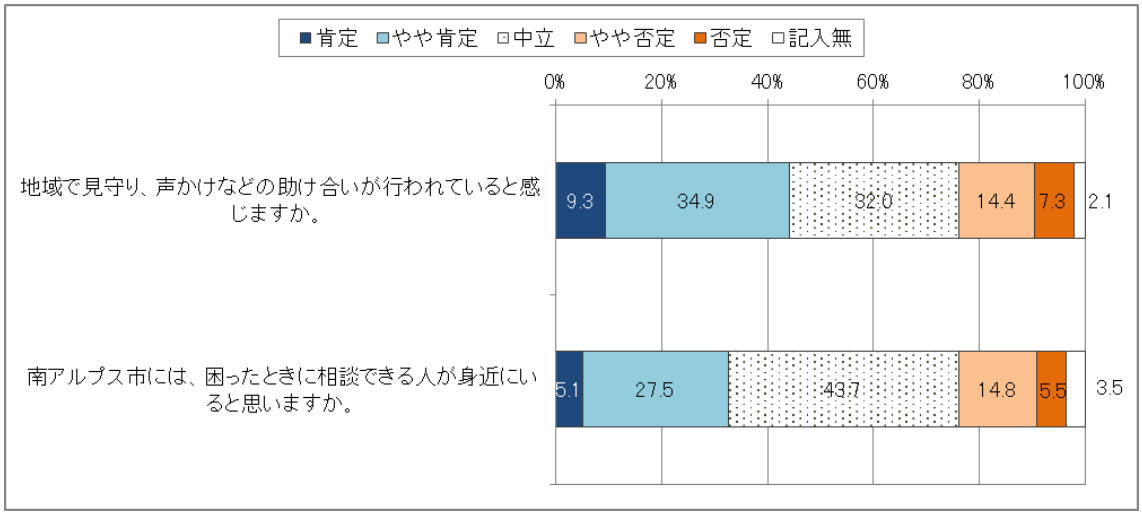
## （施策６）防犯対策・交通安全の推進




「防犯対策（交番・街灯・住民の見守り等）が整い、治安がよいと思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.5 でした。

## 政策２「ともに生き支え合う、健康と幸せのまち」の実現

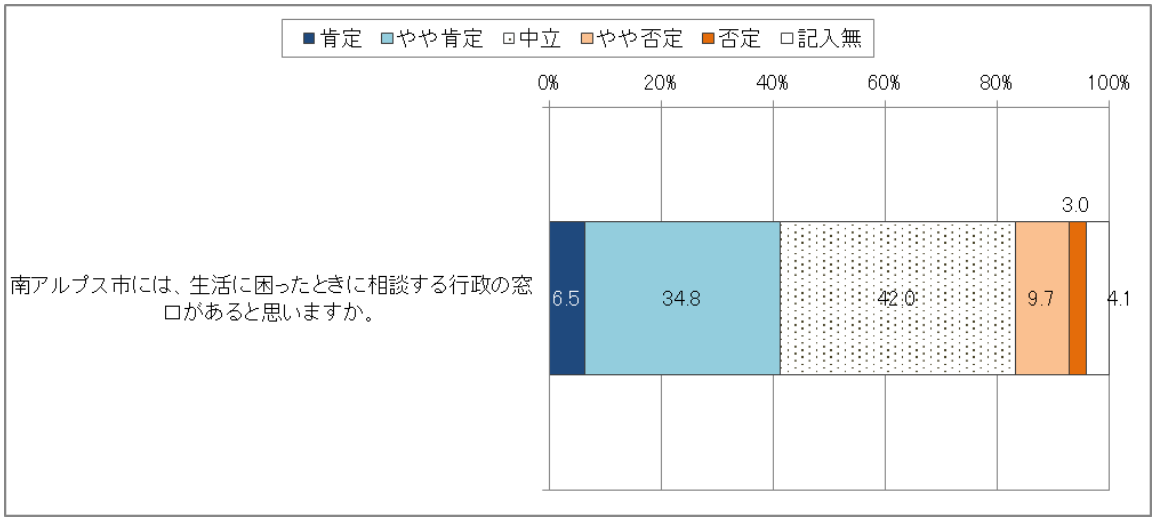
### （施策７）地域福祉の充実




「地域で見守り、声かけなどの助け合いが行われていると感じますか。」については、「（やや）肯定」が 44.2%にとどまり、「（やや）否定」が 21.7%となりました。

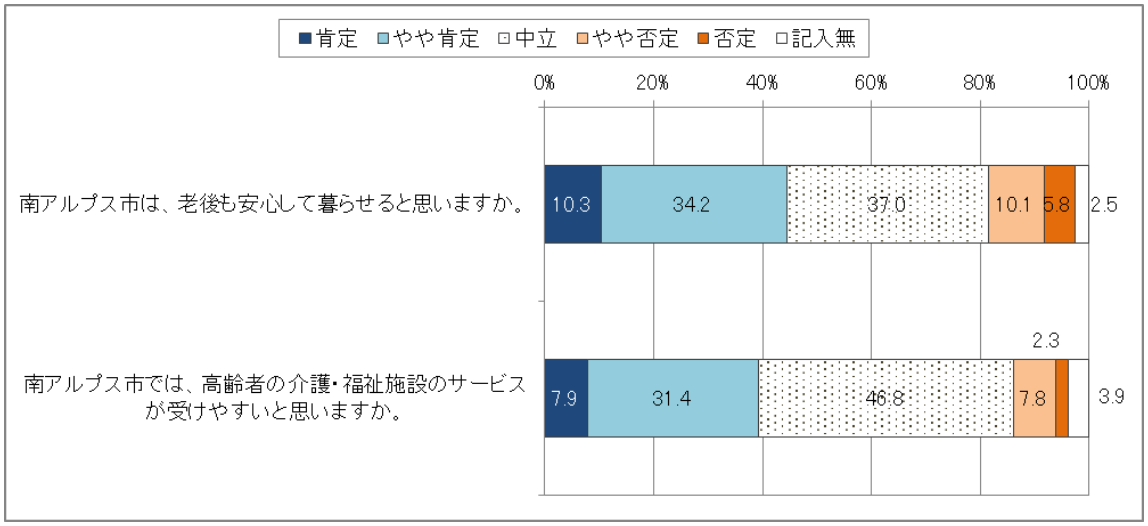
「困ったときに相談できる人が身近にいると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.1 でした。

### （施策８）福祉総合相談体制の推進



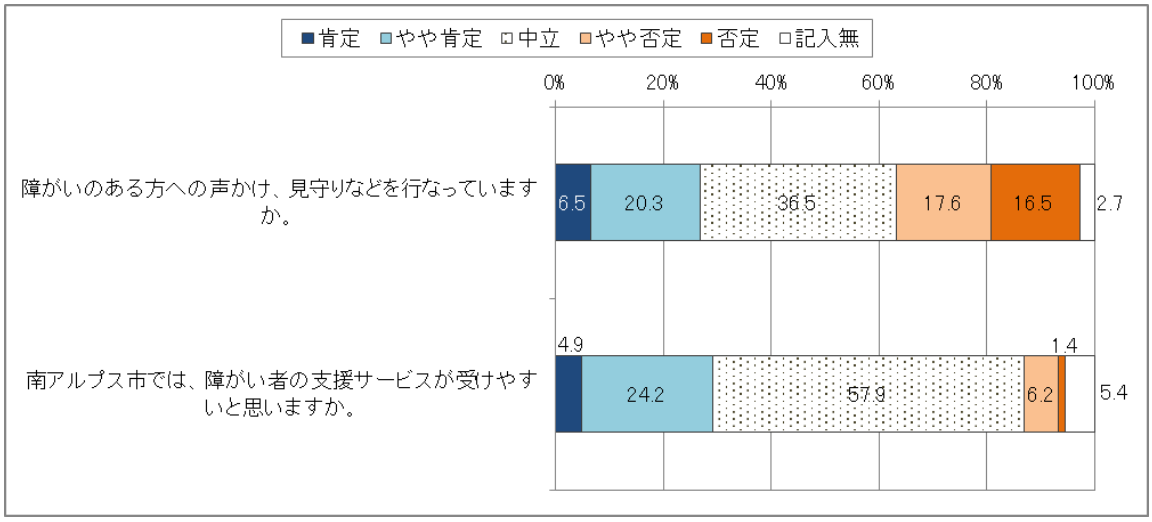

「生活に困ったときに相談する行政の窓口があると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.3 でした。

## （施策９）高齢者福祉の充実



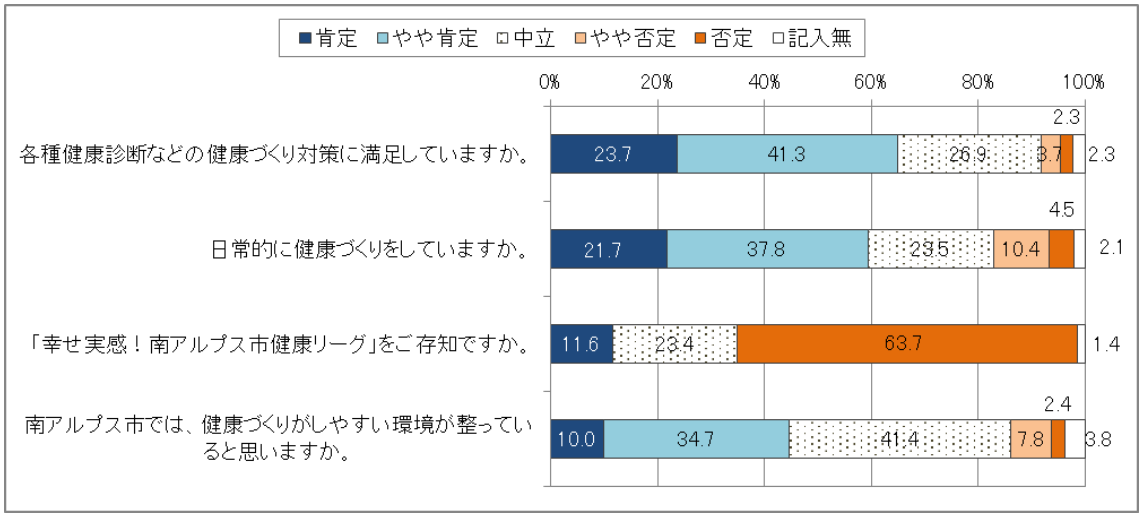

「老後も安心して暮らせると思いますか。」について、「（やや）肯定」が 44.5%にとどまり、「（やや）否定」が 15.9%でした。「高齢者の介護・福祉施設のサービスが受けやすいと思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.4 でした。

## （施策１０）障がい者福祉の充実




「障がいのある方への声かけ、見守りなどを行なっていますか。」について、「（やや）肯定」が 26.8%にとどまり、「（やや）否定」が 34.1%と肯定意見よりも多かったです。「障がい者の支援サービスが受けやすいと思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.3 でした。

