

事務事業マネジメントシート  
(兼)予算編成資料・実施計画資料22年度事業 事後評価  
作成日 H 24 年 2 月 10 日作成

事務事業名	やまなし観光推進機構参画事業	所属部局	農林商工部	単位番号	6151
		所属課室	観光商工課	課長名	塚原浩二
基本政策	II にぎわいと活力あふれる都市づくり	所属担当	観光担当	担当者名	三井孝司
				細目	細々目
政策	09 地域資源を活かした観光の振興	予算科目	会計	名称	款 項 目 細目 細々目
			01	一般	0 7 1 0 0 3 0 2 0 3 5
施策	16 観光基盤の整備	事業区分	<input type="checkbox"/> 国の制度による義務的事業	<input type="checkbox"/> 施設等維持管理事業	
			<input type="checkbox"/> 県の制度による義務的事業	<input type="checkbox"/> 補助金交付事業	
事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 (開始年度 H21 年度) <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 ( ~ 年度)	法令根拠	<input type="checkbox"/> 市の制度による義務的事業	<input checked="" type="checkbox"/> その他の事業	
			<input type="checkbox"/> 義務化されている協議会等の負担金		
事業の内容	事業の内容	事業費の主な内訳 (22年度)	項目(細節)	金額(千円)	
概要	事業の内容	項目(細節)	金額(千円)	法令外負担金	1,101
				計	1,101

## 1 現状把握(DO)

## (1) 事務事業の目的と指標

① 活動	観光推進機構が実施する宣伝活動、観光キャンペーン等に参加し、本市のPRを行う。
22年度活動実績	同様に継続していく。
23年度活動予定	同様に継続していく。
② 対象(この事務事業は誰、何を対象にしているのか) *人や自然資源等	関東地域の住民
③ 意図(この事務事業により対象をどのような状態にしていくのか、どのように変えるのか)	南アルプス市を知らせる。
④ 上位目的(どのような結果に結び付けるのか)	知名度アップを図り観光振興につなげる。

⑤ 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)数字は記入しない	名称	単位
ア:イベント等参加回数	回	
イ:		
ウ:		
⑥ 対象指標(対象の大きさを表す指標)数字は記入しない	名称	単位
ア:関東地域の人口	千人	
イ:		
ウ:		
⑦ 成果指標(対象における意図の達成度を表す指標)数字は記入しない	名称	単位
ア:キャンペーンを通して南アルプス市を知った人の人数	人	
イ:		
ウ:		
⑧ 上位成果指標(結果の達成度を表す指標)数字は記入しない	名称	単位
ア:キャンペーンをきっかけとして南アルプス市を訪れた観光客	人	
イ:		

(2) 事業費・指標の推移		単位	21年度 (決算・実績)	22年度 (決算見込・実績)	23年度 (予算・目標)	24年度 (次年度計画・目標)	25年度 (計画・目標)	26年度 (計画・目標)	最終 年度 (トータルコスト・目標)
年間トータル事業費	国庫支出金	千円							
	県支出金	千円							
	地方債	千円							
	その他	千円							
	一般財源	千円	1,101	1,101	1,102	1,102	1,102	1,102	
	事業費計 (A)	千円	1,101	1,101	1,102	1,102	1,102	1,102	0
人件費	正規職員従事人数	人	1	1	1	1	1	1	
	延べ業務時間	時間	8	8	8	8	8	8	
	人件費計 (B)	千円	36	36	32	32	32	32	0
(A)+(B)		千円	1,137	1,137	1,134	1,134	1,134	1,134	0
活動指標		ア:回	7.0	6.0					
対象指標		ア:千人	42,396.0	42,432.0					
成果指標		ア:人							
上位成果指標		ア:人							

## (3) この事務事業を取り巻く状況(対象者・社会状況等)の変化、市民意見等

① この事務事業はいつ頃どんな経緯で開始されたのか?	平成21年度に山梨県観光物産連盟と山梨県大型観光キャンペーン推進協議会、国際交流団体とが統合し社団法人山梨観光推進機構となった。
② 事務事業を取り巻く状況は開始時または5年前と比べどう変化しているか?また、今後の予測は?	観光客のニーズの多様化、経済の衰退による観光客の減少 海外から訪れる外国人観光客の増加。
③ 事務事業に対して関係者(市民、事業対象者、議会等)からどんな意見・要望が寄せられているか?	大型キャンペーンに対する協力要請。

## (4) 改革改善の取り組み状況

① 改革改善の取り組み実施は?	「取り組みしている」⇒【内容】 <input checked="" type="checkbox"/> 「取り組みしていない」⇒【理由】
② これまでの改革改善の取り組み状況・経過(取り組みしていない場合はその理由)	観光推進機構の企画による。
③ H 22年度に実施した改革改善の内容	平成21年度に山梨県観光物産連盟と山梨県大型観光キャンペーン推進協議会、国際交流団体とが統合し社団法人山梨観光推進機構となった。

