

# 南アルプス市 A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問①	仕様書 4 (1) ③ (イ) 実証運行の実績について
内容	<p>令和 9 年度以降も運行が継続となる実績の目安をご教示ください。 また、評価において受託者側で想定しておくべき業務内容があればあわせてご教示ください。</p>
回答	<p>令和 9 年度以降の本格運行への移行については、実証運行期間中の利用実績や利用者の評価、事業効果等を総合的に勘案し判断する予定です。</p> <p>利用状況の一つの目安として、1 日の乗車人数は 1 台あたり 15 人程度、運行台数の 2 台で計 30 人程度を見込んでいます。</p> <p>また、評価に必要な基礎資料として、実証運行期間中における利用者アンケートの実施や利用状況の分析等について、受託者からの支援や提案を想定しています。アンケートの実施方法や内容、集計・分析方法等については、市と協議のうえ実施するものとします。</p> <p>なお、実証運行の結果を踏まえ、利用者の年齢層等も含めた利用実態の把握や、運行体制・サービス内容の改善提案等を行うことについても、受託者による支援を期待しています。</p>

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問②	仕様書4(2)⑥(イ) 利用促進に向けた支援について
内容	パンフレットは受託者にてデザインのみを行い、印刷は貴市での実施を想定しておりますでしょうか。 受託者にて印刷を行う場合は印刷部数をご教示ください。
回答	パンフレットについては、受託者にてデザインを作成し、印刷は市で実施することを想定しています。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問③	仕様書4 (5) ① (キ) 自動で学習・修正するシステムについて
内容	配車予約を行った際に案内される予想時刻と実際の乗車時間の差がある場合、運行実績に基づき、その差を自動で修正する配車システムを提供する必要があるとの認識でよろしいでしょうか。
回答	ご認識のとおりです。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問④	仕様書4（5）①（シ）キャッシュレス決済との連携について
内容	連携とは、アプリ内でキャッシュレス決済の登録・実施ができる機能という認識であっておりますでしょうか。
回答	連携は、アプリ内に限らず、キャッシュレス決済サービスが利用できれば問題ありません。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑤	仕様書>4. 業務内容>(2) 業務内容>⑧ その他運行開始準備業務>(ア) ドライバー用タブレット>備タブレットについての対応を可能とする
内容	予備タブレットの対応は、予備タブレットを用意するという認識でよいか。 また、予備タブレットの必要台数をご教示いただきたい。
回答	ご認識のとおり、予備タブレットを用意することを想定しています。なお、予備タブレットの必要台数は2台、回線は2回線を想定しています。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑥	仕様書> 4. 業務内容> (5) システムに関わる要件> ① 予約・配車・運行管理に関わる基本機能 (オンデマンド配車システム) (イ) (ウ)
内容	弊社は Web 予約機能を有していないが、「専用スマートフォンアプリ (ネイティブアプリ) は必須とする」という表記を踏まえると、Web 機能については任意という認識でよろしいか。
回答	ご認識のとおりです。専用スマートフォンアプリ (ネイティブアプリ) の提供は必須としていますが、Web 予約機能については必須要件ではありません。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑦	仕様書> 4. 業務内容> (5) システムに関わる要件> ① 予約・配車・運行管理に関わる基本機能 (オンデマンド配車システム) (ク)
内容	弊社は手動で日時を指定して特定の期間で停留所の運休設定を行い、予約が入らないようにすることは可能だが、自動で時間帯によって運行範囲・乗降場所の変更はできないが問題ないか。
回答	問題ありません。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑧	仕様書> 4. 業務内容> (5) システムに関わる要件> ① 予約・配車・運行管理に関わる基本機能 (オンデマンド配車システム) (コ)
内容	弊社の車いす対応機能は仕様と完全一致する機能ではなく、予約時に車椅子対応車両を選択できるように設定でき、選択した場合に車両の定員の上限が変更 (車椅子の対応時に座席数が減る場合があるため) となる機能であるが問題ないか。
回答	本事業では、車椅子対応専用車両の導入は予定しておらず、セダン型タクシーのトランクに車椅子を収納して対応することを想定しています。そのため、車椅子等を利用するユーザーへの配慮をシステムに求めています。車椅子利用者に配慮した配車が可能な仕組みを有している場合は、要件を満たすものと考えますが、自動の乗降時間延長・乗降拠点の制限は必須要件とお考えください。なお、現状対応していなくとも、運行開始までに対応できれば問題ありません。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑨	仕様書>4. 業務内容>(5) システムに関わる要件>① 予約・配車・運行管理に関わる基本機能(オンデマンド配車システム)(シ)
内容	弊社システム上でクレジットカード払いによる事前決済は対応可能であるが、キャッシュレス決済についてはシステム上での決済ではなく、シンプルな降車時の精算に統一するため、車内で用いるマルチ決済端末(QRコード、電子マネー、クレジットカード等の各種決済に対応)での提案を想定しているが、問題ないか。
回答	問題ありません。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑩	仕様書>4. 業務内容>(5) システムに関わる要件>① 予約・配車・運行管理に関わる基本機能(オンデマンド配車システム)(セ)
内容	デジタルクーポン・定期券・回数券などの発行・運用は外部サービスとの連携(アプリ上から電子チケットサイトなどに遷移し、サイト上で発行・運用)により対応可能となるが、そうした対応でもよいか。
回答	問題ありません。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑩	仕様書> 4. 業務内容> (5) システムに関わる要件> ② ユーザーアプリ (カ) 質問内容⑦
内容	弊社システムは予約の簡易化に対応するものとして、「お気に入り登録」をおこなう仕様ではなく、簡易的に履歴が表示され、履歴から乗降場所を選べる仕様となっているが問題ないか。
回答	「お気に入り登録」と「履歴から乗降場所を選べる仕様」は予約の簡易化において同等の内容とみなします。尚、その仕様の詳細を企画提案書内に明確に記載ください。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑫	仕様書> 4. 業務内容> (5) システムに関わる要件>② ユーザーアプリ (ク)
内容	弊社システムで現状対応している言語は日本語と英語の2言語であるが、そのほかの言語については将来的な対応とさせていただくでよいか。
回答	現状対応していなくとも、業務期間中に対応できれば問題ありません。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑬	仕様書＞4. 業務内容＞(5) システムに関わる要件＞③ LINE ミニアプリ (エ)
内容	電話番号は初回登録時のみ入力必須とし、その後は入力不要とする仕様であるが問題ないか。
回答	要件のとおり初回登録時であっても電話番号の入力が不要となる機能は必須とします。尚、運行開始までに仕様を満たせば問題ありませんので、その旨を企画提案書内に記載ください。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑭	仕様書> 4. 業務内容> (5) システムに関わる要件>② ユーザーアプリ (エ) 仕様書> 4. 業務内容> (5) システムに関わる要件>③ LINE ミニアプリ (キ)
内容	弊社システムではアプリ、LINE ともに現在地・目的地の選択はなく、乗降場所の選択のみを行う仕様となっているが問題ないか（本案件は「乗降ポイント TO 乗降ポイント」形式の運用と見受けられるが、シンプルな乗降場所選択にすることで、利用者が想定する乗降場所とシステム上選択された乗降場所に齟齬が生じるリスクの軽減にもつながると思われる）。
回答	問題ありません。現在地を乗車地、目的地を降車地として読み替えてください。