## （施策１１）健康づくりの推進



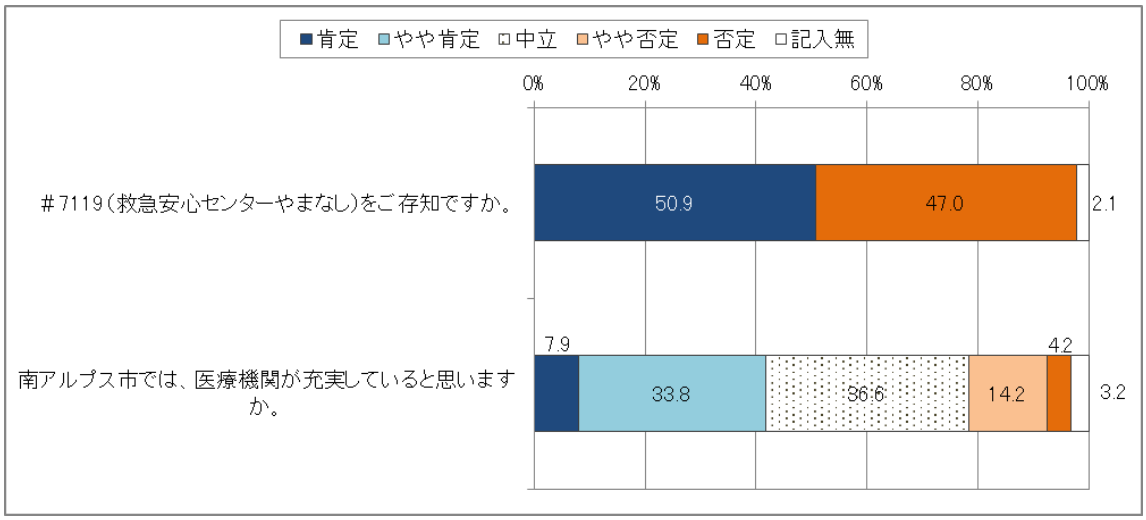

「各種健康診断などの健康づくり対策に満足していますか。」については「(やや)満足している」が 64.9%と半数以上を占めました。「日常的に健康づくりをしていますか。」でも 59.4%の方が「（やや）肯定」と回答しましたが、「(あまり)あてはまらない」は 14.9%ありました。平成 29 年にスタートした「※幸せ実感！南アルプス市健康リーグ」については「知っている」が 11.6%、「聞いたことがある」が 23.4%で認知している人が 35.0%でした。それに対して「知らない」が 63.7%と半数以上を占めています。

「健康づくりがしやすい環境が整っていると思うか」については Well-being 指標で結果は 3.4 でした。

---

※幸せ実感！南アルプス市健康リーグ・・・
行政だけでなく、企業・団体・農協・商工会・地域などがひとつになって、市民の健康づくりに取り組み、健康からまちづくりを推進していこうとするつながり。
具体的には、市民の健康づくりに積極的に取り組む事業を提案し実践するグループ（企業・地域等）への支援や、健康わくわくウォークなどの事業を行っている。

### （施策１２）地域医療の充実

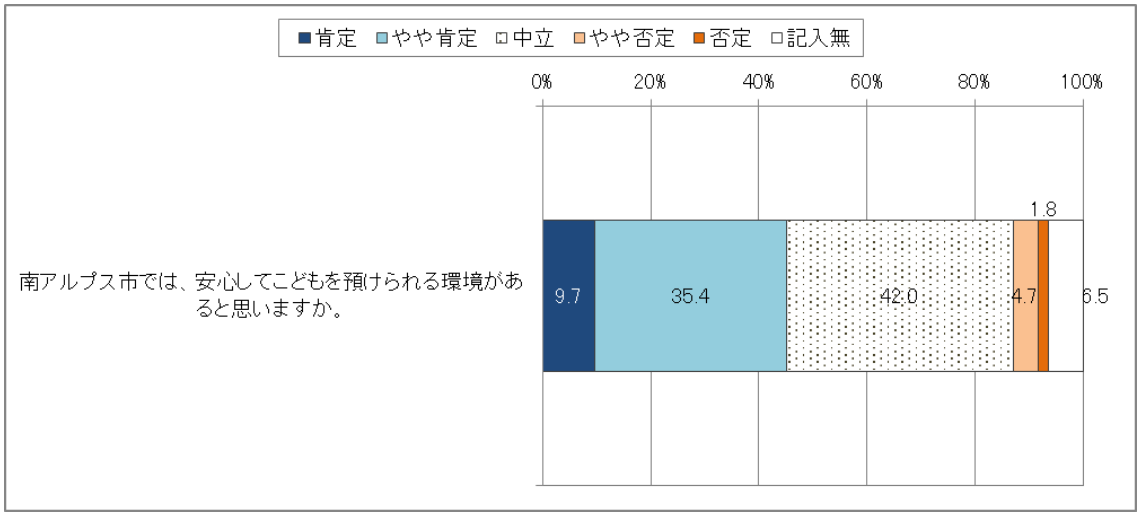



「#7119（救急安心センターやまなし）をご存じですか。」については「肯定（知っている）」が 50.9%と半数以上を占めました。

「南アルプス市は、医療機関が充実していると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.3 でした。

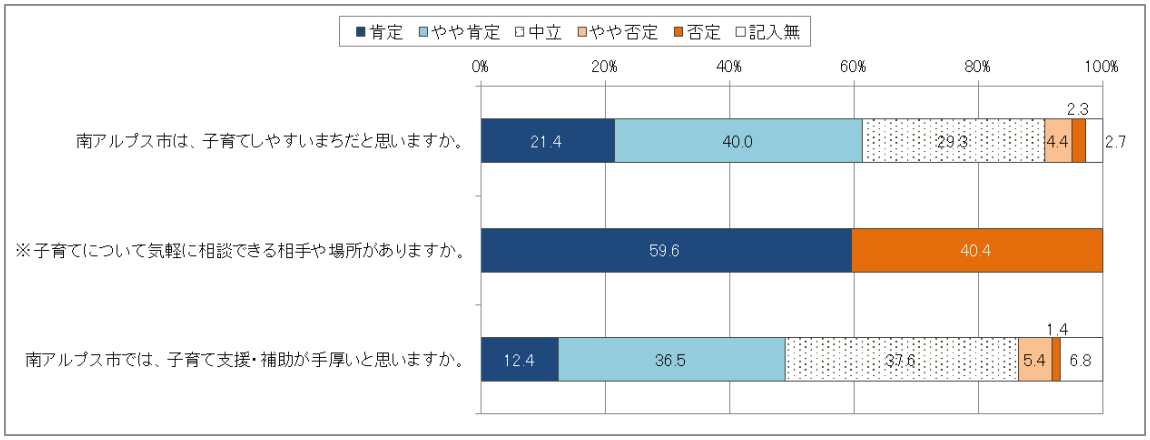
## 政策３「こどもまんなか、夢や希望が描けるまち」の実現

### （施策１３）保育環境の充実




「安心してこどもを預けられる環境があると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.5 でした。「子育てしやすいまちだと思いますか。」については施策１４子育て支援の充実と同一指標のため、そちらに記載します。

## （施策１４）子育て支援の充実

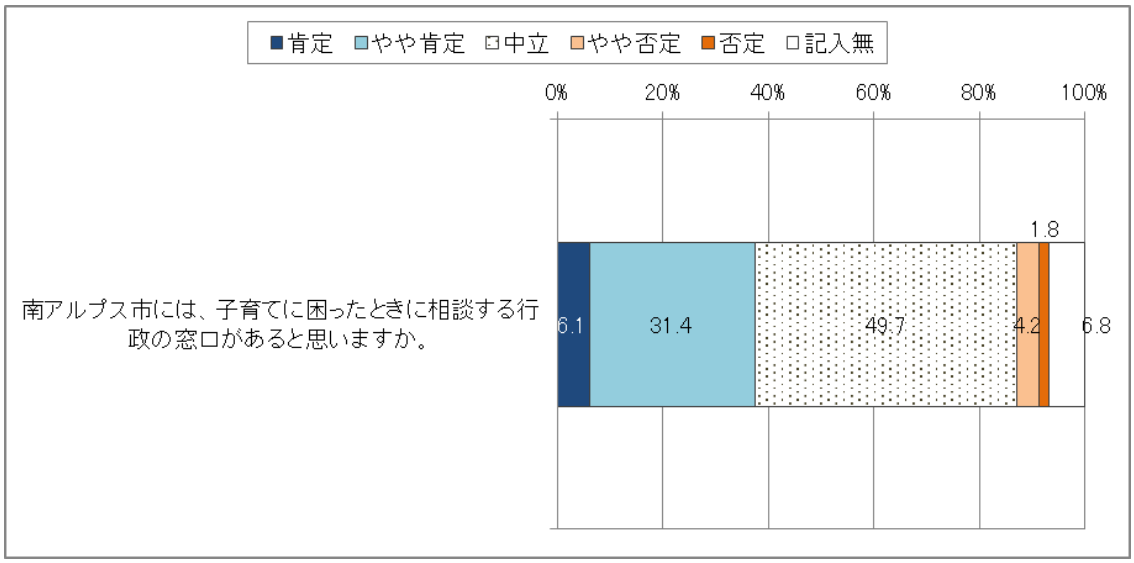



※は子育て中の方に質問

「子育てしやすいまちだと思いますか。」については「（やや）肯定」が 61.4%と半数以上を占めました。「子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。」について回答した方（＝子育て中の方）は全体の 32.4%でした。

「子育て支援・補助が手厚いと思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.6 でした。

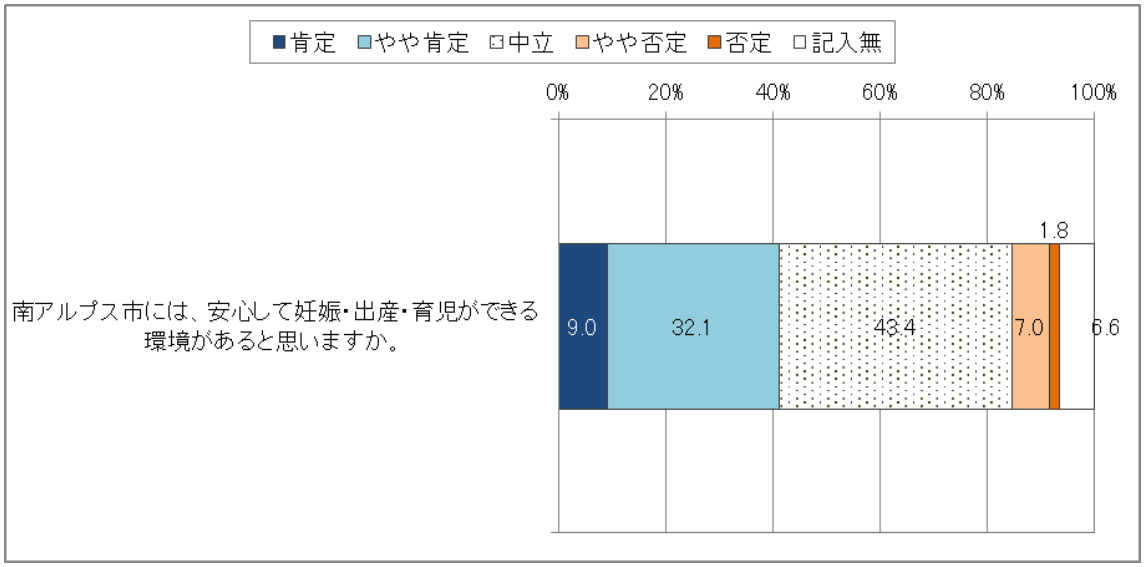
## （施策１５）こども家庭相談体制の充実




「子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。」は施策１４子育て支援の充実と同一指標のため、そちらに記載します。