事務事業名	やまなし観光推進機構参画事業	所属部	農林商工部	所属課	観光商工課
-------	----------------	-----	-------	-----	-------

## 2 評価(Check1)担当者による事後評価(複数年度事業は途中評価)

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 この事務事業の目的は市の政策体系の施策に結びつき、貢献しているか？意図が上位目的に結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結びついていない(見直し余地がある) ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由↓】 県の行う観光施策に参加しているため。
	②公共関与の妥当性 この事務事業を税金を投入して市が行わなければならないのか？民間やNPOに委ねることは可能か？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由↓】 県の行う観光施策に参加しているため。
	③維持・継続の妥当性 現状の対象と意図、成果から考えて、この事務事業を将来にわたり、維持・継続していくことは妥当か？目的や事業の必要性を見直す余地はあるか？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由↓】 対象及び意図が市の行う果樹・山岳観光振興施策と結びついている事から見直す余地はない。
有効性評価	④成果の向上余地 事務事業のやり方・進め方を変えることで成果を向上させることはできるか？できない場合は何が原因でできないのか？	<input type="checkbox"/> 向上余地がある ⇒【理由↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がない ⇒【理由↓】 県の行う観光施策に従っていることから、向上余地がない。
	⑤類似事業との統廃合・連携の可能性 類似した目的を持つ事務事業が他にあるか？類似事務事業がある場合、その事務事業との統合や連携を図ることはできるか？	<input type="checkbox"/> 類似事務事業がある ⇒(類似する事務事業の名称を記入↓)  <input type="checkbox"/> 統合・連携ができる ⇒【理由と具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input type="checkbox"/> 統合・連携ができない ⇒【理由↓】  <input checked="" type="checkbox"/> 類似事務事業がない
	⑥休止・廃止した時の影響及び休止・廃止の可能性 この事務事業を休止・廃止した場合影響はあるか？また成果から考えて、休止・廃止することはできるか？	<input type="checkbox"/> 影響なし <input checked="" type="checkbox"/> 影響あり ⇒【理由と影響の内容↓】 県の要請に答えることが出来ない。 <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> 休止・廃止ができる <input checked="" type="checkbox"/> 休止・廃止できない ⇒【理由↓】 県の行う義務的事業である。</span>
効率性評価	⑦事業費の削減余地 成果を下げずに事業費(コスト)を削減できないか？(仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由↓】 県が企画する観光施策の支援事業であることから削減余地はない。
	⑧人件費の削減余地 成果を下げず人件費を削減できないか？(事業のやり方の見直しによる業務時間の削減や臨時職員対応や外部委託による削減はできるか？)	<input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由↓】 事務にかかる最低限必要な人件費のため、削減の余地がない。
	⑨受益機会・受益者負担の適正化余地 事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか？受益者負担を見直す必要はないか？公平公正か？	<input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由・具体案↓】 ⇒ 3評価(Check2)・4今後の方向性に反映 <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由↓】 広域的な観光施策に基づき、県内を訪れるすべての観光客を対象としている。

## 3 評価(Check2)担当課管理者による評価結果と総括

(1) 1次評価者としての評価結果	(2) 1次評価の総括(事務事業を実施した結果を振り返り気づいたこと、課題、今後の方向性等について)
①目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	本市の観光事業を全国規模の観光地とするために、広域的に連携して観光事業を構築していくために必要である。
②有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	
③効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	
④公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	

## 4 今後の方向性(事務事業担当課案)(PLAN)

(1) 今後の事務事業の方向性(Check1の結果から定める)…複数選択可	(3) 改革・改善による方向性																			
<input type="checkbox"/> 廃止(目的妥当性①、②、③の結果) <input type="checkbox"/> 休止(目的妥当性①、②、③の結果) <input type="checkbox"/> 必要性検討(目的妥当性①、②、③の結果)	<input type="checkbox"/> 事業統合・連携(有効性⑤の結果) <input type="checkbox"/> 成果向上(有効性④の結果) <input type="checkbox"/> コスト削減(効率性⑦、⑧の結果) <input type="checkbox"/> 現状維持(全評価項目で適切)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">コスト水準</th> </tr> <tr> <th></th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>向上</th> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 廃止・休止の場合は記入不要</p>	コスト水準			削減	維持	増加	向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	維持	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		低下	<input type="checkbox"/>		
コスト水準																				
	削減		維持	増加																
向上	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																
維持	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																		
低下	<input type="checkbox"/>																			
(2)改革改善案について ① ② ③																				
(4)改革改善を実現する上で解決すべき課題とその解決策 ① ② ③	(5)事務事業優先度評価結果																			
	成果優先度評価結果 対象外																			
	コスト削減優先度評価結果 対象外																			