# 南アルプス市 A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑮	仕様書> 4. 業務内容> (5) システムに関わる要件>③ LINE ミニアプリ (ク)
内容	弊社 LINE 予約は高齢者向けに設計されたものであり、機能は必要最低限に絞っているため多言語対応は未対応である。英語対応については機能を充実させたアプリでの対応としてもよいか。
回答	仕様書のとおり。現状対応していなくとも、業務期間中に対応できれば問題ありません。

# 南アルプス市 A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑩	仕様書> 4. 業務内容> (5) システムに関わる要件>⑤ 運行管理機能 (管理者 Web) (カ)
内容	異常発生時の振り分けについては自動ではなく手動対応でもよいか (利用者への事前連絡なしに自動的に振り分けることで、利用者やドライバーにかえって混乱を招く可能性があるため、異常発生時は管理者が手動で対応)。
回答	問題ありません。

南アルプス市A I オンデマンド交通システム  
導入事業業務委託 回答書

質問⑰	仕様書> 4. 業務内容> (5) システムに関わる要件>⑥ 操作研修
内容	運行事業者は何社を想定しているか。
回答	2社を想定しています。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑱	仕様書：4. 業務内容 > (2) 業務内容 > ⑥ プロジェクトマネジメント > (イ) 利用促進に向けた支援
内容	システム事業者の住民説明会への現地同席回数は何回ほどを想定しているか（見積の参考とするため）。 パンフレットはデザインのみで、印刷は不要か。また、印刷が必要な場合の印刷部数。
回答	住民説明会 5日間程度、午前午後各2回ずつ、計20回を想定しています。 パンフレットの印刷は不要です。

# 南アルプス市 A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑱	仕様書：4. 業務内容 > (2) 業務内容 > ⑤ 保守・運用 > (ウ)
内容	<p>柔軟に対応と記載があるが、柔軟とは納期がかからず、設定した内容がシステムに即座に反映できたり、費用がかからないということでしょうか。</p> <p>仮に柔軟に対応できない設定があり、納期や費用が発生する場合は企画提案書や見積りに納期や費用を明記すべきでしょうか。</p>
回答	<p>ご認識のとおりです。運行計画や乗降ポイントの追加・削除等が発生した際に、追加費用が発生することなく、迅速に対応できることを求めます。なお、業務期間中に設置する乗降ポイント及び追加する乗降ポイントの数は、仕様のとおり最大 150 を想定しています。</p> <p>なお、乗降ポイント数の想定値である 150 を超えた場合の、納期や費用の明記は不要です。</p>