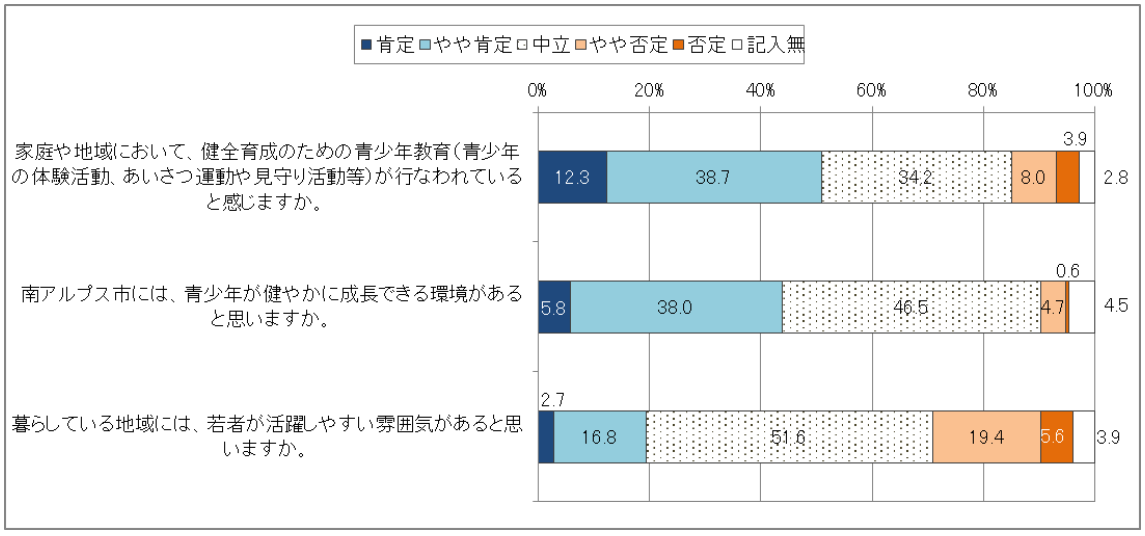
「子育てに困ったときに相談する行政の窓口があると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.4 でした。

## （施策１６）母子保健の充実




「安心して妊娠・出産・育児ができる環境があると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.4 でした。

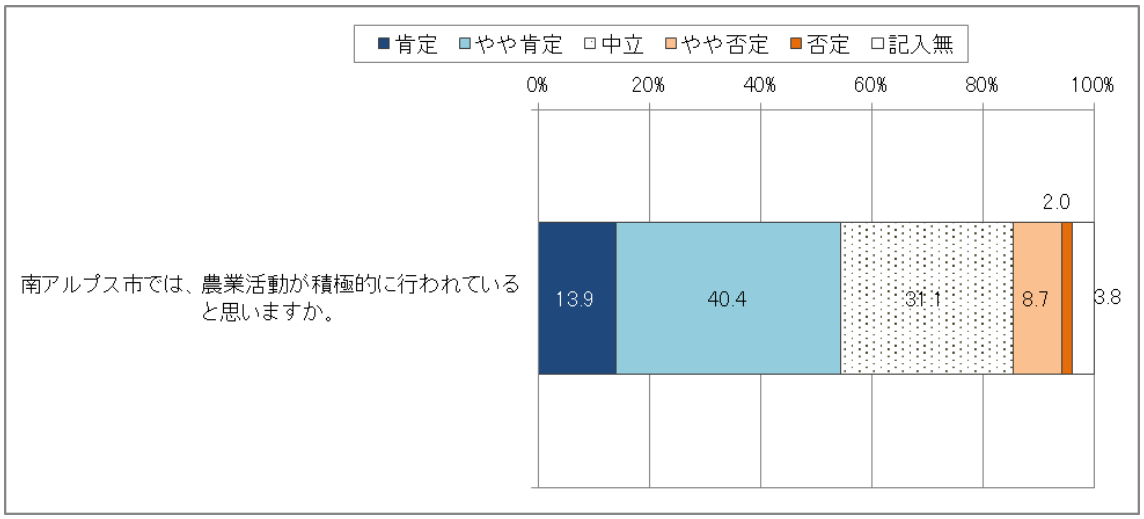
## （施策１７）青少年健全育成の推進




Well-being 指標の 2 項目について、「青少年が健やかに成長できる環境があると思いますか。」は 3.5、「暮らしている地域には、若者が活躍しやすい雰囲気があると思いますか。」は 2.9 という結果でした。

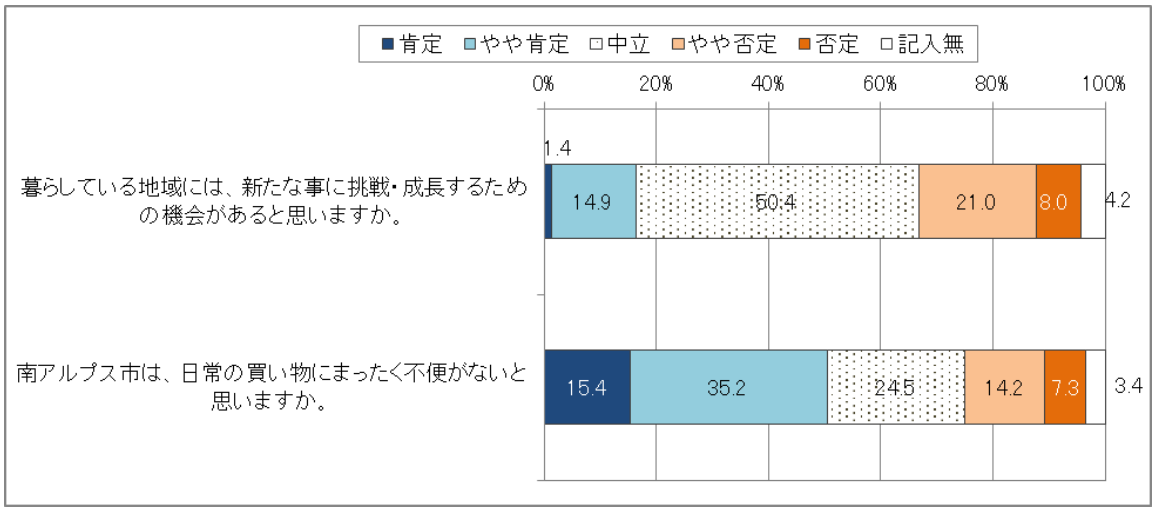
## 政策４「豊かな地域資源で、魅力・活力あふれるまち」の実現

### （施策１８）農林業の振興



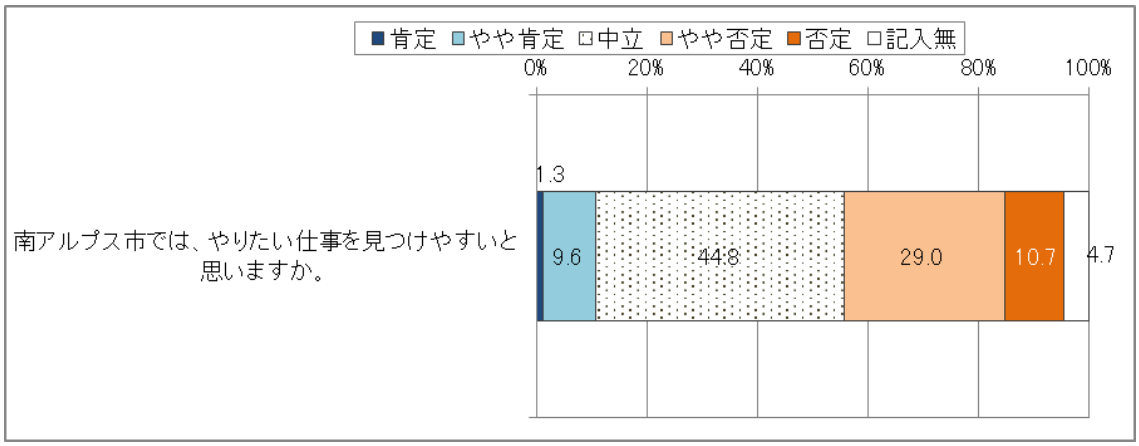

「農業活動が積極的に行われていると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.6 でした。

### （施策１９）商工業の振興



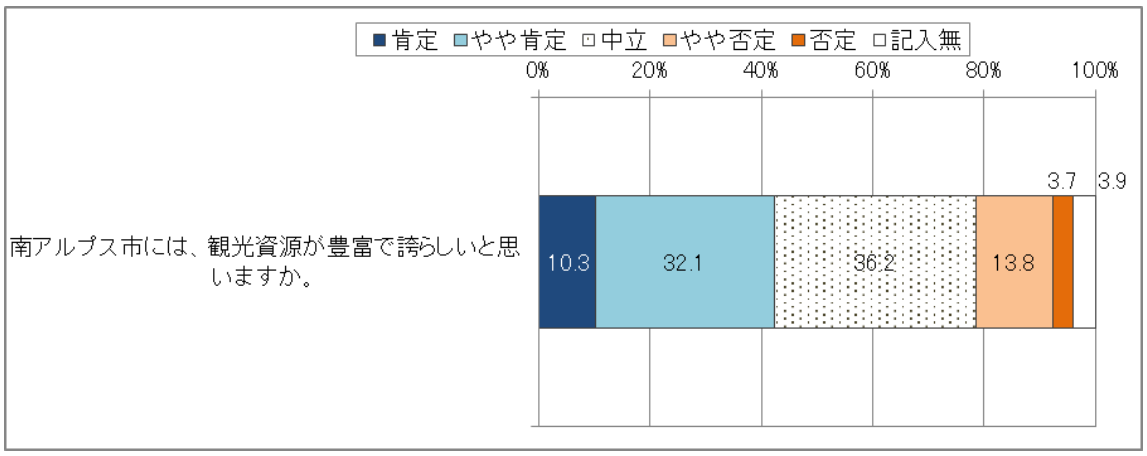

Well-being 指標の 2 項目について、「新たな事に挑戦・成長するための機会があると思いますか。」は 2.8、「日常の買い物にまったく不便がないと思いますか。」は 3.4 という結果でした。

## （施策２０）企業誘致の推進



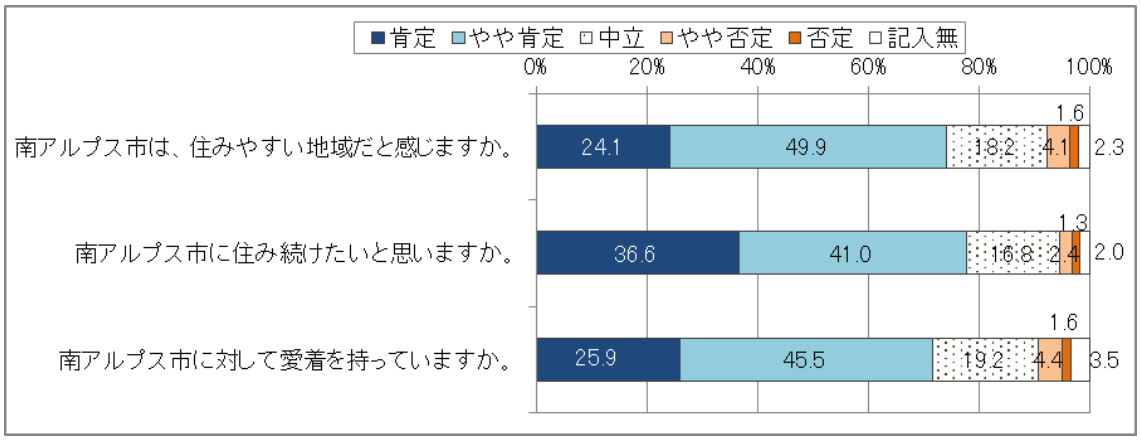

「やりたい仕事を見つけやすいと思いますか。」については Well-being 指標で結果は 2.6 でした。

## （施策２１）観光の振興




「観光資源が豊富で誇らしいと思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.3 でした。

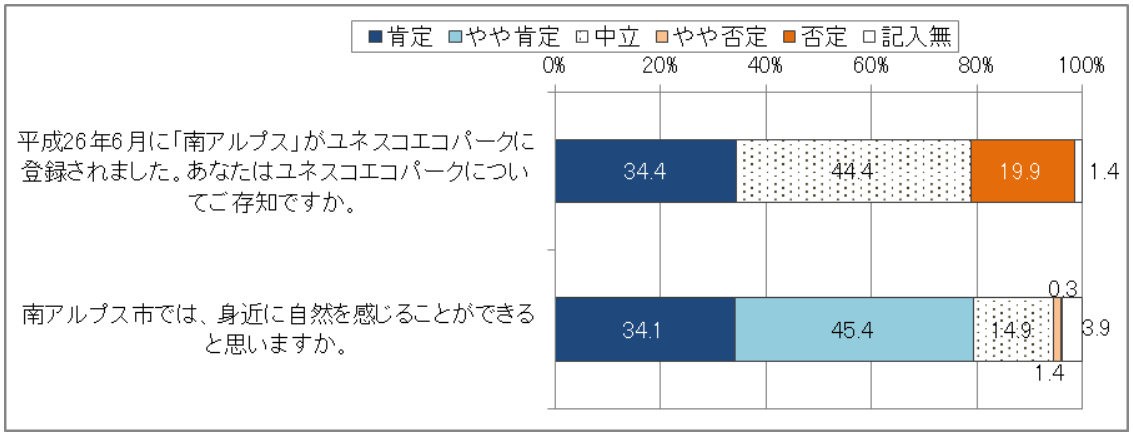
### （施策２２）交流と定住促進




「南アルプス市は、住みやすい地域だと感じますか。」については「（やや）肯定」が73.9%と半数以上を占めました。「南アルプス市に住み続けたいと思いますか。」についても「（やや）肯定」が77.6%と８割近くとなりました。「南アルプス市に対して愛着を持っていますか。」についてはWell-being指標で結果は3.9でした。

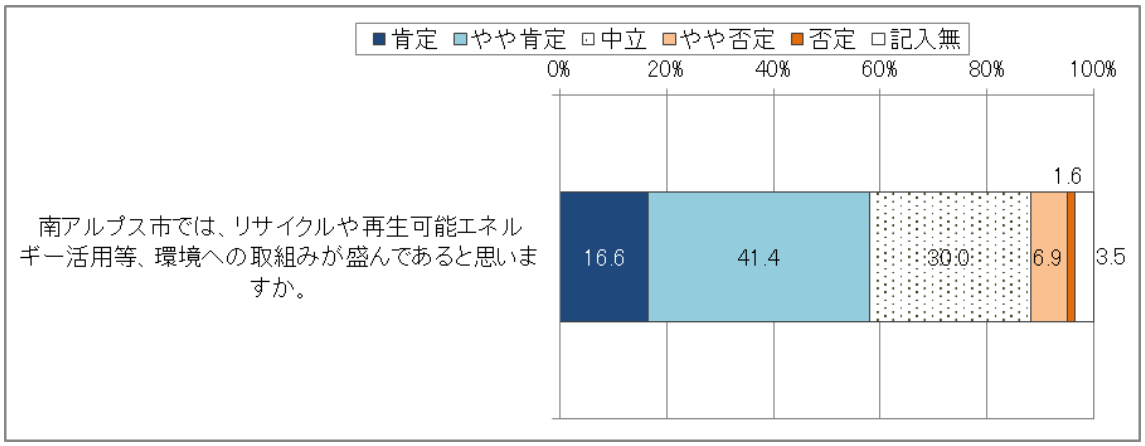
## 政策５「自然とともに、快適で住みよいまち」の実現

### （施策２３）自然との共生



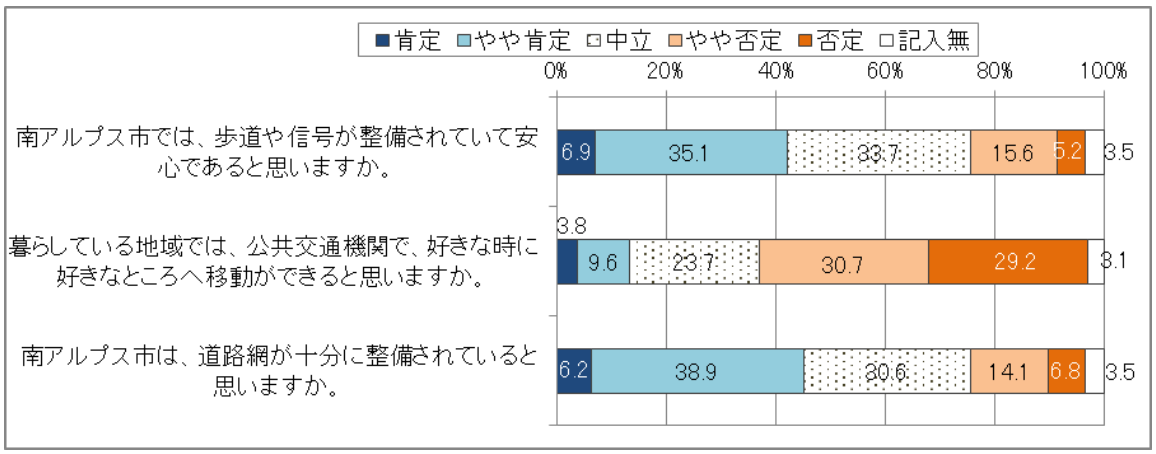

「あなたはユネスコエコパークについてご存知ですか。」については「知っている（聞いたことがある）」が78.8%と半数以上を占めました。「身近に自然を感じることができると思いますか。」についてはWell-being指標で結果は4.2でした。

## （施策２４）生活環境の保全



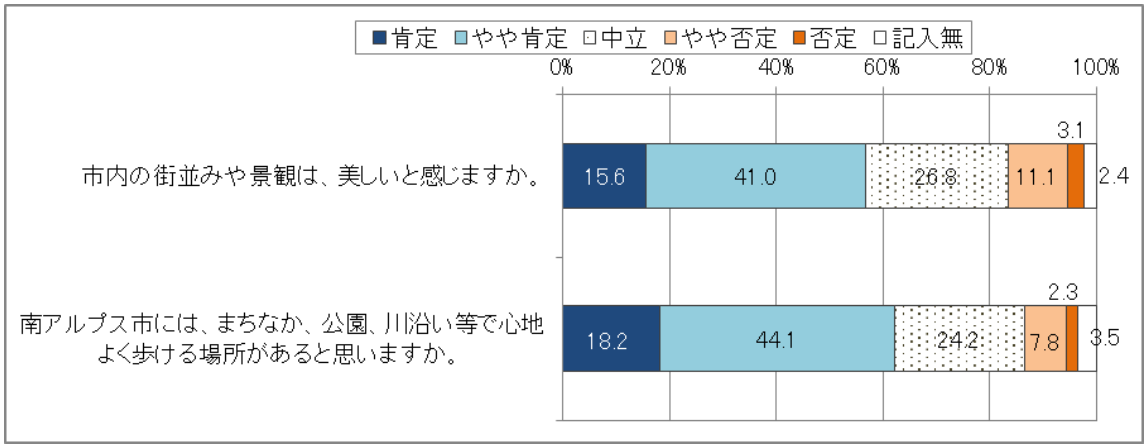

「リサイクルや再生可能エネルギー活用等、環境への取組みが盛んであると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.7 でした。

## （施策２５）道路・交通基盤の整備



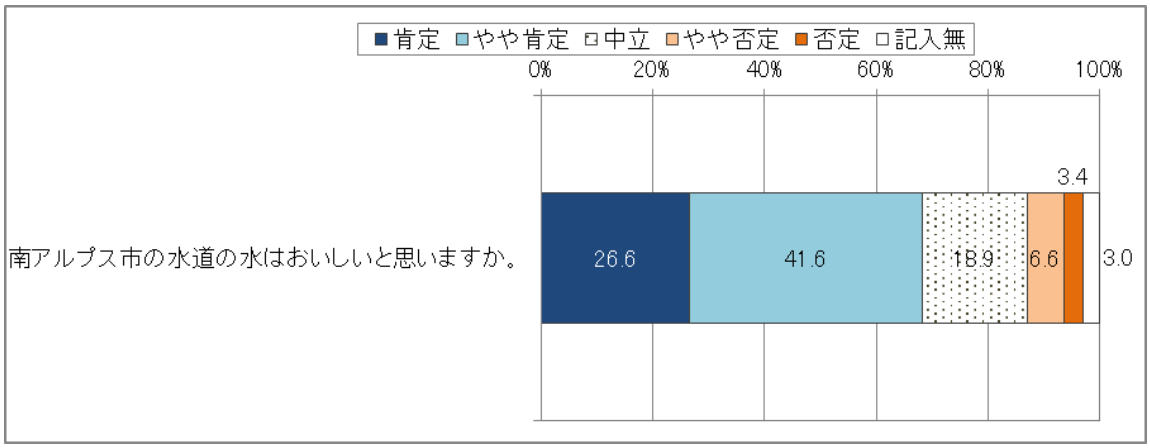

当該 3 項目は全て Well-being 指標です。「歩道や信号が整備されていて安心であると思いますか。」の結果は 3.2、「公共交通機関で、好きな時に好きなところへ移動ができると思いますか。」の結果は 2.3、「道路網が十分に整備されていると思いますか。」の結果は 3.2 でした