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑩	コールセンター業務について
内容	<p>システム導入事業業務委託仕様書 4. 業務内容（2）業務内容 ⑦ 有人電話受付予約センターの設置（ア）に関して</p> <p>「1日あたり約100人の電話受付を想定する」との記載がありますが、事業者側で想定する受電件数を見積書に明記したうえで、費用をご提示する形でも問題ないでしょうか。</p>
回答	<p>仕様のとおり。1日あたり約100人の電話受付を想定した場合の費用で提示してください。</p>

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問②	システムに関わる要件について
内容	<p>(5) システムに関わる要件</p> <p>①予約・配車・運行管理に関わる基本機能(オンデマンド配車システム)(イ)、(ウ)に関して</p> <p>利用者にとって予約手段が複数存在すると分かりにくくなることを踏まえ、「専用スマートフォンアプリ」という要件については、スマートフォンで利用可能で操作性・機能が担保されていれば、LINE ミニアプリを専用スマートフォンアプリ相当として扱うことも可能との理解でよろしいでしょうか。</p>
回答	仕様のとおり。LINE ミニアプリと専用スマートフォンアプリは異なります。専用スマートフォンアプリの提供は必須です。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問②	システムに関わる要件について
内容	<p>(5) システムに関わる要件</p> <p>①予約・配車・運行管理に関わる基本機能（オンデマンド配車システム）(ク) に関して</p> <p>「時間帯によって、運行範囲・乗降場所の変更ができること。」との要件について、利用者へ視覚的に分かりやすく案内できるよう、乗降ポイント画像や注意文言等により時間帯ごとの利用条件を明示する対応でも、要件を満たす認識で問題ないでしょうか。</p>
回答	仕様のとおり。乗降ポイント画像や注意文言等により時間帯ごとの利用条件を明示する対応では、要件を満たしません。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問③	システムに関わる要件について
内容	<p>(5) システムに関わる要件</p> <p>①予約・配車・運行管理に関わる基本機能（オンデマンド配車システム）(コ) に関して</p> <p>乗降拠点の制限について、利用者へ視覚的に分かりやすく案内できるよう、乗降ポイント画像や注意文言等により利用可能な乗降拠点を明示する対応でも、要件を満たす認識で問題ないでしょうか。</p>
回答	<p>本事業では、車椅子対応専用車両の導入は予定しておらず、セダン型タクシーのトランクに車椅子を収納して対応することを想定しています。そのため、車椅子等を利用するユーザーへの配慮をシステムに求めています。車椅子利用者に配慮した配車が可能な仕組みを有している場合は、要件を満たすものと考えますが、自動の乗降時間延長・乗降拠点の制限は必須要件とお考えください。なお、現状対応していなくとも、運行開始までに対応できれば問題ありません。</p>

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問④	システムに関わる要件について
内容	<p>(5) システムに関わる要件 ②ユーザーアプリ (エ)、③LINE ミニアプリ (キ) に関して</p> <p>ユーザーが指定した現在地・目的地に対して、システム側で「最寄り」のミーティングポイントを自動で確定する認識でありますでしょうか。</p>
回答	現在地を乗車地、目的地を降車地として読み替えてください。

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑯	納品物について
内容	<p>(5) システムに関わる要件 ⑩納品物に関して</p> <p>利用者が乗降ポイントを認識するため看板、設置は必要とはしませんか？ 必要とした場合、そのデザイン費用、最大 150 カ所を前提とし看板作成費用、 設置費用を積算してよいでしょうか？</p>
回答	看板の設置は、必要ありません。

# 南アルプス市 A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問②⑥	利用促進に向けた支援について
内容	<p>(2) 業務内容</p> <p>⑥ プロジェクトマネジメント (イ) 利用促進に向けた支援に関して</p> <p>チラシ／パンフレット作成において、</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・一旦 A3 サイズのチラシ／パンフレット作成を前提として積算してよろしいでしょうか。</li><li>・印刷物は何部想定すればよろしいでしょうか。</li></ul>
回答	<p>パンフレットの内容は、利用方法、予約方法、乗降場所のマップ等を掲載し、A4 で約 30 ページ程度の構成を想定しています。チラシについてはサイズの指定は特にありませんので、自由に想定していただいて構いません。</p> <p>チラシ及びパンフレットの印刷は市で実施するので、積算不要です。</p>

# 南アルプス市A I オンデマンド交通システム

## 導入事業業務委託 回答書

質問⑦	利用促進に向けた支援について
内容	4. 業務内容（2）業務内容 に関して  仕様書記載の（2）業務内容の①から⑧について、それらの業務内容の一部について、受託者（当社）から当社以外の法人等の事業者へ再委託をすることは許容されておりますでしょうか？（なお、再委託にあたっては事前に貴市への許諾書面の提出など規定の手続きをふまえ実施することを想定しております。）
回答	想定していません。契約者への業務履行を求めます。