## （施策２６）都市空間の構築




「市内の街並みや景観は美しいと感じる」では、「（やや）肯定」は 56.6%で、「（やや）否定」は 14.2%でした。「まちなか、公園、川沿い等で心地よく歩ける場所があると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.7 でした。

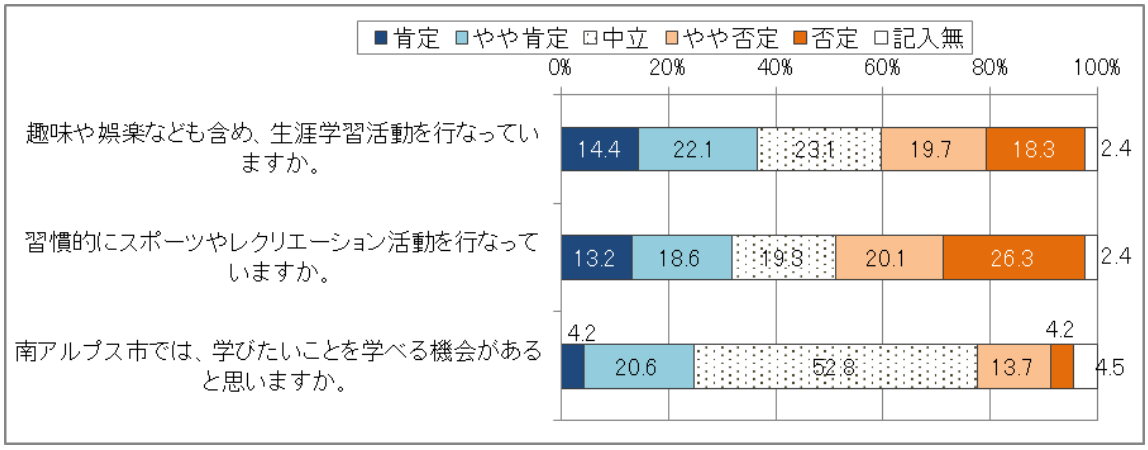
## （施策２７）上下水道の整備




「水道の水はおいしいと思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.8 でした。

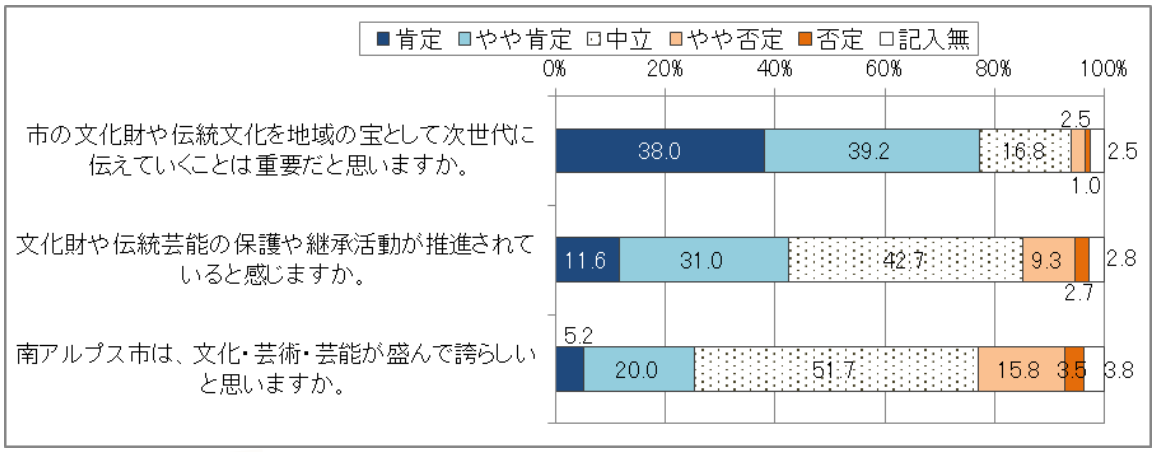
## 政策６「地域で学び、地域に活かすまち」の実現

### （施策２８）生涯学習の推進




「学びたいことを学べる機会があると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.1 でした。

### （施策２９）ふるさと資源の保全と活用



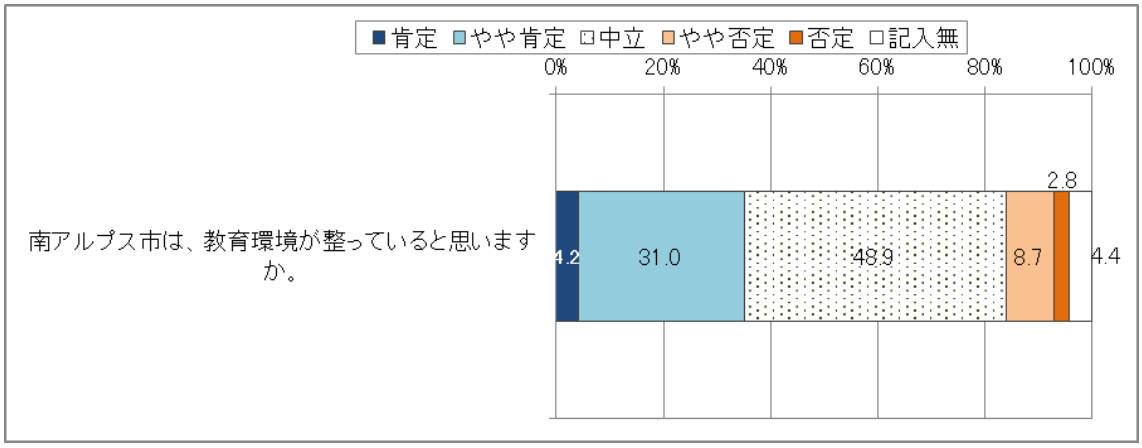
土偶キャラ「子宝の女神ラヴィ」

「市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いますか。」では、「（やや）肯定」が 77.2%と半数以上を占めました。

「文化財や伝統芸能の保護や継承活動が推進されていると感じますか。」では、「中立（どちらともいえない）」が最も多く 42.7%とでした。

「文化・芸術・芸能が盛んで誇らしいと思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.1 でした。

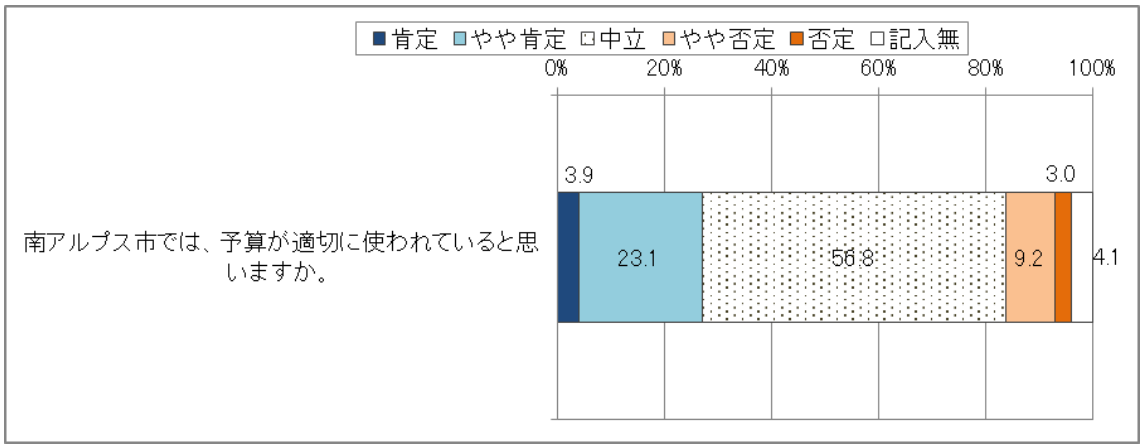
### （施策３０）学校教育の充実




「教育環境が整っていると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.3 でした。

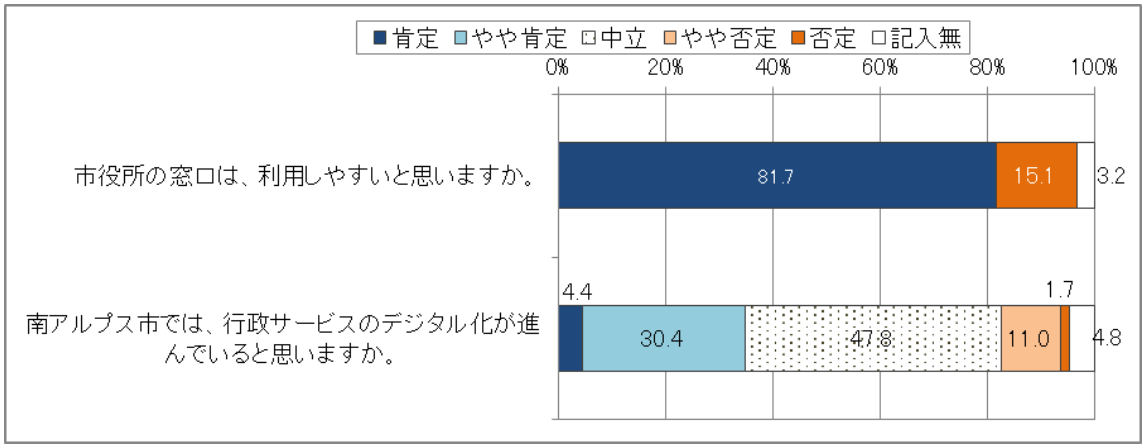
## 政策７「次世代へつなぐ、持続可能な自治体経営」の実現

### （施策３１）健全な財政の維持




「予算が適切に使われていると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.2 でした。

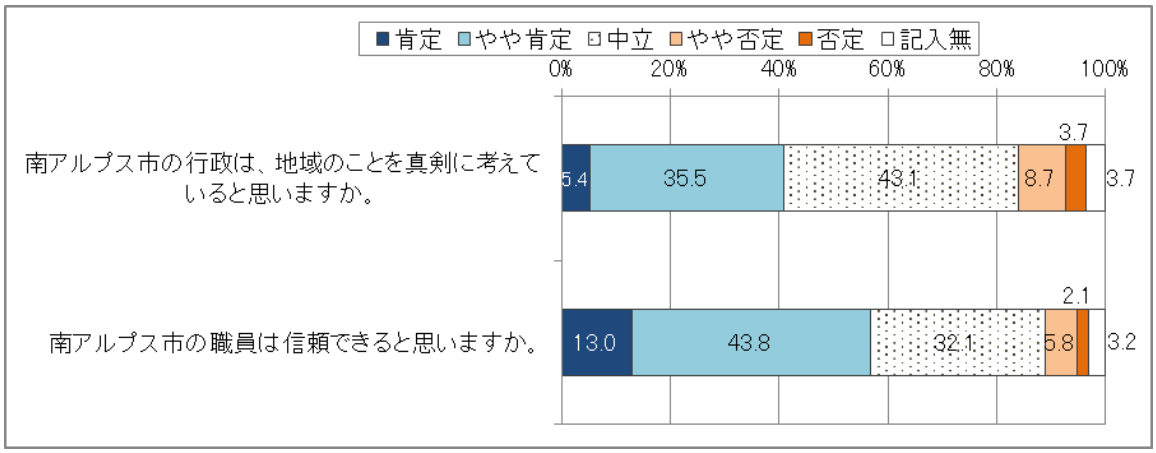
## （施策３２）時代に即した自治体経営




「予算が適切に使われていると思いますか。」については施策３１健全な財政の維持と同一指標のため、そちらに記載します。

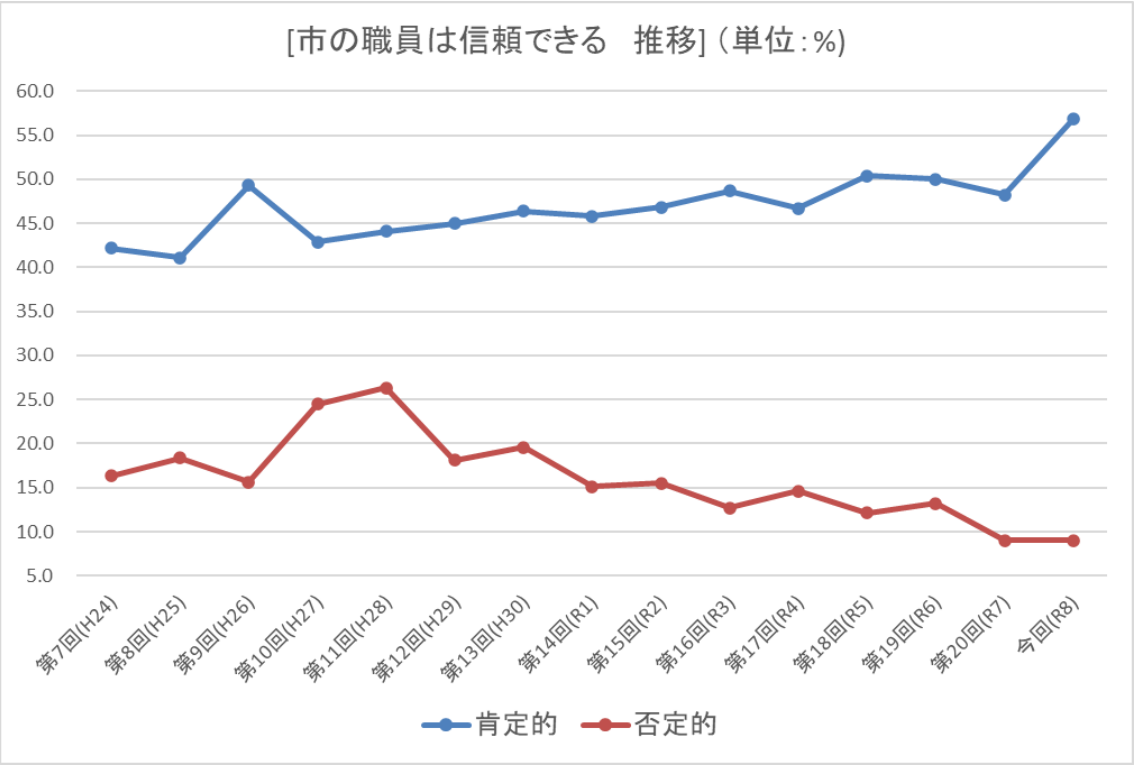
「行政サービスのデジタル化が進んでいると思いますか。」については Well-being 指標で結果は 3.3 でした。

## （施策３３）職員資質の向上




当該 2 項目は全て Well-being 指標です。「南アルプス市の行政は、地域のことを真剣に考えていると思いますか。」の結果は 3.3、「南アルプス市の職員は信頼できると思いますか。」の結果は 3.6 でした

## 市の職員への信頼（推移）



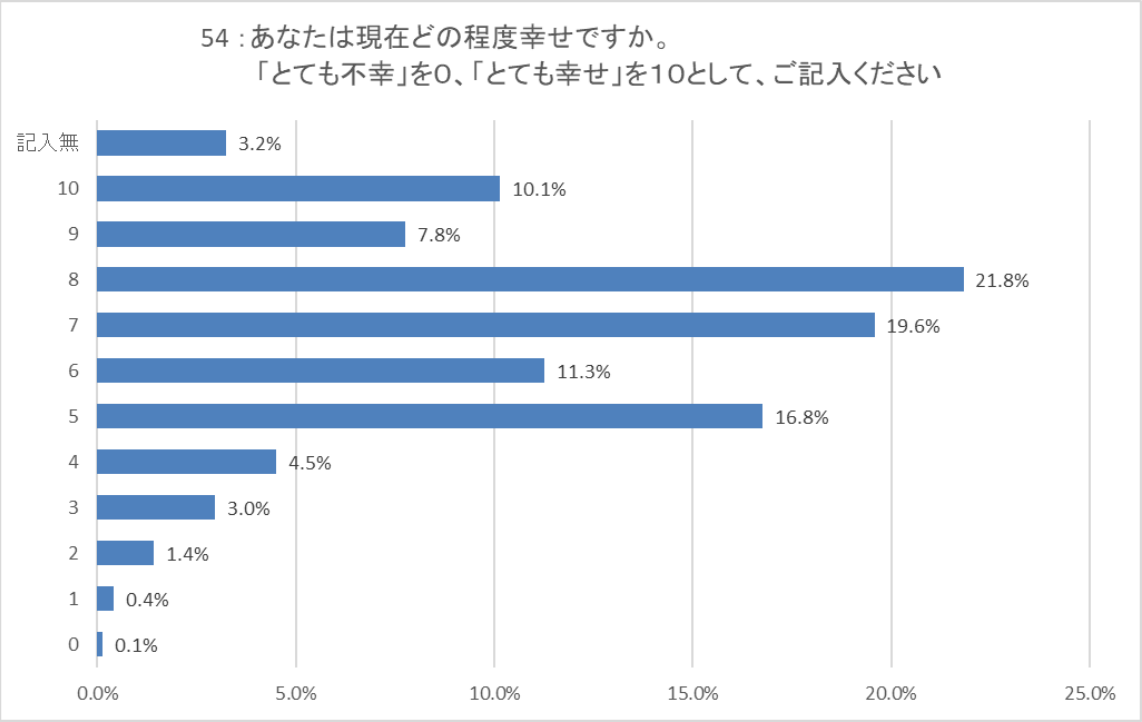

[市の職員は信頼できる　推移]（単位：%）

| 調査区分 | 肯定的 | 否定的 |
|---|---|---|
| 第7回(H24) | 42.2 | 16.3 |
| 第8回(H25) | 41.1 | 18.4 |
| 第9回(H26) | 49.3 | 15.6 |
| 第10回(H27) | 42.9 | 24.5 |
| 第11回(H28) | 44.1 | 26.3 |
| 第12回(H29) | 45.0 | 18.1 |
| 第13回(H30) | 46.4 | 19.6 |
| 第14回(R1) | 45.8 | 15.1 |
| 第15回(R2) | 46.8 | 15.5 |
| 第16回(R3) | 48.7 | 12.7 |
| 第17回(R4) | 46.7 | 14.6 |
| 第18回(R5) | 50.4 | 12.1 |
| 第19回(R6) | 50.0 | 13.2 |
| 第20回(R7) | 48.2 | 9.0 |
| 今回(R8) | 56.8 | 9.0 |

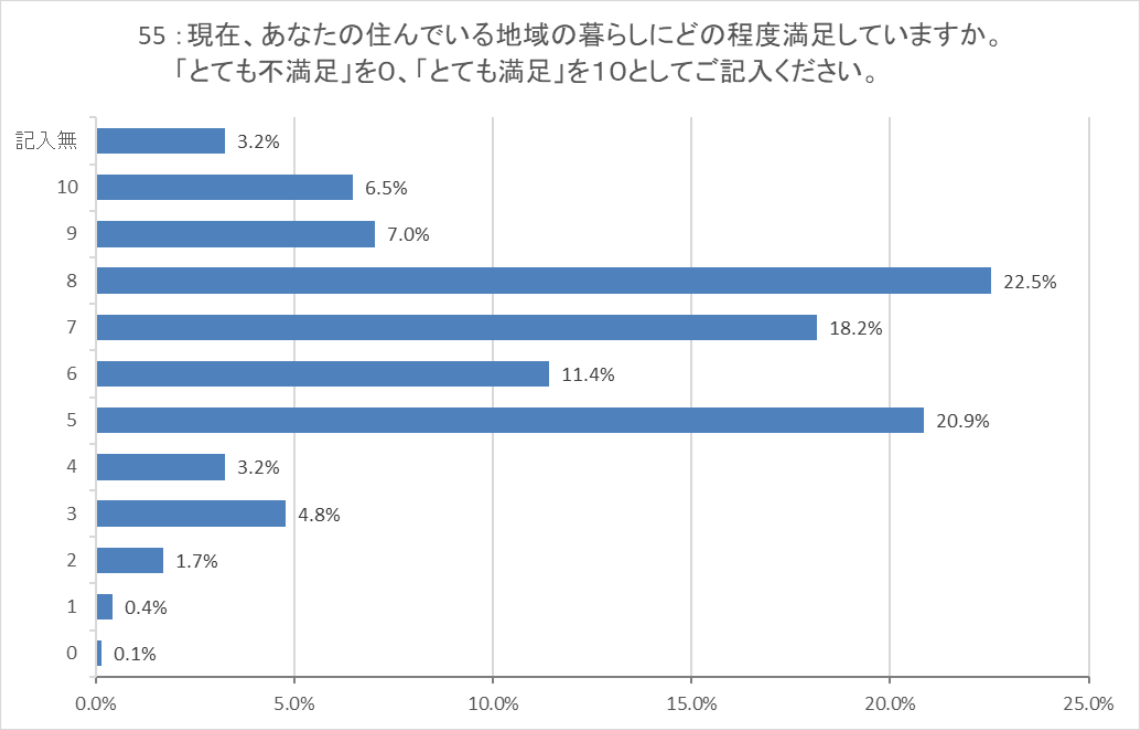
「南アルプス市の職員は信頼できると思いますか」に対する肯定的回答（非常にあてはまる、ある程度あてはまる）と否定的回答（あまりあてはまらない、あてはまらない）　の推移。

# 第３章　「市民の幸福度に関する調査」結果

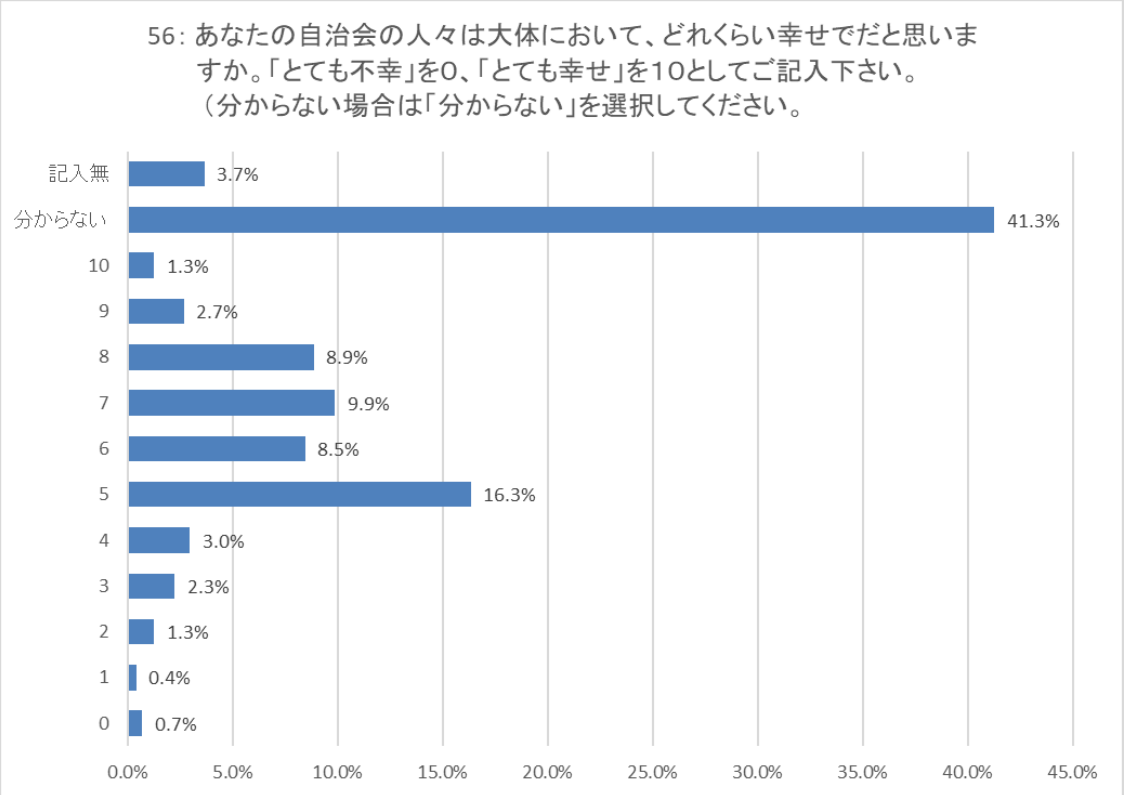
第 3 次南アルプス市総合計画の最大の目標は「市民の幸福度」を高めることであり、計画の最上位の成果指標として位置づけております。令和 6 年度に「市民の幸福度」を調査するため「市民の幸福度に関する調査」を項目に追加し令和 16 年度に 7.0 点に到達させることを目標としています。



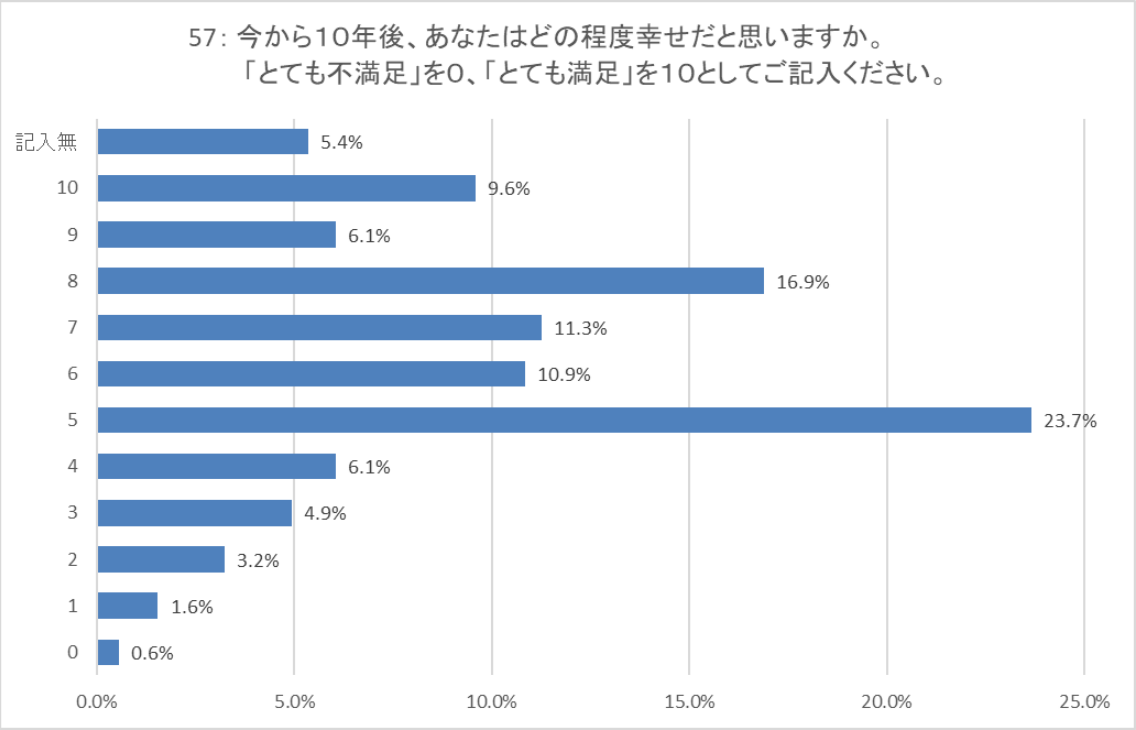

幸福度（０～１０の回答）の平均値は 6.87（小数点第 3 位を四捨五入）となり、令和 7 年度に実施した市民アンケートの回答の平均値 6.79 を若干上回る結果となった。




満足度（０～１０の回答）の平均値は 6.61（小数点第 3 位を四捨五入）となり、令和 7 年度に実施した市民アンケートの回答の平均値 6.40 を上回る結果となった。




幸福度（０～１０の回答）の平均値は 6.01（小数点第 3 位を四捨五入）となり、令和 7 年度に実施した市民アンケートの回答の平均値 5.74 を上回る結果となった。




幸福度（０～１０の回答）の平均値は 6.28（小数点第 3 位を四捨五入）となり、令和 7 年度に実施した市民アンケートの回答の平均値 6.25 を若干上回る結果となった。

## ◆設問一覧

| 項目 | No. | 質問内容 | 選択肢 |
|---|---|---|---|
| 属性調査 | （1） | あなたの性別はどちらですか。 | 1　男性　　2　女性 |
| | （2） | あなたは満年齢でおいくつですか（令和8年4月1日現在でお答えください）。 | 1 18～19歳　2 20～29歳　3 30～39歳　4 40～49歳<br>5 50～59歳　6 60～69歳　7 70～79歳　8 80歳以上 |
| | （3） | あなたの家族構成は次のうちどれですか。 | 1 ひとり暮らし　2 夫婦のみ　3 未成年の子とその親(二世代同居)<br>4 成年の子とその親(二世代同居) ※成年の子に配偶者がいる場合を含む。<br>5 親と子と孫(三世代同居) ※それぞれ配偶者がいる場合を含む。<br>6 その他 |
| | （4） | あなたの主な職業は次のうちどれですか。 | 1 農業・林業<br>2 自営の商工サービス業（建設業、サービス業、家族従業員を含む。）<br>3 開業医、弁護士、税理士、僧侶などの自由業<br>4 民間企業、事務所の会社員、従業員<br>5 官公庁、学校、公社公団、農協など公共的機関の職員<br>6 パート、アルバイト、内職<br>7 学生<br>8 主婦、主夫<br>9 無職<br>10 その他 |
| | （5） | あなたのお住まいはどの地域ですか。 | 1 八田地区　2 白根地区　3 芦安地区<br>4 若草地区　5 櫛形地区　6 甲西地区 |
| | （6） | あなたは南アルプス市にお住まいになって何年ですか。<br>（合併前の旧町村にお住まいの場合は、その期間も通算してください。） | 1 1年未満　2 1年～5年　3 6年～10年<br>4 11年～20年　5 21年以上 |
| 市民アンケート調査 | 1 | 令和8年4月1日で南アルプス市誕生（合併）から22年となります。市内の一体感が図られたと感じますか。 | 1 あてはまる<br>2 ややあてはまる<br>3 どちらともいえない<br>4 あまりあてはまらない<br>5 あてはまらない |
| | 2 | あなた自身またはご家族のどなたかが、自治会などの地域活動に参加していますか。 | |
| | 3 | 自治会などの地域活動により、地域が活性化していると感じますか。 | |
| | 4 | 市民・事業者・行政による協働で取り組むまちづくりに関心がありますか。 | |
| | 5 | 市のホームページやSNS、広報誌等から必要な情報を得ることができていると思いますか。 | |
| | 6 | 省エネに取り組んでいますか。 | |
| | 7 | 職場や地域で男女差別を感じていますか。 | |
| | 8 | 男女共同参画の推進は、重要だと思いますか。 | |
| | 9 | 仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。 | |
| | 10 | 地域で見守り、声かけなどの助け合いが行われていると感じますか。 | |
| | 11 | 南アルプス市は、子育てしやすいまちだと思いますか。 | |
| | 12 | 南アルプス市は、老後も安心して暮らせると思いますか。 | |
| | 13 | 障がいのある方への声かけ、見守りなどを行なっていますか。 | |
| | 14 | 各種健康診断などの健康づくり対策に満足していますか。 | |
| | 15 | 日常的に健康づくりをしていますか。 | |
| | 16 | 医療機関の救急医療体制に満足していますか。 | |
| | 17 | 市内の道路は、安全に利用できると感じますか。 | |
| | 18 | 市内の道路は、整備により目的地までの移動時間が短縮されたと感じますか。 | |
| | 19 | 公共交通で生活に必要な移動ができると思いますか。 | |
| | 20 | 市内の街並みや景観は、美しいと感じますか。 | |
| | 21 | 市内の景観を守り、育てるための活動に関心がありますか。 | |
| | 22 | 公園など子どもの遊び場の整備状況に満足していますか。 | |

| 項目 | No. | 質問内容 | 選択肢 |
|---|---|---|---|
| 市民アンケート調査 | 23 | 南アルプス市は、住みやすい地域だと感じますか。 | 1 あてはまる<br>2 ややあてはまる<br>3 どちらともいえない<br>4 あまりあてはまらない<br>5 あてはまらない |
| | 24 | 南アルプス市に住み続けたいと思いますか。 | |
| | 25 | 趣味や娯楽なども含め、生涯学習活動を行なっていますか。 | |
| | 26 | 習慣的にスポーツやレクリエーション活動を行なっていますか。 | |
| | 27 | 過去1年間に図書館や美術館などの市の文化施設を利用した方にお聞きします。市の文化施設は、利用しやすいと感じましたか。 | |
| | 28 | 過去1年間に体育館などの市のスポーツ施設を利用した方にお聞きします。市のスポーツ施設は、利用しやすいと感じましたか。 | |
| | 29 | 市内には守り伝えるべき豊かな歴史があると感じますか。 | |
| | 30 | 市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いますか。 | |
| | 31 | 文化財や伝統芸能の保護や継承活動が推進されていると感じますか。 | |
| | 32 | 家庭や地域において、健全育成のための青少年教育（青少年の体験活動、あいさつ運動や見守り活動等）が行なわれていると感じますか。 | |
| | 33 | 市役所の業務（行政サービス）は、効率的に行なわれていると思いますか。 | |
| | 34 | 「こどもまんなか社会の実現に向かっている」と思いますか。<br>※「こどもまんなか社会」とは、こどもの声を社会の真ん中に置き、子どもにとって最善のことを一番に考える社会のことです。 | 1 向かっている<br>2 どちらかというと向かっている<br>3 どちらかというと向かっていない<br>4 向かっていない<br>5 わからない |
| | 35 | 今までに、社会生活や日常生活を円滑に送ることができなかった経験がありましたか。または、現在、社会生活や日常生活を円滑に送れていない状況がありますか。 | 1 今までに経験がある（またはあった）<br>2 どちらかというとある（またはあった）<br>3 どちらかというとない（またはなかった）<br>4 なかった（ない）<br>5 わからない |
| | 36 | 「結婚、妊娠、こども・子育てに温かい社会の実現に向かっている」と思いますか。 | 1 そう思う<br>2 どちらかというとそう思う<br>3 どちらかというとそう思わない<br>4 そう思わない |
| | 37 | 「協働」や「協働のまちづくり」の意味をご存知ですか。 | 1 知っている<br>2 聞いたことがある<br>3 知らない |
| | 38 | ハザードマップなどで、お住まいの地域で考えられる災害時の危険性を認識していますか。 | |
| | 39 | 平成26年6月に「南アルプス」がユネスコエコパークに登録されました。あなたはユネスコエコパークについてご存知ですか。 | |
| | 40 | 「多文化共生社会」とはどのような社会かご存知ですか。 | |
| | 41 | 「バリアフリー」や「ユニバーサルデザイン」の意味をご存知ですか。 | |
| | 42 | 「幸せ実感！南アルプス市健康リーグ」をご存知ですか。 | |
| | 43 | 県外の大学に通うとき、電車通学の費用を一部補助してくれる制度があったら、電車で通学しようと思いますか。 | 1 思う<br>2 どちらともいえない<br>3 思わない |
| | 44 | 令和7年度に実施した元気券事業（一人5,000円分配布）は、物価高騰による家計への負担の軽減に繋がったと思いますか。<br>※現在配布している一人10,000円配布の確認ではありません。 | |
| | 45 | 南アルプス市役所では開庁時間の短縮を予定しております。<br>市役所の窓口が開いている時間が短縮（例：9：00～16：30に短縮）された場合、皆さんの生活に影響があると思いますか。<br>※水曜日の夜間サービスは継続します。<br>※職員の勤務時間は8：30～17：15で変更はありません。 | |
| | 46 | 住宅用火災警報器を設置していますか。<br>※現在、消防法や南アルプス市火災予防条例により、一般住宅などには、<br>住宅用火災警報器等の設置が義務付けられています。<br>また、設置から10年を経過した場合は、交換することが推奨されています。 | 1 はい<br>2 いいえ |
| | 47 | #7119（救急安心センターやまなし）をご存じですか。 | |
| | 48 | 南アルプス（芦安・広河原周辺）を訪れたことがありますか。 | |
| | 49 | 子育て中の方にお聞きします。子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。 | |
| | 50 | 過去１年間に、市内の歴史に触れたり、史跡を訪れたりしたことがありますか。 | |

| 項目 | No. | 質問内容 | 選択肢 |
|---|---|---|---|
| 市民アンケート調査 | 51 | 市役所の窓口は、利用しやすいと思いますか。 | 1 はい<br>2 いいえ |
| | 52 | 市役所の窓口対応や電話対応に満足していますか。 | |
| | 53 | お住まいの地区内に市民農園があれば利用しますか。 | |
| 幸福度調査 | 54 | あなたは現在どの程度幸せですか。「とても不幸」を0、[とても幸せ]を10として、ご記入ください。 | 0「とても不幸」<br>↑<br>－<br>↓<br>10「とても幸せ」<br>※No.79のみ「分からない」の回答有 |
| | 55 | 現在、あなたの住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していますか。「とても不満足」を0、「とても満足」を10としてご記入ください。 | |
| | 56 | あなたの自治会の人々は大体において、どれくらい幸せでだと思いますか。「とても不幸」を0、「とても幸せ」を10としてご記入下さい。（分からない場合は「分からない」を選択してください。 | |
| | 57 | 今から10年後、あなたはどの程度幸せだと思いますか。「とても不満足」を0、「とても満足」を10としてご記入ください。 | |
| Well-being | 58 | 同じ区や組に住む人たちを信頼していますか。 | 満足度<br>1 あてはまる<br>2 ややあてはまる<br>3 どちらともいえない<br>4 あまりあてはまらない<br>5 あてはまらない<br><br>重要度<br>1 重要である<br>2 どちらともいえない<br>3 重要ではない |
| | 59 | 南アルプス市では、まちづくりの取組みへの参加が進んでいると思いますか。 | |
| | 60 | 南アルプス市には、どんな人の意見でも受け入れる雰囲気があると思いますか。 | |
| | 61 | 南アルプス市には、女性が活躍しやすい雰囲気があると思いますか。 | |
| | 62 | 南アルプス市では、防災対策がしっかりしていると思いますか。 | |
| | 63 | 南アルプス市では、消防・救急体制が整っていると思いますか。 | |
| | 64 | 南アルプス市は、防犯対策（交番・街灯・住民の見守り等）が整い、治安がよいと思いますか。 | |
| | 65 | 南アルプス市には、困ったときに相談できる人が身近にいると思いますか。 | |
| | 66 | 南アルプス市では、障がい者の支援サービスが受けやすいと思いますか。 | |
| | 67 | 南アルプス市では、健康づくりがしやすい環境が整っていると思いますか。 | |
| | 68 | 南アルプス市では、安心してこどもを預けられる環境があると思いますか。 | |
| | 69 | 南アルプス市では、子育て支援・補助が手厚いと思いますか。 | |
| | 70 | 南アルプス市には、安心して妊娠・出産・育児ができる環境があると思いますか。 | |
| | 71 | 南アルプス市には、青少年が健やかに成長できる環境があると思いますか。 | |
| | 72 | 暮らしている地域には、若者が活躍しやすい雰囲気があると思いますか。 | |
| | 73 | 南アルプス市では、農業活動が積極的に行われていると思いますか。 | |
| | 74 | 暮らしている地域には、新たな事に挑戦・成長するための機会があると思いますか。 | |
| | 75 | 南アルプス市では、やりたい仕事を見つけやすいと思いますか。 | |
| | 76 | 南アルプス市には、観光資源が豊富で誇らしいと思いますか。 | |
| | 77 | 南アルプス市では、身近に自然を感じることができると思いますか。 | |
| | 78 | 南アルプス市では、リサイクルや再生可能エネルギー活用等、環境への取組みが盛んであると思いますか。 | |
| | 79 | 南アルプス市では、歩道や信号が整備されていて安心であると思いますか。 | |
| | 80 | 南アルプス市には、まちなか、公園、川沿い等で心地よく歩ける場所があると思いますか。 | |
| | 81 | 南アルプス市では、学びたいことを学べる機会があると思いますか。 | |
| | 82 | 南アルプス市は、文化・芸術・芸能が盛んで誇らしいと思いますか。 | |
| | 83 | 南アルプス市は、教育環境が整っていると思いますか。 | |
| | 84 | 南アルプス市は、予算が適切に使われていると思いますか。 | |
| | 85 | 南アルプス市では、行政サービスのデジタル化が進んでいると思いますか。 | |
| | 86 | 南アルプス市の行政は、地域のことを真剣に考えていると思いますか。 | |

| 項目 | No. | 質問内容 | 選択肢 |
|---|---|---|---|
| Well-being | 87 | 南アルプス市には、自慢できる自然景観があると思いますか。 | 満足度<br>1 あてはまる<br>2 ややあてはまる<br>3 どちらともいえない<br>4 あまりあてはまらない<br>5 あてはまらない<br>重要度<br>1 重要である<br>2 どちらともいえない<br>3 重要ではない |
| | 88 | 南アルプス市の空気や水は澄んでいてきれいだと感じますか。 | |
| | 89 | 区や組の人が困っていたら手助けをしますか。 | |
| | 90 | 南アルプス市では、子どもたちがいきいきと暮らせると思いますか。 | |
| | 91 | 南アルプス市では、適切な収入を得るための機会があると思いますか。 | |
| | 92 | 南アルプス市には、楽しい時間を過ごせる娯楽施設があると思いますか。 | |
| | 93 | 南アルプス市の雰囲気は、自分にとって心地よいと思いますか。 | |
| | 94 | 南アルプス市の学校は、通学しやすい場所にあると思いますか。 | |
| | 95 | 南アルプス市には、生活に困ったときに相談する行政の窓口があると思いますか。 | |
| | 96 | 南アルプス市では、高齢者の介護・福祉施設のサービスが受けやすいと思いますか。 | |
| | 97 | 南アルプス市は、医療機関が充実していると思いますか。 | |
| | 98 | 南アルプス市には、子育てに困ったときに相談する行政の窓口があると思いますか。 | |
| | 99 | 南アルプス市は、日常の買い物にまったく不便がないと思いますか。 | |
| | 100 | 南アルプス市に対して愛着を持っていますか。 | |
| | 101 | 暮らしている地域では、公共交通機関で、好きな時に好きなところへ移動ができると思いますか。 | |
| | 102 | 南アルプス市は、道路網が十分に整備されていると思いますか。 | |
| | 103 | 南アルプス市の水道の水はおいしいと思いますか。 | |
| | 104 | 南アルプス市の職員は信頼できると思いますか。 | |

## 南アルプス市民憲章

緑かがやく自然を守り

なかよく美しい心を結び合い

未来にひらく豊かなまちをつくることを

アルプスの山々に誓います

令和８年度市民アンケート調査報告書

発行日　令和８年９月

発　行　南アルプス市役所

〒400-0395　山梨県南アルプス市小笠原 376

TEL 055-282-1111（代）　FAX 055-282-1112

https://www.city.minami-alps.yamanashi.jp

編　集　総合政策部政策推進課